Reflectieverslag over het uitje met LH. Lente ten Brink

Op dinsdag 13 april heb ik met LH de opdracht uitgevoerd die bij de omschrijving hulpvraag van de cliënt uit ‘Inventariseert de vraag naar Sociaal werk’ beschreven stond. Ik ben met LH naar de Starbucks in Groningen geweest.

Ter voorbereiding.

Voordat we daadwerkelijk in de trein stapten, waren er een aantal stappen die we eerst moesten doornemen. Hieronder staan de stappen uit mijn verslag ‘Inventariseert de vraag naar Sociaal werk’.

Stap 1. Checken of er een ov is of dat we een buskaartje moeten kopen

*Een ov is beschikbaar*

Stap 2. App downloaden en uitleggen hoe het werkt.

Stap 3. Reis plannen via 9292

Stap 4. Saldo opladen bij automaat bij station Appingedam. (gaan we de week van te voren doen)

Stap 5. Reizen naar Groningen met Lh

Stap 6. Naar de Starbucks.

Aan de hand van de stappen hierboven ben ik met LH ervoor gaan zitten. Eerst gingen we checken of er saldo stond op de anonieme ov, die ze ter beschikking hadden gesteld voor ons. Er stond voldoende geld op, dus konden we naar de volgende stap. Ik heb eerst laten zien op welke site (9292) je de reis kon plannen. Vervolgens heb ik haar zelf de reisplanner laten invullen en vanuit daar heb ik haar vragen gesteld zoals: Op welk perron komen we aan? Bij welk perron stappen we erop? Hoe laat komen we aan?. We wilden een uur ervoor uittrekken om wat te drinken en wat te eten. We konden hierdoor ook al onze terugreis plannen, ook dit heb ik LH zelf laten invullen.

Toen we de reis gepland hadden en alle informatie wisten die we nodig hadden, konden we naar het station toe lopen. Bij de arriva automaat wilden we samen reis korting regelen door mijn ov te koppelen met die van haar. Voor mij was dit wel nieuw om via arriva te doen en ik weet ook niet of het daadwerkelijk gelukt is. We hadden in ieder geval genoeg saldo om naar Groningen te gaan en terug naar Appingedam.

Vervolgens heb ik in de trein nog een paar keer gevraagd hoe laat we aankomen, zodat ze goed zou opletten waar we zijn en hoe lang we nog in de trein moesten zitten. Hierdoor werd ze zelf ook bewust van nu moeten we eruit en op dat perron komen we aan.

In Groningen zijn we langs de Starbucks gegaan en heb ik LH nog getrakteerd op een burger van de Burger King. Toen kwamen we MVD tegen en zijn we samen terug gegaan naar Appingedam.

LH vond het een leuke ervaring om voor het eerst met de trein te gaan. Daarnaast maakte ze paar keer de opmerking: ‘Het is helemaal niet zo moeilijk’, dit kan ik echt wel alleen’. Ik vond het zelf ook een leuke, leerzame ervaring om dit met een jongere te doen die verstandelijk beperkt is. Ik moest daardoor echt stapje voor stapje alles uitleggen en soms twee keer. Ik vond het echt heel leuk om dit met LH te ondernemen en ik merkte aan haar dat ze het zelf ook echt leuk vond.