

# ICT Support Medewerker Ziggo dome

- Kantoor
- Mbo
- 40 uur

SOLLICITEER DIRECT



## Ben jij een gedreven professional met een passie voor het oplossen van ICT-uitdagingen?

Jij bent het eerste aanspreekpunt voor eindgebruikers en weet moeiteloos problemen op te lossen. Je luistert, denkt mee en lost de problemen/vragen op die bij jou terecht komen. Je bent daardoor in staat om de juiste ondersteuning en service te verlenen aan de gebruikers op het gebied van ICT.

## Wat ga je doen?

Veel primaire processen binnen de Ziggo Dome en MOJO zijn direct afhankelijk van een goede werking van ICT. Zo wordt er gebruik gemaakt van kassa's, een camerasysteem, narrowcasting schermen, pinautomaten, vaste en mobiele telefoontoestellen, enkele wifi netwerken, diverse websites, evenement systemen en vele netwerkaansluitingen. De

kantoorautomatisering bestaat uit circa 200 werkplekken met gebruikers die met Apple en Windows systemen werken. Daarnaast zijn er voorzieningen in de productiekantoren, kleedkamers en het ticketoffice.

Je rapporteert aan de ICT Manager en werkt nauw samen met collega's van de afdeling ICT van zowel de Ziggo Dome als MOJO. Je fungeert als het eerste aanspreekpunt voor gebruikers met IT-gerelateerde vragen en problemen. Het takenpakket is gericht op het bieden van basisondersteuning en het oplossen van veelvoorkomende technische problemen. Hieronder volgt een overzicht van de belangrijkste taken:

- Ontvangen van meldingen via telefoon, e-mail of een ticketingsysteem (Zendesk);
- Registreren en categoriseren van binnenkomende incidenten en verzoeken in het systeem voor incidentbeheer;
- Oplossen van eenvoudige technische problemen, zoals: uitvoeren van wachtwoordresets, problemen met printers of kantoorapplicaties (bijv. Outlook, Teams);
- Dispatchen van 2<sup>e</sup> / 3<sup>e</sup> lijns meldingen en coördineren, monitoren en bewaken tijdige opvolging;
- Gebruikers tijdig op de hoogte houden van updates en oplossingen;
- Samenstellen van gebruikershandleidingen;
- Toekennen van toegangsrechten tot bepaalde applicaties of systemen, binnen vastgestelde richtlijnen;
- Zorgvuldig afhandelen van in- en uitdienstprocedures;
- Het configureren en uitleveren van systemen en apparatuur;
- Zorgdragen voor het up-to-date houden van de CMDB en documentatie.

## Wie ben jij?

Wij zijn op zoek naar iemand die graag in een dynamische werkomgeving wil werken. We verwachten minimaal een ICT MBO-4 opleiding in en 3 tot max 5 jaar ervaring in een soortgelijke rol. Voor deze rol zoeken wij iemand met diepgaande kennis van- en in ieder geval 3 tot 5 jaar ervaring met Windows systemen, Office365, Microsoft Active Directory en een ticketing systeem. Daarnaast is een proactieve en sociale instelling van essentieel belang. Je hebt een sterk analytisch vermogen en werkt altijd zeer nauwkeurig. Verder beheers je de Engelse taal in woord en geschrift (veel communicatie vindt plaats in het Engels). Verder is het belangrijk dat je een hoge mate van zelfstandigheid én flexibiliteit hebt. In drukke tijden ben je stressbestendig en in rustige tijden zie je het werk liggen.

## Wat bieden wij?

Je treedt in dienst bij MOJO en ontvangt een marktconform salaris en een uitgebreid pakket aan secundaire arbeidsvoorwaarden: reiskosten, 13e maand, tegemoetkoming in studiekosten, minimaal 30 vakantiedagen (bij full time dienstverband), goede pensioenregeling, verzorgde lunch op kantoor en het bezoeken van concerten en festivals behoort tot de mogelijkheden.

Het betreft een fulltime functie (40 uur per week) met –gezien de aard van de onderneming- flexibele werktijden. Gestart wordt met een tijdelijke arbeidsovereenkomst, met uitzicht op een vast dienstverband.



## Wie zijn wij?

De twee meest toonaangevende evenement organisaties van Nederland ... Ziggo Dome en MOJO Concerts maken onderdeel uit van Live Nation Entertainment, een wereldwijde beursgenoteerde live entertainment organisatie.

De ICT-afdeling van Live Nation Nederland is - voor zowel de Ziggo Dome als MOJO - verantwoordelijk voor het beheren van de technische infrastructuur en softwareapplicaties. Het is een klein team, die voor de corporate systemen een essentiële schakel vormt tussen de moederorganisatie en de lokale gebruikers. Tevens zijn een aantal IT-oplossingen uitbesteed naar verschillende ICT Service Providers. De ICT-afdeling vervult een cruciale regiefunctie bij het aansturen van deze externe partijen.

Van het boeken, programmeren, organiseren en produceren van evenementen (MOJO) tot en met het onderdak bieden aan grote artiesten in de grootste concertlocatie van Nederland (Ziggo Dome). Beide organisaties dekken samen nagenoeg de volledige evenement-keten af. De IT-systemen - die de verschillende bedrijfsprocessen ondersteunen - worden beheerd door de ICT-afdeling.

Naast het leveren van support op het gebied van kantoorautomatisering, systeem- en netwerkbeheer, worden er een aantal hele specifieke evenement systemen gebruikt, die bijdragen aan een zeer interessante en uitdagende werkomgeving.

## Diversiteit

Naast diversiteit in het aanbod van evenementen en in de bezoekers van de Ziggo Dome streven we naar een zo divers mogelijke samenstelling van ons team als afspiegeling hiervan. Ziggo Dome is er van overtuigd dat diversiteit de creativiteit stimuleert en zorgt voor innovatie.

# Reageren?

Herken je jezelf in het profiel en wil je reageren? Solliciteer dan direct via de button hierboven.

Voor meer informatie over de functie kun je een mail sturen naar [vacature@ziggodome.nl](mailto:vacature@ziggodome.nl), dan nemen we zo snel mogelijk contact met je op.

[https://www.werkenbijziggodome.nl/vacatures/ict-support-medewerker-amsterdam-69?utm\\_campaign=google\\_jobs\\_apply&utm\\_source=google\\_jobs\\_apply&utm\\_medium=organic](https://www.werkenbijziggodome.nl/vacatures/ict-support-medewerker-amsterdam-69?utm_campaign=google_jobs_apply&utm_source=google_jobs_apply&utm_medium=organic)