HR logo2007 CMYK D

### Afstudeeropdracht, Instituut Voor Gezondheidszorg

|  |  |
| --- | --- |
| **Datum opdracht** | (opdracht voor feb 2026) |
| **Naam opdracht** | Zeggenschap in Franciscus |
| **Uitvoering** | **Duaal, Voltijd, Deeltijd, Flex - werkzaam in Franciscus** |
| **Naam opdrachtgever** | Astrid Schellingerhout/Aliene Otte |
| **Prioriteit Kenniscentrum Zorginnovatie** |  |
| **Naam Organisatie** | Franciscus |
| **Afdeling** | Programma Verpleegkundige Toekomstbestendige Zorg |
| **Adres** | Kleiweg 500 |
| **PC/Plaats** | 3045PM Rotterdam |
| **Telefoonnummer** |  |
| **e-mail** | [a.otte@franciscus.nl](mailto:a.otte@franciscus.nl); [A.Schellingerhout@Franciscus.nl](mailto:A.Schellingerhout@Franciscus.nl) |
|  | Neem bij interesse in deze opdracht contact op met de opdrachtgevers |

|  |  |
| --- | --- |
| **Aanleiding of toedracht van de opdracht en het belang van de opdrachtgever bij de opdracht.** | In opdracht van het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS) is in 2023 een landelijke vragenlijst uitgezet onder de verpleegkundige beroepsgroep in Nederlandse ziekenhuizen [(Monitor Zeggenschap - Landelijk Actieplan Zeggenschap](https://zeggenschapindezorg.nl/aan-de-slag/monitor-zeggenschap/)). Na 2023 is deze jaarlijks herhaald. Ook binnen het Franciscus is deze vragenlijst afgenomen.  De uitkomsten echter, zijn met name weergegeven in cijfers. Graag willen we meer weten over de verhalen en meningen van verpleegkundigen, achter deze cijfers. Hoe beleven verpleegkundigen hun invloed op het werk? Wat helpt hen om zich verder te ontwikkelen? En welke ideeën leven er om samen de zorg nog beter te maken?  Voor deze opdracht kies je één van de volgende onderwerpen:   * **Autonomie** – zelf keuzes maken binnen je vak. * **Kwaliteitsverbetering** – meedenken en bijdragen aan betere zorg. * **Persoonlijke ontwikkeling** – groeien in je rol als verpleegkundige.   Door het verzamelen van kwalitatieve data ga je op zoek naar ervaringen, behoeften en ideeën rondom het gekozen thema. Zo lever jij een waardevolle bijdrage aan de toekomst van het verpleegkundig vak.  In deze opdracht gebruiken wij de volgende omschrijving voor de 3 onderwerpen:  **Onderwerp 1: AUTONOMIE**  Als verpleegkundige wil je graag zelf keuzes kunnen maken in je werk. Dat noemen we autonomie: het vermogen om te handelen op basis van je eigen kennis en inzicht, binnen de kaders van je vak. Uit onderzoek blijkt dat autonomie niet alleen goed is voor jou, maar ook voor je patiënten. Het zorgt namelijk dat je kennis en ervaring goed kan gebruiken in het maken van je keuzes en je je werkdag zelf kunt indelen. Maar er is nog ruimte voor groei: bijvoorbeeld in het nemen van beslissingen binnen je eigen vakgebied, en het durven afwijken van protocollen als jouw professionele oordeel dat nodig vindt.  We zijn benieuwd hoe collega’s autonomie beleven in hun werk, wat zij nodig hebben om hierin te groeien en welke ideeën er leven om autonomie binnen de verpleegkundige praktijk te versterken. Of in welke situaties maken zij andere keuzes dan dat ze zelf willen.   1. (Papathanassoglou et al., 2012; Ko et al., 2018; Labrague et al., 2019; Van Oostveen & Vermeulen, 2017; Sarkoohijabalbarezi et al., 2017; Enns et al., 2015; Weston, 2010)   **Onderwerp 2: KWALITEITSZORG / KWALITEITSVERBETERING** Als verpleegkundige kun je een belangrijke rol spelen in het verbeteren van de kwaliteit van zorg. Door mee te denken over hoe processen beter kunnen en actief bij te dragen aan vernieuwing, vergroot je niet alleen de tevredenheid van patiënten, maar ook je eigen werkplezier en betrokkenheid. Dit noemen we zeggenschap: invloed hebben op je werk en de zorg die je levert.  Binnen Franciscus wordt kwaliteitsverbetering door verpleegkundigen gemiddeld beoordeeld met een 6,3 op een schaal van 1 tot 10. Er zijn al mooie stappen gezet, zoals het stimuleren van innovatieve ideeën en het verbeteren van de werkomgeving. Tegelijkertijd is er ruimte voor groei, bijvoorbeeld in het actief meedoen aan kwaliteitsprojecten, het benutten van klinisch inzicht naast protocollen, en het bepalen welke kwaliteitsgegevens écht bijdragen aan goede zorg.  Je kiest samen met de praktijk een kwaliteitsvraagstuk dat speelt op jouw afdeling. Vanuit dit concrete onderwerp onderzoek je hoe collega’s zeggenschap op deze kwaliteitsverbetering ervaren, wat zij nodig hebben om hierin verder te groeien en welke ideeën er leven om samen de zorg te versterken.  **Onderwerp 3: TEAM EN PROFESSIONELE ONTWIKKELING**  Wanneer je als verpleegkundige mee kunt denken over zaken zoals teamontwikkeling, roosters en opleidingsmogelijkheden, vergroot dat niet alleen je betrokkenheid, maar ook het werkplezier en de samenwerking binnen het team. Het is een belangrijk onderdeel van zeggenschap: invloed hebben op je werkomgeving en je professionele groei.  Binnen Franciscus wordt het thema Personeelsbeleid en Ontwikkeling momenteel beoordeeld met een 5,8 op een schaal van 1 tot 10. Er zijn al voorbeelden van reflectie op de werkdag en het zelf kiezen van opleidingen. Tegelijkertijd liggen er kansen voor verbetering, zoals meer invloed op het rooster of het meedenken over hoe je goede mensen kunt behouden in het team.  In deze opdracht verken je hoe verpleegkundigen de invloed op professionele ontwikkeling ervaren in hun werk en wat zij nodig hebben om hierin te groeien en welke ideeën er leven om samen het werkplezier en de kwaliteit van zorg te versterken. |
| **Beschrijving opdracht en verwachte resultaten/eindproduct\***  *(Wat is de vraag of het probleem?; waaraan moet het eindresultaat voldoen?; weer te geven in maximaal 100 woorden)* | Op dit moment is het onduidelijk hoe de verpleegkundigen verpleegkundig zeggenschap inzetten op de afdeling tijdens hun werkzaamheden. Er wordt verwacht dat duidelijk wordt welke initiatieven op dit moment lopen binnen het thema wat onderzocht wordt. Wat zijn bevorderende en belemmerende mechanismen? Uiteindelijk moet duidelijk worden hoe de verpleegkundigen zeggenschap inzetten op de afdeling. Naast de scriptie/ eindproduct moet er een eindproduct gemaakt worden om de afdeling te informeren over de resultaten (bijv. Praatplaat, visual) |
| **Omgeving waar binnen het onderzoek dient plaats te vinden**  (*beschrijf de “sleutelfiguren” (belanghebbenden) in het kader van het uit te voeren onderzoek en de afdeling / instelling waar het onderzoek dient plaats te vinden)* | Verschillende afdelingen van Franciscus, binnen de eenheid waar de student stageloopt/ werkt. Het onderzoek is in opdracht van het programma Verpleegkundige Toekomst Bestendige Zorg (VTZ) van het Franciscus. |
| **Doelstelling**  *(wat is de bedoeling van het onderzoek?; welk doel moet behaald worden?)* | Het onderzoek draagt bij aan de verpleegkundige ontwikkeling binnen het Franciscus, door de huidige situatie inzichtelijk maken van de inzet en ervaring van verpleegkundigen over het thema zeggenschap en de uitkomsten van de Landelijke Monitor Zeggenschap verder uit te diepen. |
| **Onderzoekkenmerken:** *(Grootte van het onderzoek,*  *Gewenste methode van onderzoek,*  *Etc.)* | Praktijkgericht kwalitatief onderzoek. Kwantitatieve gegevens zijn beschikbaar in de Monitor Zeggenschap. Op basis van literatuuronderzoek en de analyse van de gegevens uit de Monitor Zeggenschap, maak je een topiclijst, aan de hand van relevante thema's. De topiclijst dient als basis voor semi-gestructureerde interviews. Als opdrachtgever zijn we nauw betrokken bij het opstellen van de topiclijst en vullen we zo nodig ontbrekende thema's aan. Ook geven wij goedkeuring voor de definitieve topiclijst. |
| **Omvang en duur van het project** *(geef een inschatting van omvang in uren, aantal studenten en geschatte projectperiode)* | Duur project: februari 2026- juni 2026 (20 weken)  Uren conform handleiding afstudeeropdracht |
| **METC aanvraag noodzakelijk**  *(inschatting opdrachtgever)* | ~~JA /~~ NEE\* (indien ja zie hieronder)  **\*doorhalen wat niet van toepassing is.** |
| **METC aanvraag ingediend**  *(procedure dient door de opdrachtgever zelf te worden ingezet en afgerond)* | ~~JA /~~ NEE (indien ja: kopie van aanvraag s.v.p. meesturen)  **\*doorhalen wat niet van toepassing is** |
| **METC toestemming ontvangen** | JA / ~~NEE~~ (indien ja: kopie toestemmingsbrief s.v.p. meesturen)  **\*doorhalen wat niet van toepassing is** |
| **Gewenste competenties studenten** *(voor zover deze volgens de opdrachtgever specifiek van belang zijn voor het uitvoeren van de opdracht; denk bv. aan specifieke (communicatieve -) vaardigheden)* | Interviews afnemen, nieuwsgierigheid en interesse in het onderwerp. Daarnaast onderhoud je contact met de opdrachtgever en collega’s uit de praktijk. Daarbij laat je zien dat je initiatief durft te nemen en beschikt over sterke communicatieve vaardigheden. |
| **Beschikbaarheid opdrachtverstrekker**  *(naar inschatting van de opdrachtgever)* | Aanwezig ma, di, wo, do. in overleg. |
| **Begeleidingscapaciteit en opleidingsniveau van de begeleiders binnen de opdracht-verstrekkende instelling / organisatie** | Er vindt regelmatig overleg met de opdrachtgever plaats. De topiclijst wordt doorgenomen voor de start van het eerste interview. Na het eerste interview wordt het transcript met de student doorgenomen door de opdrachtgever |
| **Opdracht is bedoeld voor studenten:**  *(geef ook het maximum aantal studenten aan dat volgens de opdrachtgever kan deelnemen)* | Studenten verpleegkunde van Franciscus.  Max drie studenten. |
| **Aanvullende informatie**  *(omgeving waarbinnen / afdeling waar het onderzoek dient plaats te vinden; sleutel-figuren (belanghebbenden))* | [Home - Landelijk Actieplan Zeggenschap (zeggenschapindezorg.nl)](https://zeggenschapindezorg.nl/)  [Monitor Zeggenschap | Rapport | Rijksoverheid.nl](https://www.rijksoverheid.nl/documenten/rapporten/2023/12/31/monitor-zeggenschap)  [240301 factsheet monitor zeggenschap (accuralis.com)](https://accuralis.com/wp-content/uploads/2024/03/240301-factsheet-monitor-zeggenschap.pdf) |

\*niet in alle gevallen hoeft vooraf het verwachte resultaat/eindproduct vastgesteld te worden. Dit is afhankelijk van de ruimte die de opdrachtnemers (studenten) van de (externe) opdrachtgever (kunnen) krijgen om in deze aan het begin van het onderzoeksproces met en eigen voorstel te komen. Ook het onderwijsprogramma waarbinnen de opdracht wordt uitgevoerd kan vragen dat de studenten deze ruimte krijgen. Daarover vindt dan voorafgaand aan de start van het onderzoek overleg plaats met de opdrachtgever.