**Antwoorden**

1. Waarom voelt het winkelpersoneel zich onveilig, als zij bij de zelfscankassa moeten werken?

*Het winkelpersoneel wordt vaak uitgescholden of bedreigd door ontevreden klanten.*

1. Wat is de voornaamste reden dat klanten boos of geïrriteerd reageren?

*Klanten kunnen boos en agressief worden wanneer zij een steekproef krijgen en / of betrapt worden op het niet afrekenen van producten.*

1. Wat is het maatschappelijk probleem?

*Het maatschappelijke probleem is dat er veel dreigementen en scheldpartijen plaatsvinden bij een zelfscankassa, met als gevolg onveilige situaties voor de medewerkers van zelfscankassa’s.*

1. Waarom is dit een maatschappelijk probleem?
   * *Veel mensen hebben ermee te maken.*
   * *Er zijn verschillende meningen over de oplossing van dit probleem.*
   * *Dit probleem wordt in de media aangekaart.*
   * *De overheid bemoeit zich met dit probleem.*
2. Welke groepen hebben met dit maatschappelijke probleem te maken?

* *Mensen die in de supermarkt komen*
* *Winkelpersoneel*
* *De overheid*

1. Welke belangen hebben zij hierbij?

* *Mensen die in de supermarkt komen hebben belang bij Makkelijke/ snelle en goede service bij de kassa*
* *Winkelpersoneel heeft belang bij aardige en tevreden klanten.*
* *De overheid heeft belang bij een veilige leefomgeving met zo laag mogelijke kosten.*

1. Hoe bemoeit de politiek zich met dit maatschappelijke probleem?

*De overheid bemoeit zich met dit probleem omdat zij enerzijds verantwoordelijk zijn voor de veiligheid in het land en anderzijds zorgen de problemen rondom de zelfscankassa’s voor een hoge kostenpost.*

1. Waarom is het van belang dat dit maatschappelijke probleem media-aandacht krijgt?

*Het is van belang dat dit probleem media-aandacht krijgt, omdat vrijwel iedereen in Nederland weleens in een winkel komt en dus te maken kan krijgen met een zelfscankassa.*

1. Noem minimaal twee oplossingen voor dit probleem.

Eigen antwoord

1. Welke oplossing vind jij de beste oplossing en waarom?

Eigen antwoord

1. Welke preventie kan een winkel inzetten om het personeel te beschermen?

Eigen antwoord

1. Welke repressie kan de maatschappij inzetten voor diefstal?

Eigen antwoord