**Format afstudeeronderwerp projectbureau**

Afstudeeropdracht, Instituut voor Gezondheidszorg

Stuur dit formulier naar PMED-projecten@hr.nl

|  |  |
| --- | --- |
| Datum opdracht | 15 juli 2025 |
| Projectnummer |  |
| Naam instelling / organisatie | Hogeschool Rotterdam |
| Afdeling | Kenniscentrum Zorginnovatie |
| Contactpersoon | Janet Been- Dahmen |
| Adres | Rochussenstraat |
| PC/Plaats | Rotterdam |
| Telefoonnummer | 010 – 794 4877 |
| Emailadres | [j.m.j.been-dahmen@h.rnl](mailto:j.m.j.been-dahmen@h.rnl) |
| Titel project | Verpleegkundige ondersteuning aan patiënten met onbegrepen gedrag – Analyse Complexe Zorgsituatie. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Aanleiding of toedracht van de opdracht en het belang van de opdrachtgever bij de opdracht.ccc** | Van patiënten wordt vandaag de dag verwacht dat zij een actieve rol aannemen in hun eigen zorgproces in de vorm van zelfmanagement. Barlow en collega’s definiëren zelfmanagement als ‘de mogelijkheden van individuen om te gaan met de symptomen, behandeling, lichamelijke en psychische consequenties en leefstijlveranderingen die inherent zijn aan het hebben van een chronische aandoening’.  Adequate communicatie wordt gezien als de basis van zelfmanagementondersteuning en een goede zorg- en samenwerkingsrelatie tussen patiënten en verpleegkundigen is de kern van essentiële zorg. Heftige emoties zoals angst, verdriet en boosheid maken het contact met patiënten regelmatig uitdagend. Het handelen van verpleegkundigen in dergelijke situaties wordt mede bepaald door hun persoonlijkheid, geschiedenis, cultuur en ervaring. Dit, in combinatie met de achtergrond die een patiënt ook nog eens mee brengt, zorgt ervoor dat de verpleegkundige-patiënt relatie een multidimensionaal en complexe interactie is. Dit betekent dat verpleegkundigen in de dagelijkse praktijk ook te maken krijgen met gedrag van patiënten dat zij niet begrijpen, ofwel lastig vinden. Zo worden patiënten die behandeladviezen niet opvolgen vaak gezien als ‘moeilijk’, ongeacht of dit een weloverwogen keuze van de patiënt is geweest. Vanuit de literatuur is ook bekend dat verpleegkundigen veelal moeite hebben met patiënten die zelfbeschadigend gedrag vertonen, agressief zijn, veeleisendheid zijn, op negatieve manier om aandacht vragen, afhankelijk zijn, zwart/wit denken, bedriegen, manipuleren of ontremd gedrag vertonen. Deze onbegrepen gedragingen wordt vaak gelinkt aan patiënten met een psychiatrische aandoening of psychische klachten. |
| **Beschrijving opdracht en verwachte resultaten/eindproduct**\*  (*Wat is de vraag of het probleem?; waaraan moet het eindresultaat voldoen?; weer te geven in maximaal 100 woorden)* | Recent onderzoek naar de huidige kennis en vaardigheden van verpleegkundigen in het bieden van zelfmanagementondersteuning aan patiënten met voor hen onbegrepen gedragingen ontbreekt tot op heden.  Met een meervoudige casestudy (verschillende casustudies middels de variant analyse complexe zorgsituatie) willen we in beeld brengen welke patiënten verpleegkundigen nu precies als ‘moeilijk’ ervaren. Daarnaast willen we de uitdagingen van verpleegkundigen in het zorgen voor patiënten met door hen onbegrepen gedragingen verkennen. |
| **Omgeving waar binnen het onderzoek dient plaats te vinden**  *(beschrijf de “stakeholders” (belanghebbenden) in het kader van het uit te voeren onderzoek en de afdeling / instelling waar het onderzoek dient plaats te vinden)* | De case studie (variant: analyse complexe zorgsituatie) vindt plaatst op eigen afdeling waar wordt stagegelopen. |
| **Doelstelling**  *(wat is de bedoeling van het onderzoek?; welk doel moet behaald worden?)* | *Vraagstelling:*  Welke uitdagingen ervaren verpleegkundigen in het bieden van (zelfmanagement)ondersteuning aan patiënten met voor hen onbegrepen gedragingen?  *Doelstelling:*  Met dit onderzoek willen we duidelijk krijgen wat verpleegkundigen als probleemgedrag bij patiënten ervaren (en waarom), welke uitdagingen ze tegenkomen in het bieden van zelfmanagementondersteuning, en welke kennis en vaardigheden ze hebben en eventueel missen. |
| **Onderzoekkenmerken:** *(Grootte van het onderzoek,*  *Methode van onderzoek,*  *Etc.)* | We zijn opzoek naar verschillende studenten die hun analyse complexe zorgsituatie willen richten op dit specifieke onderwerp, zodat we deze kunnen samenvoegen in een meervoudige casestudie.  Allereerst wordt een casus op de stage/werkplek geselecteerd waarin verpleegkundigen moeilijkheden ervaren in het zorgen voor een patiënt met onbegrepen gedrag.  Vervolgens zullen de studenten gedurende drie dagdelen observaties uitvoeren (met in elk geval twee zorgverleners en de patiënt) volgens de principes van shadowing (McDonals, 2005). Deze observaties richten zich op de interactie tussen de patiënt met onbegrepen gedrag en de verpleegkundigen. Tijdens de observaties maakt de student-onderzoeker continue aantekeningen en stelt deze aanvullende, verhelderende vragen.  Aanvullend hierop zullen semi-gestructureerde interviews gehouden worden met de patiënt en vier betrokken verpleegkundigen (of verzorgenden. Aan de patiënt wordt gevraagd wat zijn ervaringen met de verpleegkundige zorg zijn. Met als doel om ook vanuit patiëntenperspectief zicht te krijgen op de eventuele moeilijkheden in de samenwerkingsrelatie. De betrokken verpleegkundigen (of verzorgenden) worden geïnterviewd over hun ervaringen in het zorgen voor de patiënt. |
| **Omvang en duur van het project** (*geef een inschatting van aantal studenten en geschatte projectperiode)* | We zijn op zoek naar meerdere studenten die deze opdracht zouden willen uitvoeren. |
| **METC toestemming ontvangen** | Getoetst, niet wmo-plichtig bevonden. |
| **Gewenste competenties studenten** *(voor zover deze volgens de opdrachtgever specifiek van belang zijn voor het uitvoeren van de opdracht; denk bv. aan specifieke (communicatieve -) vaardigheden)* | We zijn vooral op zoek naar studenten die geïnteresseerd zijn in deze ‘moeilijke’ patiënten vanuit verpleegkundig perspectief. |
| **Begeleidingscapaciteit en opleidingsniveau** van de begeleiders binnen de opdrachtverstrekkende instelling / organisatie | Betrokken docent/onderzoeker is gepromoveerd en doet zelf onderzoek op dit thema. |
| **Beschikbaarheid opdrachtgever**  (*naar inschatting van de opdrachtgever)* | Beschikbaar op maandag, dinsdag en donderdag. |
| **Opdracht is bedoeld voor studenten**: *(opleiding en het maximum aantal studenten aan dat volgens de opdrachtgever kan deelnemen)* | We zijn op zoek naar meerdere verpleegkunde studenten werkzaam in verschillende somatische settingen (zoals ziekenhuis en thuiszorg). |
| **Aanvullende informatie**  (omgeving waarbinnen/afdeling waar het onderzoek dient plaats te vinden; stake-holders (belanghebbenden) | Mail gerust als je meer informatie over de opdracht wilt ontvangen. |