HR logo2007 CMYK D

### Afstudeeropdracht, Instituut Voor Gezondheidszorg

|  |  |
| --- | --- |
| **Datum opdracht** | 20-12-2023 |
| **Naam opdracht** | Vitale start; goede loopbaanstart én transitie van startende verpleegkundigen. Het perspectief van de werkomgeving belicht |
| **Uitvoering** | **Duaal en Voltijd verpleegkundestudenten** |
| **Naam opdrachtgever** | SPRiNG Living Lab |
| **Contactpersoon Kenniscentrum** | dr. Ellen Bakker |
| **Prioriteit Kenniscentrum** | **JA** |
| **Naam Organisatie** | Hogeschool Rotterdam |
| **Afdeling** | Kenniscentrum Zorginnovatie |
| **Adres** | Rochussenstraat 198 |
| **PC/Plaats** | 3015EK Rotterdam |
| **Telefoonnummer** | 06-38906760 |
| **Emailadres** | [e.j.m.bakker@hr.nl](mailto:e.j.m.bakker@hr.nl) |
|  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Aanleiding of toedracht van de opdracht en het belang van de opdrachtgever bij de opdracht.** | Gezien de vergrijzing en stijgende zorgvraag moeten voldoende zorgprofessionals worden opgeleid en behouden voor de zorg. Volgens het prognosemodel Zorg en Welzijn zijn er op dit moment 40.000 openstaande vacatures en voorspeld wordt dat dit gaat oplopen tot 137.000 – 155.000 in 2032. Voor verpleegkundigen wordt dit tekort in 2032 geschat op tussen de 32.200 en 34.100 vacatures. Onderzoek van RegioPlus uit 2021 toont aan dat 11% van de Nederlandse zorgverleners die uit de sector vertrekken minder dan 2 jaar werkervaring heeft. In het SPRiNG (Studying Professional Resilience in Nursing students and new Graduates) onderzoek van Kenniscentrum Zorginnovatie van Hogeschool Rotterdam lag de cumulatieve uitval (van jaar 3 tot een jaar na diplomering) tussen 2016-2020 van studenten en startende verpleegkundigen tussen 14%-18% (Kennisclip Webinar SPRiNG, 2021).  Aandacht voor behoud van verpleegkundigen aan het begin van de loopbaan is dus belangrijk. Uit kwalitatief onderzoek van Kox et. (2020) waarin zeventien verpleegkundigen zijn geïnterviewd, korter dan 2 jaar gediplomeerd en gestopt met het werken als verpleegkundigen blijkt dat redenen samenhangen met zowel interpersoonlijke factoren (o.a. geen passie voelen voor zorg aan bed, persoonskenmerken) als factoren die te maken hebben met de werkomgeving (te hoge werkdruk en teveel verantwoordelijkheid, onveilig leer- en werkklimaat, geen aandacht voor beperkt werkvermogen).  In de zorgsector kan een gezond leer- en werkklimaat bijdragen aan behoud van startende verpleegkundigen. Immers in Nederland worden verpleegkundigen in de volle breedte opgeleid (i.t.t. bijv. het Verenigd Koninkrijk waar verpleegkundestudenten tijdens de opleiding kiezen voor een specialisatie), maar gaan ze uiteindelijk in een specifieke zorgsetting en/of specialisme werken. Dit betekent dat de meeste startende verpleegkundigen bij de start van hun loopbaan nog veel moeten leren. Leren kan alleen plaatsvinden in een veilige omgeving. Cruciaal is daarom de manier waarop startende verpleegkundigen kunnen “landen” en leren op hun werkplek; dit wordt ook wel onboarden of ‘transition-to-practice’ genoemd. Onboarden gaat daarbij meer om het inwerken en de organisatie en afdeling leren kennen. ‘Transition-to-practice’ is het hele proces van starten in een nieuwe zorgsetting en op het niveau van een ervaren verpleegkundige komen met alle bijbehorende verantwoordelijkheden.  Er zijn aanwijzingen dat programma’s om de overgang (transitie) van opleiding naar praktijk te verbeteren effectief zijn op behoud van startende verpleegkundigen. Zo toont een Amerikaanse multicenter cohortstudie (Spector et al, 2015) aan dat ziekenhuizen met geen of beperkt transitieprogramma’s significant lager scoren op behoud van startende verpleegkundigen. In Nederland zijn er transitieprogramma’s in de vorm van bijv.: traineeships, die bestaan uit roterend werken op afdelingen, extra scholing, begeleiding aan bed en peer support, coachingsprogramma’s al dan niet gecombineerd met onboardingsprogramma’s.  Er zijn dus allerlei initiatieven in de praktijk in gang gezet, maar er blijkt nog veel te verbeteren. Om die reden heeft het Vitale Delta consortium (bestaande uit vijf hogescholen) een subsidieaanvraag ingediend en gehonoreerd gekregen op het gezamenlijk ontwikkelen van een modulair opgebouwd Transitie-van-Opleiding-naar-Praktijk (TOP-) programma. Met een ontwerp- en actieonderzoeksgerichte benadering zal in vijf werkpakketten samen met opleidingen, zorginstellingen, studenten en startende verpleegkundigen hieraan worden gebouwd.  Om straks dit modulaire programma te kunnen verspreiden en implementeren hebben we meer kennis nodig van de context van zorginstellingen. Wat weten HRM-, P&O en Arboadviseurs, afdelingsmanagers, teamleiders, verpleegkundigen in de verschillende zorgsettingen van de noodzaak van een goede loopbaanstart voor het behoud van startende verpleegkundigen? Wat is hun kennis, houding, perceptie en wat hebben zij nodig om de loopbaanstart van startende verpleegkundigen op team- of afdelingsniveau te verbeteren? |
| **Beschrijving opdracht en verwachte resultaten/eindproduct\***  *(Wat is de vraag of het probleem?; waaraan moet het eindresultaat voldoen?; weer te geven in maximaal 100 woorden)* | Bij dit ontwerpgericht onderzoek doorlopen jullie drie stappen van de Design Thinking cyclus:   1. *Ontdekkings- en definitiefase:* in deze fase onderzoek je het probleem of de aanleiding. Waarom is het ondersteunen van studenten en startende verpleegkundigen bij aanvang van stage of loopbaan belangrijk? Welke uitdagingen ondervinden zij? Welke wensen en behoeften hebben zij ten aanzien van een goede stage- of loopbaanstart? Hoe kenmerkt deze groep zich? En je verdiept je in de mogelijkheden en vormen van ondersteuning bij de transitie van opleiding naar praktijk in zowel de wetenschappelijke literatuur als binnen de regio en de eigen zorginstelling. In deze fase ga je het gesprek aan met relevante personen (opdrachtgever, afdelingsmanager en teamleider van eigen instelling) en bekijk je relevante onderzoeksgegevens die opgehaald zijn in het SPRiNG-onderzoek van Jos Kox en Ellen Bakker, HR), het postdoc onderzoek van dr. Natasja Rietveld (HR) en Danielle Kroon (trainee deRotterdamseZorg (dRZ)) en producten die zijn ontwikkeld door dRZ. Na deze fase schrijf je een onderzoeksplan met een aanleiding, theoretische kader, probleemanalyse, probleemstelling, doel en vraagstelling en de methode voor het vervolgonderzoek. 2. *Ontwikkelfase:* Op basis van de verzamelde gegevens in de ontdekkingsfase en definitiefase verzamel je gegevens over kennis, attitude, percepties van afdelingsmanager, teamleiders en/of aandachtsvelder ten aanzien van het belang van goede transitie/onboardings-interventies voor het behoud van startende verpleegkundigen en wat zij nodig hebben om dit te verbeteren op afdelings- of teamniveau. Met aandacht voor de acties die kunnen worden ondernomen op afdelingsniveau op korte termijn (de zogenaamde ‘quick wins’ en ‘laag hangend fruit’). Bij voorkeur doe je dat mixed methods; d.w.z. met een combinatie van onderzoeksmethoden; bijv. een enquête, interviews en/of een focusgroepdiscussie. 3. *Implementatiefase:* in deze fase beschrijven jullie i) aanbevelingen voor disseminatie (verspreiden) en implementatie (inbedden in bestaande structuren) van de onderzoeksresultaten via stakeholders van eigen afdeling/team/organisatie en het onderwijs (hbo-V en Kenniscentrum Zorginnovatie van HR) en de praktijk en ii) aanbevelingen voor vervolgonderzoek. |
| **Omgeving waar binnen het onderzoek dient plaats te vinden**  (*beschrijf de “sleutelfiguren” (belanghebbenden) in het kader van het uit te voeren onderzoek en de afdeling / instelling waar het onderzoek dient plaats te vinden)* | Het project vindt plaats binnen het Vitale Delta consortium en het SPRiNG Living Lab (LL), een virtuele leerwerkgemeenschap waarin co-creatie tot stand komt via samenwerking in onderzoeks-, implementatie- en onderwijsprojecten, nieuwe ontwikkelingen en de vertaling daarvan in projectaanvragen. Het SPRiNG LL is onderdeel van Kenniscentrum Zorginnovatie van Hogeschool Rotterdam. |
| **Doelstelling**  *(wat is de bedoeling van het onderzoek?; welk doel moet behaald worden?)* | Dit project draagt bij aan het project *Vitale Start. Leren van goede voorbeelden van stage- en transitieprogramma’s van studenten en startende verpleegkundigen*. Dit project wordt uitgevoerd onder de vlag van Vitale Delta consortium en het SPRiNG Living Lab (LL) van Kenniscentrum Zorginnovatie van Hogeschool Rotterdam. |
| **Onderzoekkenmerken:** *(Grootte van het onderzoek,*  *Gewenste methode van onderzoek,*  *Etc.)* | Mixed methods binnen een ontwerpgerichte benadering. |
| **Omvang en duur van het project** *(geef een inschatting van omvang in uren, aantal studenten en geschatte projectperiode)* | Een studentengroep van tussen de 1-10 studenten. |
| **METC aanvraag noodzakelijk**  *(inschatting opdrachtgever)* | NEE\* (indien ja zie hieronder)  **\*doorhalen wat niet van toepassing is.** |
| **METC aanvraag ingediend**  *(procedure dient door de opdrachtgever zelf te worden ingezet en afgerond)* | n.v.t. (indien ja: kopie van aanvraag s.v.p. meesturen)  **\*doorhalen wat niet van toepassing is** |
| **METC toestemming ontvangen** | n.v.t. (indien ja: kopie toestemmingsbrief s.v.p. meesturen)  **\*doorhalen wat niet van toepassing is** |
| **Gewenste competenties studenten** *(voor zover deze volgens de opdrachtgever specifiek van belang zijn voor het uitvoeren van de opdracht; denk bv. aan specifieke (communicatieve -) vaardigheden)* | Gewenste competenties/kenmerken van de vierdejaars verpleegkundestudenten:   * Literatuuronderzoek kunnen uitvoeren * Affiniteit hebben met onderzoek * Interesse hebben in de onderwerpen duurzame inzetbaarheid en behoud van verpleegkundigen * Kunnen improviseren en flexibel zijn * Hoge inzet en gaan voor topresultaat * Communicatief vaardig * Open leerhouding * Zorgvuldig en zelfstandig kunnen werken * Zelfstandig kunnen werken |
| **Beschikbaarheid opdrachtverstrekker**  *(naar inschatting van de opdrachtgever)* | Bij voorkeur op maandag of dinsdag. |
| **Begeleidingscapaciteit en opleidingsniveau van de begeleiders binnen de opdracht-verstrekkende instelling / organisatie** | Wekelijks een vast spreekuur voor de hele groep.  Bij voorkeur worden studenten die voor deze opdracht kiezen geplaatst in de afstudeerklas van de opdrachtgever. |
| **Opdracht is bedoeld voor studenten:**  *(geef ook het maximum aantal studenten aan dat volgens de opdrachtgever kan deelnemen)* | Studenten verpleegkunde\*  Voltijd / duaal\*\* (alleen aan te geven indien verpleegkunde studenten kunnen deelnemen aan de opdracht)  **\*doorhalen wat niet van toepassing is (multidisciplinaire combinaties zijn in relatie tot het minorprogramma gewenst)**  **\*\*van belang voor minoropdracht; voltijdstudenten rondom projectopdracht tijdens minorfase af; duale studenten werken tijdens minorfase aan literatuurstudie en vervolgen in de afstudeerfase met het praktijkonderzoek en afronding project** |
| **Aanvullende informatie**  *(omgeving waarbinnen / afdeling waar het onderzoek dient plaats te vinden; sleutel-figuren (belanghebbenden))* | ABF Research (april 2023). Arbeidsmarktprognoses zorg en welzijn vernieuwd. Geraadpleegd op 20 dec 2023 via <https://abfresearch.nl/publicaties/arbeidsmarktprognoses-zorg-en-welzijn-vernieuwd/>  Bakker, E. J., Kox, J. H., Boot, C. R., Francke, A. L., van der Beek, A. J., & Roelofs, P. D. (2020). Improving mental health of student and novice nurses to prevent dropout: a systematic review. *Journal of Advanced Nursing*, *76*(10), 2494-2509.  Kox, J. H. A. M., Groenewoud, J. H., Bakker, E. J. M., Bierma-Zeinstra, S. M. A., Runhaar, J., Miedema, H. S., & Roelofs, P. D. D. M. (2020). Reasons why Dutch novice nurses leave nursing: A qualitative approach. *Nurse education in practice*, *47*, 102848.  Spector, N., Blegen, M. A., Silvestre, J., Barnsteiner, J., Lynn, M. R.,  Ulrich, B., … Alexander, M. (2015). Transition to practice study in  hospital settings. Journal of Nursing Regulation, 5, 24–38. https://doi.  org/10.1016/S2155-8256(15)30031-4  <https://www.prognosemodelzw.nl/>  <https://derotterdamsezorg.nl/nieuwsbericht/nieuw-onderzoeksrapport-naar-jonge-zorgprofessionals/>  <https://derotterdamsezorg.nl/nieuwsbericht/nieuw-onderzoeksrapport-naar-jonge-zorgprofessionals/>  Informatie SPRiNG Living Lab:  [SPRiNG Living Lab - Hogeschool Rotterdam](https://www.hogeschoolrotterdam.nl/onderzoek/projecten-en-publicaties/zorginnovatie/zelfmanagement-en-participatie/Spring-living-lab/) |

\*niet in alle gevallen hoeft vooraf het verwachte resultaat/eindproduct vastgesteld te worden. Dit is afhankelijk van de ruimte die de opdrachtnemers (studenten) van de (externe) opdrachtgever (kunnen) krijgen om in deze aan het begin van het onderzoeksproces met en eigen voorstel te komen. Ook het onderwijsprogramma waarbinnen de opdracht wordt uitgevoerd kan vragen dat de studenten deze ruimte krijgen. Daarover vindt dan voorafgaand aan de start van het onderzoek overleg plaats met de opdrachtgever.