

6

Communicatiestijlen

De manier waarop we met anderen communiceren is onze **communicatiestijl**. Als we een boodschap ontvangen, zijn we heel gevoelig voor de manier waarop iets gezegd wordt: we letten op de intonatie, de exacte woordkeuze, de gezichtsuitdrukking, enzovoort. De volgende uitspraken tonen aan dat de ontvanger heel gevoelig kan zijn voor de manier waarop iets gezegd wordt:

- ✎ “Ik wil de deur wel dichtdoen, maar je hoeft dat niet op zo’n toon te vragen.”
- ✎ “Als je dat wat vriendelijker had gevraagd, mocht je wel naar dat feestje!”
- ✎ “Je hoeft niet zo voorzichtig te zijn hoor, zeg maar gewoon wat je denkt.”

Communicatiestijl = de manier waarop we met anderen communiceren.

6.1

Relatiewens

Je kunt een eenvoudige boodschap als ‘de telefoon opnemen’ op heel wat verschillende manieren zeggen. In elk van deze uitspraken zit een andere relatiesfeer:

- ✎ “Zou jij eventueel de telefoon kunnen opnemen, Dries?”
- ✎ “Wil je de telefoon eens opnemen, alsjeblieft?”
- ✎ “Dries! Telefoon!”
- ✎ “Neem de telefoon toch eens op!”
- ✎ “Ga je nog opnemen, of hoe zit het?!”

De **inhoud** van deze zinnnetjes komt telkens op hetzelfde neer, namelijk dat je graag zou hebben dat Dries de telefoon opneemt. De manier waarop je deze boodschap overbrengt, is echter heel verschillend. Door je boodschap op een bepaalde manier uit te drukken, hoop je iets te bereiken in je relatie met je gesprekspartner. Je wilt bijvoorbeeld dominant overkomen, of streng, bevelend, vriendelijk, onderdanig, afhankelijk ... Dit noemen we de **relatiewens** van de communicatie.

Voorbeeld	Relatiewens
“Zou jij eventueel de telefoon kunnen opnemen, Dries?”	onderdanig
“Wil je de telefoon eens opnemen, alsjeblieft?”	vriendelijk
“Dries! Telefoon!”	dwingend
“Neem de telefoon eens op!”	bevelend
“Ga je nog opnemen, of hoe zit het?!”	dominant, kleinerend

