**Observatie- en feedbackformulier gesprekstechnieken, periode 2**

**Actief luisteren** Wat zie je? Schrijf observatie op. En geef feedback:

|  |  |
| --- | --- |
| Oogcontact |  |
| Lichaamshouding  (zit rustig en ontspannen) |  |
| Knikt af en toe, maakt instemmende geluiden |  |
| Lichaamstaal en gezichtsuitdrukking, laat zien dat hij/zij geïnteresseerd bent |  |
| Durft stiltes te laten vallen |  |

**Samenvatten Tops/tips**

|  |  |
| --- | --- |
| Vat regelmatig en correct samen  Parafraseert |  |
| In eigen woorden |  |
| Geeft samenvatting van inhoud/gevoel |  |
| Geeft samenvatting van hoofd- en bijzaken (Rode draad in het gesprek) |  |
| Gaat na of samenvatting klopt |  |

**Doorvragen Tops/tips**

|  |  |
| --- | --- |
| Sluit aan bij de ander |  |
| Stelt een vraag tegelijk  Doet dit kort en duidelijk |  |
| Vraagt naar verduidelijking |  |
| Zorgt voor concretisering |  |
| Bevordert reflectie |  |