

|  |
| --- |
| IBS ONDERHOUD  Producttoets Onderhoudsplan |
|  |

Naam student: -

Klas: BO-O-HO31

Docent: Winfried Lijdsman

Inleverdatum: vrijdag 10 november 2023, uiterlijk 23.59u via Teams

Inhoudsopgave

1. Inventarisatie van de klantwensen en het maken van afspraken 3

1.1 De gegevens van de klant 3

1.2 Inventarisatie van de wensen van de klant 3

1.3 Het gewenste onderhoudsbeeld van de klant 3

1.4 Afspraken die je maakt met de klant 3

2. Inventarisatie van de tuin 4

2.1 Inventarisatie van beheergroep 1: <naam van de beheergroep invullen> 4

2.2 Inventarisatie van beheergroep 2: <naam van de beheergroep invullen> 4

2.3 Inventarisatie van beheergroep 3: <naam van de beheergroep invullen> 4

2.4 Inventarisatie van beheergroep 4: <naam van de beheergroep invullen> 4

3. Onderhoudsplan 5

3.1 Omschrijving van de beheergroepen 5

3.1.1 Beheergroep 1: <naam van de beheergroep invullen> 5

3.1.2 Beheergroep 2: <naam van de beheergroep invullen> 5

3.1.3 Beheergroep 3: <naam van de beheergroep invullen> 5

3.1.4 Beheergroep 4: <naam van de beheergroep invullen> 5

4. Werkplan 6

5. Arbo en veiligheid 7

5.1 Beheergroep 1: <naam van de beheergroep invullen> 7

5.2 Beheergroep 2: <naam van de beheergroep invullen> 7

5.3 Beheergroep 3: <naam van de beheergroep invullen> 7

5.4 Beheergroep 4: <naam van de beheergroep invullen> 7

6. Presentatie van je onderhoudsplan aan de klant 8

6.1 Presentatie aan de klant 8

6.2 Klanttevredenheid 8

# Inventarisatie van de klantwensen en het maken van afspraken

## De gegevens van de klant

Naam:

Adres met postcode en woonplaats:

Telefoonnummer:

E-mailadres:

## Inventarisatie van de wensen van de klant

wil de klant veel zon of weinig zon | wat is het gewenste onderhoudsniveau | wel of geen machines gebruiken | wil de klant een natuurlijke uitstraling van de tuin hebben

## Het gewenste onderhoudsbeeld van de klant

wat is het gewenste onderhoudsniveau

## Afspraken die je maakt met de klant

op welke datum is je plan klaar | op welke datum presenteer je je plan en laat je het klanttevredenheidformulier invullen | op welke datum lever je je onderhoudsplan in

# Inventarisatie van de tuin

## Inventarisatie van beheergroep 1: <naam van de beheergroep invullen>

De beeldkwaliteit is < > want

Voeg een afbeelding van de beeldkwaliteit toe

Hoeveelheden:

De grondsoort:

Voeg enkele foto’s toe

## Inventarisatie van beheergroep 2: <naam van de beheergroep invullen>

De beeldkwaliteit is < > want

Voeg een afbeelding van de beeldkwaliteit toe

Hoeveelheden:

De grondsoort:

Voeg enkele foto’s toe

## Inventarisatie van beheergroep 3: <naam van de beheergroep invullen>

De beeldkwaliteit is < > want

Voeg een afbeelding van de beeldkwaliteit toe

Hoeveelheden:

De grondsoort:

Voeg enkele foto’s toe

## Inventarisatie van beheergroep 4: <naam van de beheergroep invullen>

De beeldkwaliteit is < > want

Voeg een afbeelding van de beeldkwaliteit toe

Hoeveelheden:

De grondsoort:

Voeg enkele foto’s toe

# Onderhoudsplan

## Omschrijving van de beheergroepen

### Beheergroep 1: <naam van de beheergroep invullen>

Streefbeeld:

Hoe moet het eindbeeld van deze beheergroep eruit zien

Afbeeldingen:

Werkmethodes:

### Beheergroep 2: <naam van de beheergroep invullen>

Streefbeeld:

Hoe moet het eindbeeld van deze beheergroep eruit zien

Afbeeldingen:

Werkmethodes:

### Beheergroep 3: <naam van de beheergroep invullen>

Streefbeeld:

Hoe moet het eindbeeld van deze beheergroep eruit zien

Afbeeldingen:

Werkmethodes:

### Beheergroep 4: <naam van de beheergroep invullen>

Streefbeeld:

Hoe moet het eindbeeld van deze beheergroep eruit zien

Afbeeldingen:

Werkmethodes:

# Werkplan

Noteer in het excel-bestand de beheergroepen, de uit te voeren werkzaamheden, de benodigde materialen, de te gebruiken machines, gereedschappen PBM’s, de frequentie, de benodigde tijd en de strokenplanning

# Arbo en veiligheid

## Beheergroep 1: <naam van de beheergroep invullen>

Beschrijf per beheergroep op welke manier je rekening houdt met Arbo en veiligheid

## Beheergroep 2: <naam van de beheergroep invullen>

Beschrijf per beheergroep op welke manier je rekening houdt met Arbo en veiligheid

## Beheergroep 3: <naam van de beheergroep invullen>

Beschrijf per beheergroep op welke manier je rekening houdt met Arbo en veiligheid

## Beheergroep 4: <naam van de beheergroep invullen>

Beschrijf per beheergroep op welke manier je rekening houdt met Arbo en veiligheid

# Presentatie van je onderhoudsplan aan de klant

## Presentatie aan de klant

Presenteer je onderhoudsplan aan de klant. Geef het klanttevredenheidsformulier aan de klant zodat de klant weet waarop hij bij de presentatie moet letten

## Klanttevredenheid

Voeg hier het klanttevredenheidsformulier toe