**Intervisies**

****

**Naam:** Stefan Roosje

**Klas:** M9VS4F

**Datum:** 09-11-2020 **Studentnummer:** 0215212

**Inleiding:**

In dit document vind je alle intervisies die klassikaal besproken zijn. Doormiddel van de intervisies leer je ervaringen met elkaar te delen, bespreekbaar te maken en van elkaars ervaringen te leren. Ik heb deze opdracht als erg leuk ervaren omdat je ziet hoe anderen op een zelfde situatie die je zelf hebt mee gemaakt anders handelen. Dit vond ik erg leerzaam. Soms loop je wel eens vast met hoe je bepaalde dingen moet oplossen en zo kun je dat van elkaar mooi leren.

**Inhoudsopgave:**

**Intervisie 09-09-2020 1** Pagina 1  
**Intervisie 09-09-2020 2** Pagina 2  
**Intervisie 16-09-2020 1** Pagina 3  
**Intervisie 16-09-2020 2** Pagina 4  
**Intervisie 23-09-2020 1** Pagina 5

**Intervisie 07-10-2020 1** Pagina 6  
**Eindreflectie** Pagina 7

**Intervisie 09-09-2020**

***1:***

*Lloyd over ruzie met vriend die agressieproblemen heeft en wat waarschijnlijk door de alcohol werd versterkt. Hij is er tussen gesprongen om verdere conflicten te voorkomen. Heeft hier ook medicatie voor en schijnt niet goed samen te gaan met alcohol/drugs. Was bij de vriend thuis.*

**Hoe herkenbaar was dit voor jezelf?**

Ik heb dit zelf ook wel eens mee gemaakt en handelde op precies dezelfde manier als Lloyd dat gedaan heeft. Dit is herkenbaar omdat ik zelf ook een persoon ben die verdere escalatie wil voorkomen om problemen te verminderen en misschien wel te voorkomen.

**Hoe was het om het hierover te hebben?**

Ja goed dat het besproken word. Zo leer je van elkaar hoe een ander ermee om gaat en zou je zelf misschien daarin iets kunnen veranderen in een soort gelijke situatie.

**Wat kan jij er voor jezelf van leren?**

Omdat die vriend ook medicatie hiervoor slikt, zou ik als “vriend” zijnde wat meer letten op medicijngebruik. Zo hou je hem wat in de gaten en kun je ondanks dat het niet jouw verantwoordelijk is, hem daarin wat kunnen steunen. Dit is namelijk niet iets wat die jongen die zo boos werd zelf ook leuk vind.

**Zet het je aan het denken?**

Jazeker, dit is wel iets om eventueel met die ouders te bespreken. Zo’n soort gelijke situatie had ook ergens anders plaats kunnen vinden met mensen die dat minder accepteren. Dit had dan heel anders kunnen aflopen.

**Wat heb je geleerd naar aanleiding van dit gesprek ten aanzien van:**

***Je werk (uitvoering of organisatie)***

Ik zou in zo’n situatie melding maken bij collega’s, bij het conflict aanwezig blijven om er voort te zorgen dat het niet verder uit de hand loopt, de mensen proberen gerust te stellen door met ze in een gesprek te gaan en ze uit elkaar houden.

***Jezelf***

Ik zou zoals beschreven op dezelfde manier handelen als Lloyd. Dit omdat ik vind dat je zulke dingen met elkaar op lost.

***Andere zaken?***

Ik zou dit eventueel met mijn ouders of vriendinnen bespreken omdat het wel iets is wat je aan het denken zet. Misschien weten zij dan nog iets wat je in zo’n situatie had kunnen doen en dan kun je je verhaal ook even met ze delen. Dit zorgt toch wel voor opluchting.

***Waar wil je de volgende keer extra opletten en of bij stilstaan.***

Ik zou nadenken of het wel verstandig is of een jongen met deze problemen wel alcohol kan drinken en dat bij hem aangeven. Verder is het zijn verantwoordelijk en die van zijn ouders. Ook zou ik het *( als dit regelmatig voor zou komen )* melden bij zijn ouders.

**2:**

*Klasgenoot heeft op zijn stage iemand die hij kent via zijn ex-vriendin. Die persoon weet vrij veel over die klasgenoot en weet niet zo goed wat hij in het begin van zijn stage met dit “probleem” moet. Deze klasgenoot wil geen vreemde indruk wekken door dit te melden bij zijn collega’s/stagebegeleider. Hij wil misverstanden voorkomen voor dat er misschien privéverhalen van hem rond gaan binnen de organisatie/instantie.*

**Hoe herkenbaar was dit voor jezelf?**

Ik heb zo’n soort gelijke situatie mee gemaakt op mijn vorige opleiding. Op stage kwam ik ook mensen tegen van voor het MBO die ik kende. Ik heb dit gelijk bespreekbaar gemaakt naar mijn stagebegeleidster om misverstanden te voorkomen

**Hoe was het om het hierover te hebben?**

Goed, je deelt ervaringen met elkaar en zo leert iemand die niet zo goed weet hoe hij/zij daar het beste in kan handelen hoe het eventueel zou kunnen. Zo kan iedereen daar een weg in zien te vinden.

**Wat kan jij er voor jezelf van leren?**

Dat je in dat opzicht werk en privé gescheiden moet houden. De organisatie waarin je stage loopt hoeft niet gelijk alles buiten stage over jouw te weten. Ik moet zelf in kunnen vullen wat ik met collega’s deel en wat ik liever voor mezelf hou, dat is ook niet aan anderen.

**Zet het je aan het denken?**

Ja, dat het heel belangrijk is om over zulke dingen met elkaar te kunnen communiceren en dat je geen verkeerde indruk wekt door wat collega’s eventueel van anderen kunnen horen.

**Wat heb je geleerd naar aanleiding van dit gesprek ten aanzien van:**

***Je werk (uitvoering of organisatie)***

* Dat het belangrijk is om werk en privé zover mogelijk gescheiden te houden
* Je maakt zelf de keuze in wat je met je collega’s deelt
* Je houd de band met die persoon professioneel en werk gerelateerd ( ook als je geen goeie klik hebt met elkaar )
* Je kan goed met elkaar samenwerken tijdens de werkzaamheden ( mocht dat voorkomen )

***Jezelf***

Ik zelf zou dit gelijk bespreekbaar maken. Vooral in het begin is het belangrijk om je van je beste kant te laten zien. Je werkzaamheden mogen niet lijden onder het feit dat je daar met iemand werkt die je al kende voor die tijd. Je legt de mensen met wie je samenwerkt uit wat de band is tussen jullie en houd dat professioneel.

***Andere zaken?***

Stel je hebt niet zo’n goeie band met die persoon? En je vind het gescheiden houden van werk en prive lastig, dan is het handig om te weten hoe je daar het beste mee om kan gaan. Maak het bespreekbaar met je begeleidster. Vind je het ook lastig om dat met je begeleider of begeleidster te bespreken, bespreek het dan met iemand die je vertrouwt en ouder is dan jijzelf. Iemand die ouder is heeft daar vaak al meer ervaringen mee gehad en kan je daar dan in begeleiden.

***Waar wil je de volgende keer extra opletten en of bij stilstaan.***

Ik wil extra letten op mijn eigen houding en gedrag tegenover zo’n situatie:

* Heb ik goed gehandeld zoals ik gehandeld heb
* Ik vraag om feedback, heb ik goed gehandeld?

**Intervisie 16-09-2020**

***1:***

*Jongen en meisje samen wiet gekocht, meisje heeft haar deel betaald en jongen niet. Nu word het meisje bericht door de dealer waar de wiet weg komt voor het adres van de jongen om er voor te zorgen dat hij zijn deel gaat betalen.*

**Hoe herkenbaar was dit voor jezelf?**

Niet echt, ik heb zelf nog niet eerder een soort gelijke situatie mee gemaakt of dat iemand in mijn omgeving dat heeft gehad.

**Hoe was het om het hierover te hebben?**

Ja goed, omdat het wel een doelgroep is die begeleiding en sturing nodig heeft. Door dit bespreekbaar te maken met medestudenten kom je samen vaak tot een goeie oplossing of iets wat je zou kunnen aankondigen bij je stagebegeleider of collega.

**Wat kan jij er voor jezelf van leren?**

Dat er beter gecontroleerd moet worden op dat soort dingen. Waarom illegaal drugs halen terwijl het legaal kan? En ze met dit soort vragen op een manier die past bij de situatie confronteren.

**Zet het je aan het denken?**

Ja, omdat ik heb geluisterd naar de mening en ideeën van anderen en daar mijn ideeën op heb aangepast.

Ja, omdat ik zelf goed heb geprobeerd na te denken over een goeie/passende oplossing.

**Wat heb je geleerd naar aanleiding van dit gesprek ten aanzien van:**

***Je werk (uitvoering of organisatie)***

* Dat communicatie met collega’s over de situatie erg belangrijk is

***Jezelf***

* Ik zou dit bespreekbaar maken met collega’s om samen tot een oplossing te kunnen komen. Door ideeën van anderen kun je vaak tot een gezamenlijke oplossing komen.

***Andere zaken?***

Ik dit soort problemen niet me naar huis neem en er zelf last van krijg. Dit zijn wel situaties die erg uit de hand kunnen lopen en wel goede ondersteuning bij komt kijken. Als dit wel gebeurt dat ik dat dan op tijd aangeef.

***Waar wil je de volgende keer extra opletten en of bij stilstaan.***

Dat ik in zo’n soort gelijke situatie samen met collega’s een manier vinden waardoor dit soort dingen niet hoeven te gebeuren.

***2:***

*Klasgenoot heeft nog geen stageplek omdat het bedrijf waarin ze wil stagelopen nog niet erkend is. De stageplek houd in dat ze mensen de Nederlandse taal gaat aanleren. Ze willen het alleen laten herkennen als deze klasgenoot van te voren een planning op zou sturen. Dit speelde al voor de zomervakantie. Hebben al wel een keer erkenning aangevraagd maar is afgewezen. Ze heeft hiervoor alle informatie opgezocht over de opleiding, een gesprek gehad met het bedrijf zelf en doorgestuurd waar je eventueel een erkenning zou kunnen aanvragen.*

**Hoe herkenbaar was dit voor jezelf?**

Best wel herkenbaar, omdat ik zelf ook wel eens stage heb gezocht en dat ze je dan allerlei dingen beloven en zeggen te regelen wat vaak lang heeft geduurd of waar ik zelfs geen reactie meer over kreeg.

**Hoe was het om het hierover te hebben?**

Ja confronterend, als je serieus op zoek bent naar stage en het duurt allemaal erg lang en je krijgt niet echt het gevoel dat ze er druk mee bezig zijn dan geeft je dat wel een onzeker gevoel omdat het je wel in de problemen brengt als je tijdens de opleiding te lang geen stage hebt gelopen.

**Wat kan jij er voor jezelf van leren?**

**Zet het je aan het denken?**

Ja ik zou als ik op zoek ben naar stage, meerdere stageplekken benaderen om altijd een back-up te hebben voor nood.

**Wat heb je geleerd naar aanleiding van dit gesprek ten aanzien van:**

***Je werk (uitvoering of organisatie)***

Dat het belangrijk is om zo vroeg mogelijk te beginnen naar het zoeken van stage om zulke situatie proberen te voorkomen.

***Jezelf***Dat ik zelf ga zoeken naar een stageplek maar ook dat ik hulpmiddelen in schakel door bijvoorbeeld school te vragen of ze een plek weten waar ik langs zou kunnen gaan.

***Andere zaken?***

N.V.T

***Waar wil je de volgende keer extra opletten en of bij stilstaan.***

Dat voor dat je start met je opleiding, je gaat kijken naar de mogelijkheden wat betreft stage en dat je vroegtijdig begint met het inleven in een organisatie en daar langs gaat. Draai bijvoorbeeld een dagje mee zodat je kan kijken of het wat voor je is en dat je zeker weet dat je de juiste beslissing neemt.

**Intervisie 23-09-2020**

**1:**

*Ik ( Stefan ) heb een situatie mee gemaakt op stage waarbij er irritaties was ontstaan tussen 2 vrijwilligers. In deze situatie komen beide vrijwilligers naar mij toe om te praten over hun irritaties. Ik persoonlijk vind het niet heel erg dat ze dat met mij delen maar geef wel advies op het gene wat mij verteld word, dat ze het samen moeten oplossen en heb het een keer aangegeven bij mijn stagebegeleidster. Ze vertellen dingen over elkaar aan mij die ze samen moet oplossen en waar ik verder niet zoveel mee kan.*

**Hoe herkenbaar was dit voor jezelf?**

Ik heb deze situatie zelf ingebracht bij de intervisie van Lucija en hebben het toen klassikaal besproken.

**Hoe was het om het hierover te hebben?**

Belangrijk, je leert van elkaar hoe je kan handelen in bepaalde situaties, zoals ook in deze.

**Wat kan jij er voor jezelf van leren?**

Door dat ik de verhalen blijf aanhoren, voed ik het conflict tussen de vrijwilligers omdat het besproken blijft. Dus ondanks dat ik er zelf geen problemen mee heb, is het misschien handig om zulke gesprekken af te kappen om ervoor te zorgen dat het conflict verdwijnt en zo ook de problemen.

**Zet het je aan het denken?**

Ja, vrijwilligers zijn werkzaam bij de instantie maar zodra de sfeer van de medewerkers en de bewoners er onder lijd, is dat iets om over na te denken en eventueel bespreekbaar te maken.

**Wat heb je geleerd naar aanleiding van dit gesprek ten aanzien van:**

* ***Je werk (uitvoering of organisatie)***
* *Aan te geven dat ik het er niet over wil hebben om het conflict niet keer op keer aan te wakkeren*
* *Aangeven bij mijn stagebegeleidster dat de sfeer tussen de vrijwilligers en bewoners er onder lijd en een gesprek noodzakelijk is*
* ***Jezelf***
* *Zulke gesprekken afkappen en aangeven dat ik er niet mee lastig gevallen wil worden omdat het iets is wat ik niet kan oplossen*
* *Niet mee praten over iets wat je verteld word, dit kan bij de desbetreffende persoon terecht komen en jouw in vervelende situaties brengen*
* ***Andere zaken?***
* *Als dit iets is waar je als persoon last van hebt het eventueel bespreekbaar maken bij een vertrouwenspersoon. Dit om te voorkomen dat je zulke situaties niet mee naar huis neemt*
* ***Waar wil je de volgende keer extra opletten en of bij stilstaan.***
* *Problemen moeten gelijk worden opgelost. Dit door een gesprek te voeren met eventueel een tussenpersoon en de personen die bij het conflict betrokken zijn. De tussenpersoon is bedoeld om punten die niet van elkaar begrepen word, te verduidelijken. Zo ontstaan er niet nog meer mistverstanden/miscommunicatie.*

**Intervisie 07-10-2020**

**1:**

*Emotionele vrouw wil haar gevoel over de situatie bespreekbaar maken. Op het moment dat zij daar de kans voor krijgt komt er niet veel uit en weet ze niet goed haar gevoel te benoemen en toe te lichten. Daarnaast heeft ze een bipolaire stoornis en kan haar gedrag en emotie per moment verschillen. Ze is erg in de war in zo’n situatie en het is voor medewerkers om de situatie duidelijk te krijgen. De inbrenger van deze situatie was een klasgenoot die tijdens het moment dat mevrouw emotioneel was 2 uur met haar heeft gezeten zonder ook maar iets te zeggen.*

**Hoe herkenbaar was dit voor jezelf?**

Ik heb nog niet zo’n soort gelijke situatie mee gemaakt op mijn stage.

**Hoe was het om het hierover te hebben?**

Goed om het hier over te hebben. De situatie die bij er hoorde was dat een man zichzelf had opgehangen en dat is wel iets wat veel impact kan hebben voor mede cliënten maar ook voor de medewerkers. Zo leer je van elkaar ervaringen en kun je van tips van anderen veel leren en kijken wat je zou kunnen doen om hiermee om te gaan.

**Wat kan jij er voor jezelf van leren?**

* Maakt het bespreekbaar
* Blijf rustig
* Noteer zulke dingen voor jezelf

**Zet het je aan het denken?**

Ja het zet me zeker aan het denken. Niet alleen omdat het een vrij lastige situatie is maar ook met de vraag hoe ik zelf zou reageren in zo’n situatie omdat ik het zelf nog niet heb meegemaakt.

**Wat heb je geleerd naar aanleiding van dit gesprek ten aanzien van:**

* **Je werk**

Maak zo’n situatie vooral bespreekbaar met een collega of je stagebegeleider. Zij kunnen je hierbij ondersteunen en gerust stellen als dat nodig is.

* **Jezelf**

Blijf er niet mee rond lopen. Dit lost niks op en het blijft alleen maar in mijn hoofd omspelen. Zorg ervoor dat je zulke dingen voor jezelf op een rijtje hebt.

* **Andere zaken?**

Neem zulke situaties niet mee naar huis. Probeer het los te laten op je werk en het ook daar op te lossen hoe moeilijk dat soms ook kan zijn.

* **Waar wil je de volgende keer extra opletten en of bij stilstaan**

Dat ik de juiste handelingen verricht in zo’n situatie. Ik weet nu hoe het bij een ander kan gaan, nu kan ik ook vragen of dat binnen mijn organisatie ook eens gebeurt is en hoe er toen gehandeld is. Zo heb je een beetje een beeld hoe je het zou kunnen doen.

**Eindreflectie:**

* **Omschrijf wat je geleerd hebt en in welke mate je daar tevreden**

**over bent.**

Ik heb veel geleerd over hoe andere studenten met bepaalde situatie om gaan. Hier heb ik mijn leer uitgetrokken en nagedacht over wat ik voor mezelf kan meenemen als ik in een bepaalde situatie terrecht kom waarin mijn klasgenoten ook hebben gezeten.

* **Benoem je persoonlijke leerdoelen die je vooraf hebt vastgeteld en hoe je hieraan hebt gewerkt**

Ik wilde voor mezelf meer bespreekbaar maken met mijn begeleider om mijzelf te verbeteren op alle gebieden. Door punten bespreekbaar te maken, kan je vaak goeie feedback krijgen waar je weer mee verder kan.

Daarnaast vond ik het prettig om de relaties tussen collega’s professioneel te houden. Dit heb ik gedaan door op werk alleen bezig te zijn met werk en in de pauzes kunnen babbelen over dingen die bijvoorbeeld in het weekend gebeurt zijn.

* **Beschrijf iets over je eigen, specifieke wijze van leren (wat heeft je geholpen in je leerproces).**

Veel op te schrijven, overleggen met mijn begeleider en geleerd van vorige stages hoe ik nu zeker wist dat ik mezelf veel professioneler wilde opstellen. En daarnaast neem ik het werk zeer serieus.

* **Wat bevorderde en/of belemmerde je leerproces?**

Vooral de coronaperiode waar we nu in zitten maakt het soms wel lastig omdat je voor bepaalde keuzes word gezet en er heel veel onduidelijk is. ( het moeten kiezen tussen werk en school was daar 1 van )

* **Hoe ging de samenwerking in de groep en je eigen bijdrage aan het groepsproces.**

De samenwerking in de groep ging redelijk. Dit komt omdat ik zelf nieuw ben in de klas en je gelijk merkte dat er al groepjes gevormd waren omdat ik nieuw was. Daarbij heb ik wel mijn best gedaan en mij van me beste kant daarin laten zien.

* **Wat waren bevorderende en remmende factoren in de samenwerking?**

Wat voor mij een remmende factor was, was de groepssfeer. Dit omdat het voor mij een nieuwe klas is met nieuwe gezichten en het even wennen was om inbreng te geven en me te mengen in een gesprek onderling.

Door hierover in gesprek te gaan en het aan te geven bij mijn mentor bevorderde dat voor mij om mezelf daarin wat open te stellen

* **Hoe groot was de mate van openheid, veiligheid en vertrouwen binnen de groep?**

In het begin wat moeilijk omdat je nieuw bent en je dan wat moet aftasten. Ik voelde me in het begin erg bekeken en een beetje buiten de groep omdat ik merkte dat iedereen in de klas wat meer opzich zelf is. Nu ik wat langer in de klas zit merk ik aan mezelf dat het nu voor mij makkelijker is om dingen aan te geven en bespreekbaar te maken.

* **Was er verschil in “kwaliteit” van de bijeenkomsten, bijvoorbeeld in het begin en later?**

Dat je na een langere tijd merkt dat je meer durft te zeggen omdat je de persoon beter hebt leren kennen. Hierdoor word het makkelijker om een gesprek met elkaar aan te gaan. Ook doordat het bespreekbaar word gemaakt door mijn mentor merk je verbetering.

* **Welke reflectiemethodes heb je gebruikt? Wat is je conclusie?**
* Coach-model

Dit is de reflectiemethode die hier het beste op aan sloot. De conclusie die ik kan trekken na alle intervisies en de methode die ik daarvoor gebruikt heb is dat je veel van elkaars ervaringen kan leren. Daarbij sloot deze methode goed aan op deze intervisies omdat de basisvragen zijn:

* *Hoe ging het? Hoe vond je het?*
* *Wissel ervaringen uit*