Werkprocessen B1-K1-W1

Voor mijn opdracht worden er verschillende leervragen gesteld, die ik ga beantwoorden en uitwerken. Tijdens mijn stage zal ik mij verdiepen in de leervragen. Op deze manier neem ik de kennis en de vaardigheden die ik leer mee in mijn ontwikkelingsproces op stage. Op die manier kan ik mijzelf blijven verbeteren om een goede sociaal werker te worden.

Hieronder de leervragen met uitgewerkte antwoorden.

Vraag 1. Hoe verzamel ik informatie?

Wij mochten alle dossiers inzien over de jongeren in het gezinshuis, wat ervoor zorgde dat we op de hoogte waren van de geschiedenis en de problematieken bij de jongeren. Ik heb zelf niet alle dossiers kunnen inzien, omdat ik destijds nog een andere stage ernaast had. Ik ben hierdoor van mening dat je de meeste informatie van de jongeren rechtstreeks krijgt. Door tijd met ze door te brengen en ze je te laten wennen aan je aanwezigheid, creëer je uiteindelijk toch een bepaalde band, waardoor ze meer over zichzelf willen delen met je.

Vraag 2. Hoe maak ik contact met de cliënt?  
In ons geval ook door er te zijn. Het contact liep in het begin soms wat stroef, omdat wij natuurlijk nieuw zijn en ze kennen ons niet. Naarmate van tijd kwam het vertrouwen met daarmee het contact ook. Daarnaast heb ik geprobeerd om ook vaak een één op één gesprekje te regelen, door middel van ze uitnodigen om mee een rondje te gaan lopen of ik trakteer op iets lekkers. Ik heb mezelf opengesteld en laten zien wie ik ben, hierdoor weten de jongeren wat ze van kunnen verwachten en ik denk dat dat er ook voor gezorgd heeft dat de jongeren zichzelf ook open konden stellen.

Vraag 3. Hoe analyseer ik verkregen informatie?

Wij maken dag rapportages, waarin we gedrag moeten beschrijven wat ons opvalt. We bespreken dat met onze stage begeleiders en hun hebben vaak een verklaring voor bepaalde gedragingen.

Vraag 4. Wat is de sociale context van een cliënt en wat kun je met deze informatie?

Onze cliënten zijn met een reden uit huis geplaatst, vaak vanwege het feit dat de ouders geen veilige en stabiele thuis kunnen bieden aan hun kinderen. De meeste jongeren hier hebben contact met hun ouders, maar meestal heel erg beperkt. Er is zelfs een jongere die helemaal geen contact meer heeft met zijn ouders.

Vraag 5. Hoe leg ik contact met andere organisaties?

Vanwege de corona wordt al het contact telefonisch of via Zoom gedaan. Al het contact gebeurd nu digitaal.

Vraag 6. Wat is ethisch en integer handelen en hoe zet ik dit in?

Ik heb zelf natuurlijk mijn eigen meningen en oordelen. Op stage zit mij dat niet in de weg. Ik probeer de persoon te zien en daar mijn handelen op aan te passen. Ik vind dat je een goede balans moet vinden tussen jezelf kunnen zijn en professioneel blijven. De grens is soms wat vaag en al helemaal bij ons omdat je merkt dat we echt een band op bouwen met de jongeren. Tegelijkertijd maakt mij dat ook weer scherp dat ik wel een bepaalde afstand creëer, zodat ik er thuis geen last van heb. Wanneer ik moeite heb met bepaalde vragen of opmerkingen van de jongeren en ik zelf niet weet hoe ik het moet aanpakken, kan ik gelukkig altijd bij mijn stagebegeleiders terecht. Daarnaast geven hun mij goed advies over hoe ik het een volgende keer kan aanpakken. Ik probeer altijd zo open en vriendelijk mogelijk te handelen en te communiceren, tenzij ik mijn grenzen aangeef en zij mij niet serieus nemen. Op het moment dat ze mijn niet serieus nemen, wanneer ik mijn grenzen aangeef, dan verandert mijn hele lichaamshouding: mijn stem wordt strenger, mijn gezichtsuitdrukking wordt serieuzer en mijn lichaamshouding geeft een signaal af dat ik het niet leuk vindt. Op dat moment weten de jongeren ook wel dat ze niet verder moeten gaan.