

## OVERZICHT TAKEN EN VERANTWOORDELIJKHEDEN PERSONEEL ATTRACTIEPARK



### Piet Cornelissen – Manager Attractiepark

- Eindverantwoordelijk voor gang van zaken in de breedste zin van het woord
- Formulering missie en visie, korte- en lange termijn planning
- Contactpersoon voor instanties, zoals gemeentes, overheden, politie, brandweer etc.
- Verantwoordelijk voor personeelsbeleid attractiepark

### Peter van Zwierden – Algemene zaken

- Contactpersoon voor bedrijfsevenementen in het park
- Financiële verantwoordelijkheid, controle facturen, omzetgegevens
- Verantwoordelijk voor aankleding park en bedrijfskleding personeel
- Contracten groenvoorziening op het gehele park
- Contracten schoonmaak op het gehele park
- Klachtenbehandeling schoonmaak en groenvoorziening

### Saskia Noordergraaf – Secretaresse

- Alle secretariële taken voor Piet Cornelissen en Peter van Zwierden
- Inkoop kantoorartikelen
- Beheer over de vergaderkamers
- Verantwoordelijk voor intranetberichten voor het attractiepark

### Chantal de Pesser – Manager tickets en abonnementen

- Contactpersoon voor nieuwe acties, kortingsregelingen etc.
- Controle op dagelijkse gang van zaken bij de ingang
- Verkooprapportages maken voor Peter van Zwierden

### Marceline Bentjes – Planning Receptie

- Personeelsplanning op basis van te verwachten aantallen bezoekers
- Contacten met uitzendbureaus en oproepkrachten
- Reserveringen rolstoelen en buggy's

### Suzy de Beer – Abonnementen

- Financiële overzichten produceren voor manager
- Marketing abonnementen
- Administratieve uitvoering abonnementen

### Yusuf Aziz – Manager attracties

- Kostenrapportages maken voor Peter van Zwierden
- Controle op dagelijkse gang van zaken bij alle attracties
- Sturing geven aan beleid Attracties en ontwikkelen van nieuwe ideeën

### Merel Zwaans – Onderhoud attracties

- Controle op uitvoering onderhoudscontracten
- Onderhandelingen onderhoudscontracten
- Rapportages m.b.t. onderhoudskosten en storingen
- Inkoop technisch materiaal en gereedschappen



Huub Vriends – Dagelijkse leiding attracties

- Personeelsbezetting Attracties
- Training/opleiding/stagiaires/begeleiding personeel attracties
- Trouble shooter in geval van storing/problemen/overlast
- Veiligheid werkzaamheden

Sjoerd van Besonje – Manager sprookjesbos

- Kostenrapportages maken voor Peter van Zwierden
- Controle op dagelijkse gang van zaken in het Sprookjesbos, Land van Laaf en de Efteling trein
- Sturing geven aan beleid Sprookjes en ontwikkelen van nieuwe ideeën

Vincent Mohani – Planning sprookjesbos

- Personeelsbezetting Sprookjesbos en Land van Laaf, trein
- Speciale acties, gehandicapten, ouderen, schoolgroepen etc.

Pipi Cornelissen – Dagelijkse leiding sprookjesbos

- Aansturen en planning Efteling acteurs
- Bedenken concepten voor live animatie in het park

Berend de Veth – Manager food

- Verkooprapportages maken voor Peter van Zwierden
- Controle op dagelijkse gang van zaken bij alle restaurants en eetgelegenheden
- Sturing geven aan beleid Food en ontwikkelen van speciale acties
- Klachtenbehandeling

Carla Zijlstra – Inkoop food

- Kostenoverzichten produceren per eetgelegenheid
- Onderhandelingen en afspraken maken met leveranciers
- Bestellingen food voor alle eetgelegenheden

Micha van Zwieten – Planning food

- Overzichten produceren van te bestellen artikelen voor inkoper
- Overleg met koks over menu's, thema's etc.
- Controle op kwaliteit
- Training/opleiding/stagiaires/begeleiding personeel food
- Voorraadbeheer

Francis van der Aa – Manager shops

- Verkooprapportages maken voor Peter van Zwierden
- Controle op dagelijkse gang van zaken bij alle verkooppunten
- Sturing geven aan beleid Shops en ontwikkelen van speciale acties

Yussuf Al Taheri – Planning shops

- Overzichten produceren van te bestellen artikelen voor inkoper
- Overleg met shopmanagers over speciale acties, thema's etc.
- Personeelsplanning
- Controle kwaliteit



Rick de Bont – Inkoop shops

- Kostenoverzichten produceren per shop
- Onderhandelingen en afspraken maken met leveranciers
- Bestellingen artikelen voor alle shops