

44. Wisselgeld teruggeven

① Voorbereiding

Als de klant niet gepast met contant geld kan betalen, moet je wisselgeld teruggeven.



② Wat heb je nodig?

- Kassa
- Klant



③ Aan het werk

- Meld je aan bij kassa.
- Sla het bedrag aan op de kassa.



- Noem het eindbedrag (€ 79,35) voor de klant.
- Als de klant met papiergeld betaalt, neem je de biljetten aan.

⚠ Het is altijd beter als de klant zo gepast mogelijk betaalt. Vraag daar dus vriendelijk naar.



- Steek de biljetten in de houder op de kassa. Zo kun je blijven zien wat de klant je precies gaf.



- Stel vast wat je de klant nu moet teruggeven: 65 eurocent en 20 euro.
- Pak het geld uit de kassalade.



- Geef de klant het goede bedrag terug.
- Tel het muntgeld uit voor de klant: geef eerst de 5 cent, dan 10 cent en dan 50 cent.
- Geef dan het biljet van 20 euro.
- Berg nu de biljetten van 50 euro op in de kassa.

Je hebt nu de klant wisselgeld teruggegeven.

4 Afronding

- Controleer of je alle stappen van deze kaart hebt gedaan.
- Vraag je begeleider om je werk te controleren.