



# Wachtwoord vergeten of wijzigen

Voor leerlingen, studenten, ouders en medewerkers

**Yuverta**



# Wachtwoord vergeten of wijzigen van Yuverta account

Je gebruikt je Yuverta account om toegang te krijgen tot de ICT-voorzieningen van Yuverta op school, op kantoor of thuis.

Soms wil je een nieuw wachtwoord instellen, bijvoorbeeld omdat je het vergeten bent of het wilt veranderen.

Deze handleiding neemt je mee in de stappen om het wachtwoord van jouw Yuverta account te wijzigen. Op alle apparaten waar je inlogt gebruik je dan je nieuwe wachtwoord.

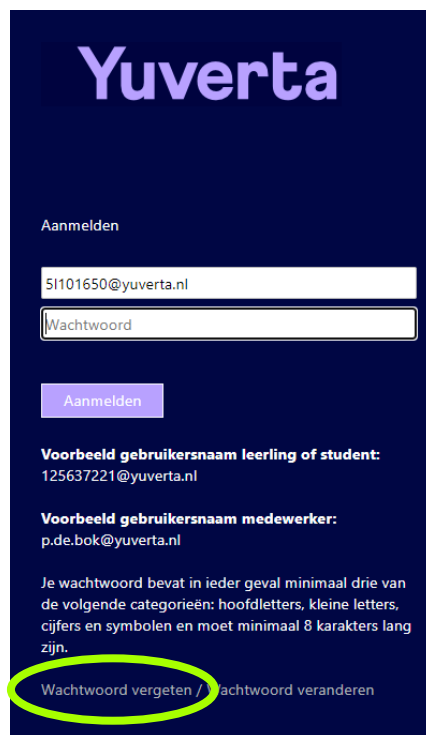
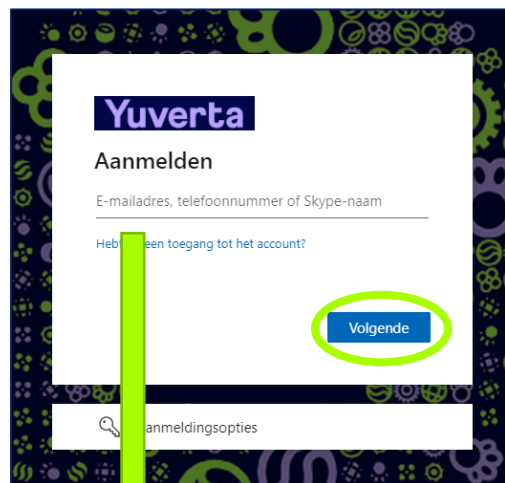


# Inhoud van de handleiding

1. Ik ben m'n wachtwoord vergeten
2. Ik weet mijn wachtwoord en wil het wijzigen



# 1. Wachtwoord vergeten



- Ga op je iPad, laptop of telefoon naar:  
**yunet.yuverta.nl**
- Je krijgt het Yuverta aanmeldscherm te zien.\*
- Vul je Yuverta e-mailadres in bij het veld 'E-mailadres, telefoonnummer of Skype-naam'.
- Klik op 'Volgende'.
- Klik op 'Wachtwoord vergeten' onderin het scherm.

*Ga verder naar de volgende pagina.*

*\*Als je niet op het aanmeldscherm van Yunet komt maar in Yunet zelf, meld je dan eerst af. Volg hiervoor de instructie op pagina 9. Ga dan opnieuw naar Yunet en kies voor 'Wachtwoord vergeten'.*

# 1. Wachtwoord vergeten

**Yuverta**

Toegang krijgen tot uw account

Wie bent u?

Als u uw account wilt herstellen, voert u eerst uw e-mailadres of gebruikersnaam en de tekens in de onderstaande afbeelding of audio in.

E-mailadres of gebruikersnaam:

Voorbeeld: user@contoso.onmicrosoft.com of user@contoso.com



Voer de tekens uit de afbeelding of de woorden uit de audio in.

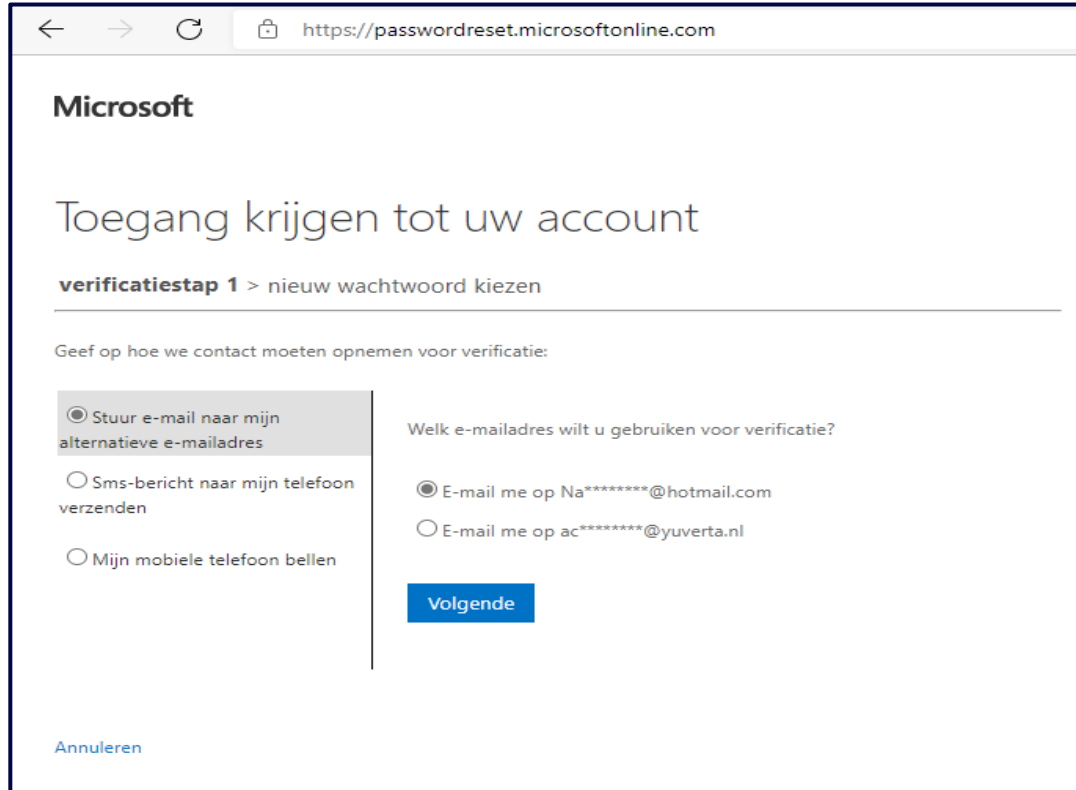
Volgende Annuleren

- Vul je Yuverta e-mailadres in bij het veld 'E-mailadres of gebruikersnaam'.
- Voer de tekens uit de afbeelding in het veld daaronder in.
- Klik op 'Volgende'.

*Ga verder naar de volgende pagina.*



# 1. Wachtwoord vergeten



The screenshot shows a web browser window with the URL <https://passwordreset.microsoftonline.com>. The page is titled "Microsoft" and "Toegang krijgen tot uw account". Below this, it says "verificatiestap 1 > nieuw wachtwoord kiezen". A section titled "Geef op hoe we contact moeten opnemen voor verificatie:" contains three radio button options: "Stuur e-mail naar mijn alternatieve e-mailadres" (selected), "Sms-bericht naar mijn telefoon verzenden", and "Mijn mobiele telefoon bellen". To the right, under "Welk e-mailadres wilt u gebruiken voor verificatie?", there are two radio button options: "E-mail me op Na\*\*\*\*\*@hotmail.com" (selected) and "E-mail me op ac\*\*\*\*\*@yuverta.nl". A blue "Volgende" button is at the bottom right of the selection area. A link "Annuleren" is at the bottom left.

- Je krijgt dit scherm te zien.
- Je kiest waar je de verificatiecode wilt ontvangen
- Het mailadres 'ac\*\*\*\*\*@yuverta.nl' kan ook altijd gebruikt worden om de verificatiecode voor leerlingen/studenten accounts naar te sturen. De medewerker op school die de wachtwoorden altijd kon resetten, heeft toegang tot deze mailbox.
- Klik op 'Volgende'

*Ga verder naar de volgende pagina.*



# 1. Wachtwoord vergeten

The top screenshot shows the Microsoft password reset page at <https://passwordreset.microsoftonline.com>. The heading is "Toegang krijgen tot uw account" and the sub-heading is "verificatiestap 1 > nieuw wachtwoord kiezen". The instruction is "Geef op hoe we contact moeten opnemen voor verificatie:". There are three radio button options: "Stuur e-mail naar mijn alternatieve e-mailadres" (selected), "Sms-bericht naar mijn telefoon verzenden", and "Mijn mobiele telefoon bellen". A blue button labeled "E-mail" and a grey button labeled "Terug" are visible. A link "Annuleren" is at the bottom left.

The bottom screenshot shows the same page but with the "Sms-bericht naar mijn telefoon verzenden" option selected. The instruction now says: "Voor de beveiliging van uw account, moet u het volledige nummer van uw mobiele telefoon (\*\*\*\*\*13) hieronder invoeren. U ontvangt een sms-bericht met een verificatiecode waarmee u uw wachtwoord opnieuw kunt instellen." There is a text input field labeled "Voer uw telefoonnummer in" and a "Tekst" button below it. The "Annuleren" link is still present at the bottom left.

- Je krijgt afhankelijk van je keuze één van deze schermen te zien.
- Voor de instructie uit
- De verificatiecode wordt gestuurd per SMS naar je telefoon of per mail naar het mailadres wat je gekozen hebt.
- Voer de verificatiecode in

*Ga verder naar de volgende pagina.*

# 1. Wachtwoord vergeten



**Yuverta**

Toegang krijgen tot uw account

verificatiestap 1 ✓ > **nieuw wachtwoord kiezen**

\* Voer nieuw wachtwoord in:

\* Bevestig nieuw wachtwoord:

**Voltooien** Annuleren

**Yuverta**

Toegang krijgen tot uw account

✓ Uw wachtwoord is opnieuw ingesteld

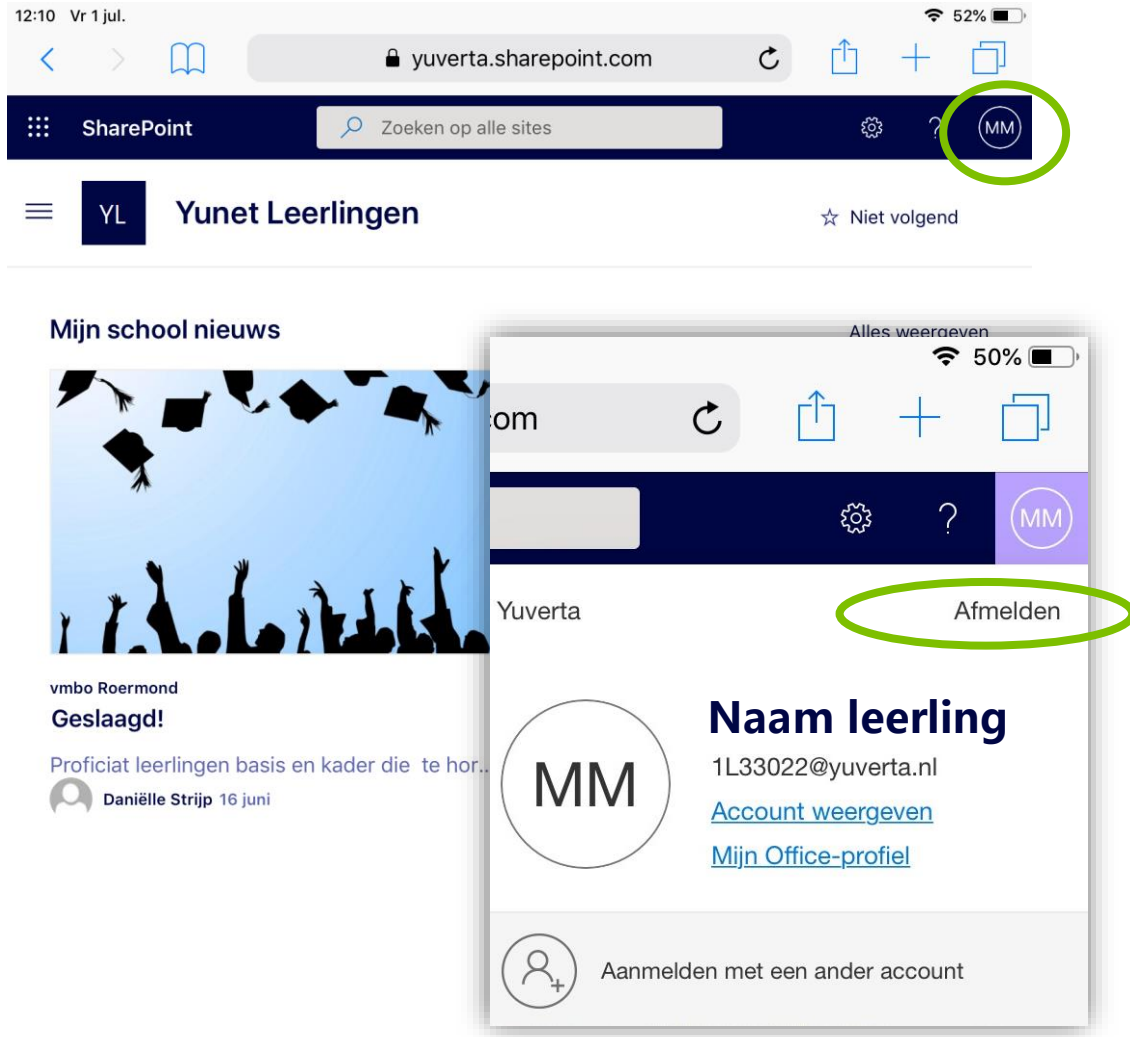
- In deze stap stel je een eigen wachtwoord in.
- De eisen aan het wachtwoord zijn:
  - Het wachtwoord moet uit minimaal 8 karakters (leerlingen/studenten) of 12 karakters (medewerkers) bestaan.
  - Het wachtwoord mag niet eerder als wachtwoord zijn gebruikt.
  - Het wachtwoord mag niet beginnen met een hashtag (#).
  - Het wachtwoord mag niet (een deel) van je voor- of achternaam bevatten.
  - Het wachtwoord moet 3 van de 4 onderstaande onderdelen bevatten:
    - Een hoofdletter (A-Z).
    - Een kleine letter (a-z).
    - Een cijfer (0-9).
    - Een speciaal teken (!@#\$%^&\* \_-+{}[];:<>?V)
- Verzin een nieuw wachtwoord en voer het 2x in.
- Klik op 'Voltooien'.

**Gefeliciteerd!**

Je Yuverta account is weer toegankelijk



## 2. Wachtwoord wijzigen

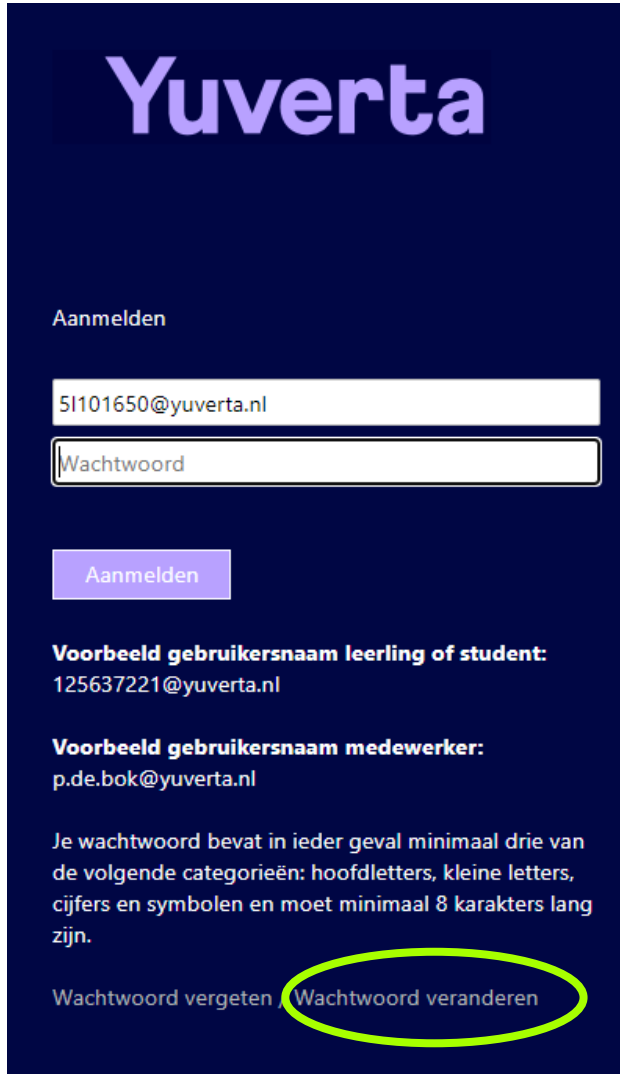


- Ga op je iPad, laptop of telefoon naar:

**yunet.yuverta.nl**

- Klik rechtsboven op het rondje met je initialen of je foto
- Klik nu op 'Afmelden'
- Sluit je browser.

## 2. Wachtwoord wijzigen



The screenshot shows the Yuverta login interface. At the top is the 'Yuverta' logo. Below it is a section titled 'Aanmelden' with two input fields: one for the email address (containing '51101650@yuverta.nl') and one for the password (containing 'Wachtwoord'). A blue 'Aanmelden' button is positioned below the fields. Further down, there are two examples of usernames: 'Voorbeeld gebruikersnaam leerling of student: 125637221@yuverta.nl' and 'Voorbeeld gebruikersnaam medewerker: p.de.bok@yuverta.nl'. A paragraph explains password requirements: 'Je wachtwoord bevat in ieder geval minimaal drie van de volgende categorieën: hoofdletters, kleine letters, cijfers en symbolen en moet minimaal 8 karakters lang zijn.' At the bottom, there are two links: 'Wachtwoord vergeten' and 'Wachtwoord veranderen', with the latter being circled in red.

- Ga op je iPad, laptop of telefoon weer naar:  
**yunet.yuverta.nl**
- Je krijgt nu het Yuverta aanmeldscherm te zien.
- Klik op 'Wachtwoord veranderen' onderin het scherm.

*Ga verder naar de volgende pagina.*

## 2. Wachtwoord wijzigen



**Yuverta**

Wachtwoord bijwerken

**Voorbeeld gebruikersnaam leerling of student:**  
125637221@yuverta.nl

**Voorbeeld gebruikersnaam medewerker:**  
p.de.bok@yuverta.nl

Je wachtwoord bevat in ieder geval minimaal drie van de volgende categorieën: hoofdletters, kleine letters, cijfers en symbolen en moet minimaal 8 karakters (leerlingen), 12 karakters (medewerkers) lang zijn.

[Wachtwoord vergeten](#) / [Wachtwoord veranderen](#)

- Vul je Yuverta e-mailadres in
- Vul je oude wachtwoord in
- De eisen aan het wachtwoord zijn:
  - Het wachtwoord moet uit minimaal 8 karakters (leerlingen/studenten) of 12 karakters (ouders/medewerkers) bestaan.
  - Het wachtwoord mag niet eerder als wachtwoord zijn gebruikt.
  - Het wachtwoord mag niet beginnen met een hashtag (#).
  - Het wachtwoord mag niet (een deel) van je voor- of achternaam bevatten.
  - Het wachtwoord moet 3 van de 4 onderstaande onderdelen bevatten:
    - Een hoofdletter (A-Z).
    - Een kleine letter (a-z).
    - Een cijfer (0-9).
    - Een speciaal teken (|@\$\$%^&\* \_-+{}[];:<>?V)
- Verzin een nieuw wachtwoord en voer het 2x in.
- Klik op verzenden

**Gefeliciteerd!** Je wachtwoord is gewijzigd.

Gebruik je nieuwe wachtwoord op al je apparaten en om toegang tot Eduroam Wi-Fi te krijgen op een Yuverta locatie.

# Wachtwoorden gebruiken



- Je wachtwoord is van jou. Het is voor anderen geheim. Je geeft je wachtwoord dus nooit aan anderen door.
- Hoe langer je wachtwoord, hoe beter het is.
- Gebruik bijvoorbeeld een wachtwoordzin. Een zin is makkelijk te onthouden en heeft al snel voldoende tekens.
- Gebruik in zo'n wachtwoordzin ook cijfers en speciale tekens:  
MijnHondHeeft4Poten&1Staart!
- Je kunt ook letters vervangen door speciale tekens, bijvoorbeeld o wordt 0, a wordt @, e wordt { en i wordt !
- Of je kunt van ieder woord van de zin de eerste letter pakken. Bijvoorbeeld: 'Ik zit sinds 2021 bij Yuverta op school!' - wordt dan: lzs2021bYos!