

Optimaliseert proces/werkwijze



Opleiding: Vakbekwaam hovenier
Crebo: 25455
Cohort: 2018-2019
Periode: periode 14

Kerntaken en werkprocessen

B1-K1 Uitvoeren werkzaamheden ten behoeve van aanleg/inrichting en onderhoud/beheer natuur, grond en water

*B1-K1-W1:
Draagt zorg voor natuur, grond en water*

*B1-K1-W3:
Communiqueert met klanten, gasten, publiek en/of derden*

P4-K1 Uitvoeren en begeleiden aanleg en onderhoud tuinen en/of parken

*P4-K1-W3
Begeleidt medewerkers op vaktechnisch gebied*

*P4-K1-W4
Bewaakt de planning op de uitvoeringslocatie*

- Uitvoering:** ☒ Individueel
☐ In groepen van 2-4 personen
- Plaats:** ☐ Op school
☒ In de beroepspraktijk

Beroepssituatie

Voor een bedrijf in het groen is het belangrijk dat er volgens de binnen het bedrijf geldende kwaliteits- en productiviteitsnormen wordt gewerkt. Als vakbekwaam hovenier speel je hierbij een belangrijke rol. Jij bent er medeverantwoordelijk voor dat deze normen worden behaald en dat er efficiënt en kostenbewust wordt gewerkt.

Doelen van de opdracht

- Je kunt evalueren of de kwaliteits- en productiviteitsnormen zijn behaald.
- Je kunt verbetervoorstellen formuleren.

Opdracht

In deze opdracht ga je evalueren of bij de uitvoering van onderhoudsklus van IO13 de kwaliteits- en productiviteitsnormen van het bedrijf zijn behaald. Aan de hand hiervan formuleer je een aantal verbeteracties voor een volgend project.

Werkwijze

Vorbereiding

1. Vraag de nacalculatie van de onderhoudsklus van IO13 op bij je praktijkopleider.
2. Bekijk (indien aanwezig) het opleverrapport.

Uitvoering

3. Evalueer de uitvoering van de onderhoudsklus op werkwijze en eindresultaat.
 - a. Op welke punten zijn de kwaliteitsnormen niet behaald? Wat is hiervan de oorzaak?
 - b. Op welke punten zijn de productiviteitsnormen niet behaald? Wat is hiervan de oorzaak?
 - c. Was de klant tevreden met de werkwijze en het eindresultaat?
4. Bekijk de nacalculatie. Op welke punten zijn de kostenposten hoger dan begroot? Wat is hiervan de oorzaak?
5. Stel op basis van de verzamelde evaluaties een verbeterplan op.

Afronding

6. Presenteer dit verbeterplan aan je praktijkopleider en de overige medewerkers aan deze onderhoudsklus. Dit kan in een toolboxmeeting.

Beoordeling

7. Vul met je praktijkopleider het beoordelingsformulier in.

Resultaten

Product	Resultaateisen
Verbeterplan	<ul style="list-style-type: none">- Er is juist vastgesteld of de kwaliteitsnormen wel/niet zijn behaald.- De oorzaken voor het niet behalen van kwaliteitsnormen zijn juist omschreven.- Er is juist vastgesteld of de productiviteitsnormen wel/niet zijn behaald.- De oorzaken voor het niet behalen van productiviteitsnormen zijn juist omschreven.- Er is juist in beeld gebracht op welke punten de klant wel/niet tevreden was over de werkwijze en het eindresultaat.- Er is op basis van de nacalculatie juist geconstateerd op welke punten de kostenposten hoger zijn dan begroot en wat daarvan de oorzaak.- Er is een goed onderbouwd verbeterplan geschreven dat aansluit bij de resultaten van de evaluaties.
Proces	Resultaateisen
Presentatie	<ul style="list-style-type: none">- Je presenteert het verbeterplan op een begrijpelijke manier.- Je bent in staat om vragen over het verbeterplan te beantwoorden.