

67. Winkeldiefstal signaleren

① Voorbereiding

Als je vermoedt dat een klant winkeldiefstal pleegt, moet je direct een collega waarschuwen. Je moet dan liefst een goede beschrijving van de persoon kunnen geven. Dat heet een signalement.



② Wat heb je nodig?

- Klant
- Collega



③ Aan het werk

- Kies een plek in de winkel waar je goed oogcontact kunt maken met de klant die rondkijkt.



- Begroet de klant zoals het hoort.
- Maak regelmatig oogcontact met de klant.



- Kijk goed wat de klant doet.
- Als je er bijna zeker van bent dat de klant iets steelt, moet je dat melden aan een collega.



Stap nooit zelf op de verdachte klant af.



- Kijk goed hoe de klant eruit ziet.
- Let op belangrijke kenmerken die je straks kunt navertellen.



- Ga snel naar een collega, maar ga niet rennen.
- Geef het signalement van de klant.

Je hebt nu een collega een signalement doorgegeven van een mogelijke winkeldief.



Afronding

- Controleer of je alle stappen van deze kaart hebt gedaan.
- Vraag je begeleider om je werk te controleren.