**Casus 4 Gespreksvaardigheden Marianne de Graaf**

Je voert een gesprek met onderstaande persoon Marianne de Graaf

In dat gesprek laat je zien dat je de basisvaardigheden van communiceren beheerst door:

* Contact te maken
* Actief luisteren
* Open vragen stellen
* Doorvragen
* Samenvatten en parafraseren

Je bent nieuwsgierig naar de persoon, naar haar werk en hoe zij haar werk ervaart. Probeer daarom informatie los te krijgen van Marianne.

Informatie vooraf

Ik ben Marianne de Graaf, 22 jaar oud en sinds kort sociotherapeut in verslavingskliniek De Droge Beek.

Tijdens mijn studie SPH te Rotterdam heb ik daar al eens een jaar stage gelopen. Zij beloofden mij een baan als ik mijn studie had afgerond. Aldus geschiedde.

Als 22- jarige blijkt dit toch een pittige uitdaging. Ik heb zelf niets met alcoholverslaving ( ik rook en drink niet eens) maar krijg wel met mensen met een jarenlange verslavingsgeschiedenis te maken. Hoe mensen zo’n destructief gedrag vertonen blijft moeilijk te begrijpen. Cliënten komen vaak als een ‘hoopje ellende’ binnen. Wij werken eraan mee ze er weer bovenop te krijgen.

De cliënten verblijven drie maanden bij ons nadat ze twee weken op een Detox hebben gezeten. Bij ons pakken ze de draad van hun leven weer op, leren ze zich te wapenen tegen de verleiding van alcohol en worden ze in staat gesteld om lichamelijk en geestelijk bij te tanken . Ik merk wat alcohol allemaal kapot kan maken in een mensenleven….

Het moeilijkste vind ik om het vertrouwen in mijn cliënten te krijgen. Een leven vol liegen en bedriegen leer je niet zomaar af. Dat zet zich vaak voort in de kliniek.

Maar uiteindelijk is dat hun eigen verantwoordelijkheid…