**Gesprek met de opdrachtgever**

De beroepshouding

**Stap1:** Beschrijf de betekenis van de onderstaande begrippen in je eigen woorden in de eerste kolom. Als je het woord niet kent laat je het hokje leeg! (kruis erin)

**Stap 2:** Zoek op het internet de letterlijke betekenis op van de begrippen en noteer deze in kolom 2.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Eigen Taal | Vaktaal |
|  | Kolom 1 | Kolom 2 |
| Formeel gesprek |  |  |
| Informeel gesprek |  |  |
| Verbale communicatie |  |  |
| Non-verbale communicatie |  |  |
| Beleefd zijn |  |  |
| Beroepshouding |  |  |
| Bedrijfskleding |  |  |
| Service verlenen |  |  |
| Mensenkennis hebben |  |  |
| Klantvriendelijk zijn |  |  |
| Verzorgd uiterlijk |  |  |