**"De kracht van feedback: Sleutel tot succesvolle teams"**

**Doelgroep:** (Junior) teamleiders in de transport- en logistieksector  
**Duur**: 3 uur (inclusief pauzes)  
**Doel:** Deelnemers leren hoe ze met feedback hun teamprestaties kunnen verbeteren. Hierbij wordt gebruik gemaakt van de 4 pijlers: kwaliteitsbesef, feedback mindset en cultuur, feedback geven en feedback ontvangen.

Aan het eind van de workshop is de junior teamleider:

* Zich bewust van de 4 feedbackpijlers;
* Op de hoogte van werkvormen voor elke pijler en heeft geoefend hiermee;
* Zich bewust van de voordelen van feedback op de werkvloer;
* Zich bewust van zijn voorbeeldrol bij feedback op de werkvloer.

**Opzet:** We starten met een algemene opstart waarin we aangeven hoe belangrijk feedback is en uit welke pijlers het is opgebouwd. Vervolgens gaan we alle 4 de pijlers uitdiepen. We geven een korte uitleg over de pijler (5 min) voeren 1 werkvorm uit het boekje uit (10 min) vervolgens laten we de studenten de wikiwijs bekijken en 1 of 2 werkvormen kiezen die ze kunnen toepassen in hun eigen team. Aan het einde van de training heeft elke deelnemer hierdoor een eigen plan van aanpak hoe ze in de komende 6 weken aan de slag gaan met het verbeteren van feedback in hun team.

Programma

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Programma | Activiteit | Materiaal |
| 0.00 – 0.15 | Ontvangst en voorstellen | Een voorstelrondje actief met lijnen | Papiertape |
| 0.15 -0.20 | Verwachtingen ophalen | Schrijf op een post it wanneer deze workshop voor jou een succes is. | Post its |
| 0.20 -0.35 | Presentatie over belang feedback en de 4 pijlers | PPT | PPT |
| 0.35- 0.50 | Werkvorm pijler feedbackmindset/cultuur | Werkvorm uit boekje, koppelen aan het ophalen van verwachtingen; dat zijn onze kwaliteitscriteria |  |
| 0.50 -0.55 | Werken aan plan van aanpak | Benoem 1 of 2 werkvormen (gebruik het boekje) die je gaat inzetten in jouw team |  |
| 0.55 -1.20 | Werkvorm feedback geven en koekjes werkvorm voor kwaliteitsbesef | Werkvorm uit het boekje |  |
| 1.20 – 1.35 | Pauze |  |  |
| 1.35 – 1.40 | Check in deel 2 |  |  |
| 1.40 -2.00 | Feedback geven over de koekjes (werkvorm deel 2) | Werkvorm uit het boekje |  |
| 2.00 -2.05 | Werken aan plan van aanpak | Benoem 1 of 2 werkvormen (gebruik het boekje) die je gaat inzetten in jouw team |  |
| 2.05 – 2.30 | Feedback ontvangen werkvorm en valkuilen poster | Kleine actieve activiteit en daarna hier feedback op laten geven op elkaar. |  |
| 2.30 -2.35 | Werken aan plan van aanpak | Benoem 1 of 2 werkvormen (gebruik het boekje) die je gaat inzetten in jouw team |  |
| 2.35 – 2.45 | Korte uitleg rubric | Jezelf of een teamlid inschalen op de rubric |  |
| 2.45 – 3.00 | Afsluiten | Terug naar post its van de start is dit behaald? Feedback geven over deze workshop adhv de vooraf vastgestelde kwaliteitscriteria en daarna nog aanvullingen in het algemeen |  |

Werkvormen:

*Voorstelrondje met lijnen*

Maak een lijn in het lokaal. Stel diverse vragen:

* Hoeveel ervaring heb jij met feedback?
* Hoe lang heb je moeten reizen om hier te zijn?
* Hoeveel mensen heb jij in je team?
* Hoe belangrijk vind jij feedback in je team?
* In hoeverre gebruik jij formele/informele feedback?
* Hoe ver is je team in het geven van gezonde feedback aan elkaar?
* (tijdens de interactie hiervan gelijk naam noemen en bedrijf)