HR logo2007 CMYK D

### Afstudeeropdracht, Instituut Voor Gezondheidszorg

|  |  |
| --- | --- |
| **Datum opdracht** | 27-10-2025 |
| **Naam opdracht** | Omgaan met ‘lastige’ patiënten |
| **Uitvoering** | **Duaal, Voltijd, Deeltijd, Flex** |
| **Naam opdrachtgever** | Susanne van Hooft / Aliene Otte |
| **Prioriteit Kenniscentrum Zorginnovatie** |  |
| **Naam Organisatie** | Lectoraat Eigen Regie Franciscus / Hogeschool Rotterdam |
| **Afdeling** |  |
| **Adres** |  |
| **PC/Plaats** |  |
| **Telefoonnummer** |  |
| **e-mail** | [s.vanhooft@franciscus.nl](mailto:s.vanhooft@franciscus.nl)  of [zorgonderzoek@franciscus.nl](mailto:zorgonderzoek@franciscus.nl) |
|  | Neem bij interesse in deze opdracht contact op met de opdrachtgever |

|  |  |
| --- | --- |
| **Aanleiding of toedracht van de opdracht en het belang van de opdrachtgever bij de opdracht.** | Veel verpleegkundigen herkennen in hun werk lastige patiëntsituaties. Denk aan patiënten die niet soepel ‘meewerken’ met de behandeling, die regels of gewoonten niet volgen en als ‘eigenwijs’ gezien worden. Verpleegkundigen spreken hier soms onderling over, uiten hun frustratie, maar er is geen structurele aanpak om hier beter mee om te gaan. Het doel van dit onderzoek is inventariseren tegen welke van deze situaties verpleegkundigen aanlopen en wat ze nou zo lastig gedrag vinden van patiënten. Daarnaast willen we in de loop van de tijd inzicht krijgen in wat goede methoden zijn om dit te bespreken en hiervan te leren. Het onderzoek zal starten met een inventarisatie van wat verpleegkundigen lastige situaties vinden, waarna op een later moment een methode om te leren en situaties te bespreken zal worden ingevoerd en geëvalueerd. |
| **Beschrijving opdracht en verwachte resultaten/eindproduct\***  *(Wat is de vraag of het probleem?; waaraan moet het eindresultaat voldoen?; weer te geven in maximaal 100 woorden)* | De student houdt interviews met ongeveer zes verpleegkundigen van de afdeling waar hij/zij stageloopt. De topiclijst krijgt de student van de opdrachtgever.  De interviews worden getranscribeerd en kwalitatief (thematisch) geanalyseerd. Resultaten worden verwerkt in het eindproduct zoals de opleiding dit vereist, én gedeeld met de opdrachtgever. De resultaten geven de opdrachtgever inzicht in kenmerken van de door verpleegkundigen ervaren ‘lastige patiënten’. Bij de aanbevelingen zoeken studenten uit wat verpleegkundigen zou kunnen helpen om beter om te gaan met lastige situaties, zowel vanuit van wat is aangegeven door verpleegkundigen, als wat in literatuur is beschreven. |
| **Omgeving waar binnen het onderzoek dient plaats te vinden**  (*beschrijf de “sleutelfiguren” (belanghebbenden) in het kader van het uit te voeren onderzoek en de afdeling / instelling waar het onderzoek dient plaats te vinden)* | Het onderzoek vindt plaats op de afdeling van de student; in dit geval specifiek het ZIC (afdeling long/cardiolong)  Dit onderzoek maakt deel uit van een langlopend onderzoek, waardoor de student resultaten en aanbevelingen door kan geven aan een volgend afstudeeronderzoek. |
| **Doelstelling**  *(wat is de bedoeling van het onderzoek?; welk doel moet behaald worden?)* | Het doel van dit onderzoek is het verkennen van de kenmerken van de door verpleegkundigen ervaren ‘lastige patiënten’.  Topics die in de interviews naar voren (kunnen) komen zijn:  - ervaringen van verpleegkundigen met lastige situaties, welke ethische vraagstukken komen zij tegen (denk aan stoppen behandeling, weigeren van zorg, therapieontrouw)  - welke communicatieve vaardigheden hebben verpleegkundigen om effectief te reageren en wat missen zij |
| **Onderzoekkenmerken:** *(Grootte van het onderzoek,*  *Gewenste methode van onderzoek,*  *Etc.)* | Praktijkonderzoek met een kwalitatieve onderzoeksopzet. De interviews worden bij ongeveer zes verpleegkundigen afgenomen. De inzichten uit deze interviews worden geanalyseerd en in de resultatensectie van de eindopdracht beschreven. |
| **Omvang en duur van het project** *(geef een inschatting van omvang in uren, aantal studenten en geschatte projectperiode)* | Duur project: februari 2026 – juli 2026 (20 weken)  Uren conform handleiding afstudeeropdracht |
| **METC aanvraag noodzakelijk**  *(inschatting opdrachtgever)* | ~~JA~~ / NEE\* (indien ja zie hieronder)  **\*doorhalen wat niet van toepassing is.** |
| **METC aanvraag ingediend**  *(procedure dient door de opdrachtgever zelf te worden ingezet en afgerond)* | ~~JA~~ / NEE (indien ja: kopie van aanvraag s.v.p. meesturen)  **\*doorhalen wat niet van toepassing is** |
| **METC toestemming ontvangen** | ~~JA~~ / ~~NEE~~ (indien ja: kopie toestemmingsbrief s.v.p. meesturen)  nvt  **\*doorhalen wat niet van toepassing is** |
| **Gewenste competenties studenten** *(voor zover deze volgens de opdrachtgever specifiek van belang zijn voor het uitvoeren van de opdracht; denk bv. aan specifieke (communicatieve -) vaardigheden)* | De student is in staat voldoende interviews af te nemen bij verpleegkundige collega’s. De student onderhoudt contact met opdrachtgever en betrokkenen uit de praktijk. Hierbij wordt van de student verwacht dat deze goede communicatieve vaardigheden heeft en initiatief kan nemen. |
| **Beschikbaarheid opdrachtverstrekker**  *(naar inschatting van de opdrachtgever)* | Aanwezig ma, di, do, vrij |
| **Begeleidingscapaciteit en opleidingsniveau van de begeleiders binnen de opdracht-verstrekkende instelling / organisatie** | Met de opdrachtgever vanuit het lectoraat Eigen Regie wordt regelmatig afgesproken om de voortgang te monitoren en vragen te beantwoorden. |
| **Opdracht is bedoeld voor studenten:**  *(geef ook het maximum aantal studenten aan dat volgens de opdrachtgever kan deelnemen)* | Deze opdracht is bedoeld voor studenten van Franciscus die stagelopen op het ZIC. |
| **Aanvullende informatie**  *(omgeving waarbinnen / afdeling waar het onderzoek dient plaats te vinden; sleutel-figuren (belanghebbenden))* | Het onderzoek vindt plaats binnen het lectoraat Eigen Regie, waarin onderzoek gedaan wordt naar het versterken van eigen regie van patiënten en verpleegkundigen: [Lectoraat Eigen Regie - Hogeschool Rotterdam](https://www.hogeschoolrotterdam.nl/onderzoek/lectoren/zorginnovatie/lectoren/susanne-van-hooft/lectoraat-eigen-regie/). |

\*niet in alle gevallen hoeft vooraf het verwachte resultaat/eindproduct vastgesteld te worden. Dit is afhankelijk van de ruimte die de opdrachtnemers (studenten) van de (externe) opdrachtgever (kunnen) krijgen om in deze aan het begin van het onderzoeksproces met en eigen voorstel te komen. Ook het onderwijsprogramma waarbinnen de opdracht wordt uitgevoerd kan vragen dat de studenten deze ruimte krijgen. Daarover vindt dan voorafgaand aan de start van het onderzoek overleg plaats met de opdrachtgever.