***Thema 10: Bijna beginnend beroepsbeoefenaar***

**Inleiding:**

Tijdens dit thema combineer je de onderwerpen deskundigheidsbevordering en kwaliteitszorg. Je gaat een bijdrage leveren aan de professionalisering van het beroep mbo-verpleegkundige en aan de verbetering van de kwaliteit van de zorgverlening zodat je dit kunt toepassen in je beroepsuitoefening.

Om hier mee aan de slag te kunnen ga je eerst verdieping zoeken, je gaat werken aan je deskundigheid zodat je weet waar je het over hebt. Die deskundigheid ga je onderbouwen. Hoe dit proces precies verloopt kun je lezen in het stappenplan wat in dit thema verwerkt is.

In je werk en/of stage worden er vele eisen aan je gesteld. De zorg verandert voortdurend waarbij er ook nog eens een groeiend bewustzijn is van kwaliteitseisen bij de zorgvrager. Dit vraagt van verpleegkundigen een flexibele houding en grote deskundigheid.

In thema 7 heb je kennis gemaakt met het begrip kwaliteit en geleerd welke modellen en methoden van kwaliteitsbewaking er zijn. In leerjaar 3 heb je lessen gehad over het onderwerp best practice wat een onderdeel is van kwaliteitszorg. Deze lessen kun je gebruiken voor dit thema en de examen onderdelen die hier geëxamineerd worden. Het vak Nederlands speelt een belangrijke rol in dit examenonderdeel, met name de onderdelen:

- Schrijven

- Taalverzorging

- Spreekvaardigheid

Tijdens en aan het eind van dit thema worden de onderstaande examens geëxamineerd.

B1-K2-W1 Werkt aan eigen deskundigheid

B1-K2-W3 Werkt aan bevorderen en bewaken van kwaliteitszorg.

**Uitleg lessen**

*Onlinelessen:*

De opdrachten en PowerPoints voor dit thema staan in de digitale leeromgeving. Je volgt deze zelfstandig volgens schema.

*Begeleidingslessen:*

Tijdens deze lessen kun je extra informatie vragen over het thema en de opdrachten. Daarnaast krijg je verdiepingslessen en opdrachten voor de onderdelen deskundigheidsbevordering en kwaliteitszorg.

|  |  |
| --- | --- |
| **Opdrachten** | In het stappenplan staat beschreven in fasen hoe dit proces verloopt en welke opdrachten daarbij horen, hier kun je in het kort lezen welke dat zijn;  **Individueel:**  ***Je deskundigheid bevorderen:***  Hiervoor schrijf je een verslag over het onderwerp waarin je je wilt verdiepen. Je bevordert je deskundigheid en draagt de verworven expertise over aan je klasgenoten. Je verdiept je in een maatschappelijke, technologische en /of vakinhoudelijke ontwikkeling waarbij je ook de actuele wet- en regelgeving en je visie op zorg beschrijft. Hiervoor maak je gebruik van evidence – based vakliteratuur. Je sluit dit af met een presentatie aan klasgenoten zodat je jouw expertise hebt overgedragen aan beroepsgenoten.  ***Bevorderen en bewaken van kwaliteitszorg:***  In deze fase ga je starten met het bevorderen en bewaken van de kwaliteitszorg.  Hierbij ga je met een aanbeveling uit je verslag door en maak je een plan van aanpak voor het verbetertraject. Ook bij het opstellen van het verbeterplan maak je gebruik van wetenschappelijk onderzoek (Evidence Based Practice). Vervolgens ga je het verbeterplan uitvoeren binnen de procedures van de instelling en de wettelijke kaders. Daarna maakt je een rapportage van het verloop van dit verbetertraject. Dit proces sluit je af door middel van een posterpresentatie aan je collega’s op je afdeling.  ***Examen gesprek:***  Wanneer je jouw deskundigheid hebt bevordert en de verworven expertise hebt overgedragen rest nu alleen het onderdeel: het examengesprek van B1- K2-W3 ‘werkt aan bevorderen en bewaken van kwaliteitszorg’.  Hierbij geef je tijdens het examen gesprek een analyse van je knelpunt en beargumenteer je de keuzes van je voorstellen. Dit onderbouw je met je kennis die je hebt opgedaan en beschreven in je verbeterplan; ook verantwoord je dit vanuit je visie. |
| **Doelen** | Aan het eind van dit thema kun je:   * beschrijven hoe je je in maatschappelijke, technische en/of vakinhoudelijke ontwikkelingen (met betrekking tot je gekozen onderwerp) hebt verdiept; * beschrijven wat de actuele wet en regelgeving ten aanzien van je onderwerp is; * een knelpunt in de zorgverlening signaleren en aan de juiste persoon melden; * beschrijven welke stappen er genomen worden in de organisatie t.a.v. het gekozen knelpunt; * meer dan twee bronnen gebruiken bij de onderbouwing van je voorstellen tot verbetering van kwaliteitszorg waarbij er gebruik wordt gemaakt van EBP in de verslaglegging; * beschrijven op basis van je onderzoek wat je verbetervoorstellen zijn; * vertellen hoe er rekening is gehouden met de protocollen en procedures van de Instellingen en de wettelijke kaders; * collega’s motiveren om je voorstellen die hebt geschreven uit te voeren; * een verbeterplan implementeren op de afdeling en dit beschrijven in een proces en product verslag. * d.m.v. een poster presentatie de uitkomsten van je verbeterplan presenteren aan je collega’s en klasgenoten in het UMCG |
| **Periode** | 7 februari t/m 27 mei 2022 |
| **Lesmateriaal** | **Literatuur:**  Traject V&V Zorgverlening, organisatie en beroep  Materiaal docenten Gilde traject  Protocollen UMCG  Vakliteratuur |
| **Onderwerpen uit het curriculum** | Samenwerken  Feedback geven en ontvangen  Deskundigheidsbevordering  Kwaliteitszorg  DIM/ CIM  VMS  Wet Big  Kwaliteitsregister |
| **Planning** | Je schrijft een planning en bespreekt deze in je SLB groep |
| **Aanwezigheid en Beoordeling** | 100 % aanwezigheid |
| **Datum afronding** | In overleg met je Slb docent |
| **Thema beoordeling** | In het stappenplan staan de opdrachten beschreven die met een voldoende moeten zijn beoordeeld om een Go te krijgen voor de examens |

***Tijdpad***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Week 1**  **7 t/m 11 februari** | **Lesdag volgens rooster/zelfstandig** | **SLB groep/Thema onderwijs/ volgens rooster** |
|  | **Zelfstandig:**  Doorlezen thema 10 | **Thema:**   * Thema 10 bespreken * Uitleg zelfstandig werken tijdens   thema 10 volgens het stappenplan |
|  | **Engels facultatief**  *Volgens afspraak met de docent, kan per student verschillen welke dag / school etc.* | **SLB:**   * Rondje hoe gaat het * Tijdspad bespreken voor zelfstandig werken |
| **Week 2**  **14 t/m 18**  **februari** | **Lesdag volgens rooster/zelfstandig** | **SLB groep/ Thema onderwijs/volgens rooster** |
|  | **Zelfstandig:**  Werken aan thema 10 | **Thema:**   * Werken aan thema 10 |
|  | **Engels facultatief**  *Volgens afspraak met de docent, kan per student verschillen welke dag / school etc.* | **SLB:**   * Missie en Visie |
| **Week 3**  **28 febr. t/m 4 mrt** | **Lesdag volgens rooster/zelfstandig** | **SLB groep/Thema onderwijs/volgens rooster** |
|  | **Zelfstandig:**  Werken aan thema 10 | **Thema:**   * Werken aan thema 10 * Hoe belangrijk is deskundigheidsbevordering |
|  | **Engels facultatief**  *Volgens afspraak met de docent, kan per student verschillen welke dag / school etc.* | **SLB:**   * Delen van toekomstplannen |
| **Week 4**  **7 t/m 11 maart** | **Lesdag volgens rooster online/zelfstandig** | **SLB groep/ Thema onderwijs/volgens rooster** |
|  | **Zelfstandig:**   * Werken aan thema 10 | **Thema:**   * Bespreken voortgang thema 10 |
|  | **Engels facultatief**  *Volgens afspraak met de docent, kan per student verschillen welke dag / school etc.* | **SLB:**   * Hoe gaat het? |
| **Week 5**  **14 t/m 18**  **maart** | **Lesdag volgens rooster online/zelfstandig** | **SlB groep/ Thema onderwijs/volgens rooster** |
|  | **Zelfstandig:**   * Werken aan thema 10 | **Thema:**   * Bespreken voortgang thema 10 * Werken aan thema 10 * Tuchtrecht |
|  | **Klinisch redeneren:**  Opdracht casus |  |
|  | **Engels facultatief**  *Volgens afspraak met de docent, kan per student verschillen welke dag / school etc.* | **SLB:**  Hoe gaat het? |
| **Week 6**  **21 t/m 25 maart** | **Lesdag volgens rooster online/zelfstandig** | **SLB groep/ Thema onderwijs/volgens rooster** |
|  | **Zelfstandig:**   * Werken aan thema 10 | **Thema:**   * Bespreken voortgang thema 10 * Werken aan thema 10 |
|  |  | **Klinische redeneren:**  Nabespreken opdracht week 5 |
|  | **Engels facultatief**  *Volgens afspraak met de docent, kan per student verschillen welke dag / school etc.* | **SLB:**   * Starten met de nieuwsflits. |
| **Week 7**  **28 mrt t/m 1 apr** | **Lesdag volgens rooster online/zelfstandig** | **SLB groep/ Thema onderwijs/volgens rooster** |
|  | **Zelfstandig:**   * Werken aan thema 10 * Gastles Ambulance Groningen (datum is nog onder voorbehoud) | **Thema:**   * Bespreken voortgang thema 10 * Werken aan thema 10 |
|  | **Klinisch redeneren:**  Opdracht casus |  |
|  |  | **SLB:**   * Nieuwsflits, wat delen we deze week? |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Week 8**  **4 t/m 8**  **april** | **Lesdag volgens rooster online/zelfstandig** | **SLB groep/ Thema onderwijs/volgens rooster** |
|  | **Zelfstandig:**   * Werken aan thema 10 | **Thema:**   * Bespreken voortgang thema 10 * Werken aan thema 10 |
|  |  | **Klinisch redeneren:**   * Nabespreken opdracht week 7 |
|  |  | **SLB:**   * Nieuwsflits, wat delen we deze week? |
| **Week 9**  **11 t/m 15**  **april** | **Lesdag volgens rooster online/zelfstandig** | **SLB groep/ Thema onderwijs/volgens rooster** |
|  | **Zelfstandig:**   * Werken aan thema 10 | **Thema:**   * Bespreken voortgang thema 10 * Werken aan thema 10 * Bekijken van een inspectie rapport |
|  |  | **SLB:**   * Nieuwsflits, wat delen we deze week? |
| **Week 10**  **18 t/m 22**  **april** | **Lesdag volgens rooster online/zelfstandig** | **SLB groep/ Thema onderwijs/volgens rooster** |
|  | **Zelfstandig:**   * Werken aan thema 10 | **Thema:**   * Bespreken voortgang thema 10 * Werken aan thema 10 * Wet BIG |
|  |  | **SLB:**   * Nieuwsflits, wat delen we deze week? |
| **Week 11**  **t/m week 14**  **25 april t/m 27 mei** | **Lesdag volgens rooster online/zelfstandig** | **SLB groep/ Thema onderwijs/volgens rooster** |
|  | **Zelfstandig:**   * Werken aan thema 10 | **Thema:**   * Bespreken voortgang thema 10 * Werken aan thema 10 |
|  |  | **SLB:**   * Nieuwsflits, wat delen we deze week? |

Stappenplan: Thema 10

inleiding

Aan het eind van thema 10 ga je de examens B1-K2-W1 **‘**werkt aan de eigen deskundigheid’ en

B1-K2-W3 **‘**werkt aan het bevorderen en bewaken van kwaliteitszorg’ afronden. Hierbij laat je zien dat je een bijdrage kunt leveren aan de professionalisering van het beroep mbo-verpleegkundige en aan de verbetering van de kwaliteit van de zorgverlening. Daarbij laat je zien dat je deze kunt toepassen in je beroepsuitoefening.

Tijdens dit thema werk je afwisselend aan opdrachten van de examens B1-K2-W1 **‘**werkt aan de eigen deskundigheid’ en B1-K2-W3 **‘**werkt aan het bevorderen en bewaken van kwaliteitszorg’.

Je start met het bevorderen van je deskundigheid en vervolgens sluit je dit proces af door te eindigen met een aanbeveling, deze aanbeveling ga je uitwerken bij het onderdeel kwaliteitszorg en zo vervolg je het proces en ga je door met het bevorderen en bewaken van de kwaliteitszorg. Immers je hebt deskundigheid nodig om de kwaliteit te kunnen bevorderen en bewaken.

Je volgt tijdens dit proces een stappenplan. Hierin staan de fasen beschreven die jij moet doorlopen.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Het gehele proces is in een stappenplan uitgeschreven en deze is onderverdeeld in 6 fasen. | | | |
| Fase 1 | deskundigheid bevorderen | Go (formatief) | Beoordeling door school |
| Fase 2 | expertise delen | Examen B1-K2-W1 werkt aan de eigen deskundigheid | Beoordeling door school  gedragsbeoordeling |
| Fase 3 | opstellen en uitvoeren verbeterplan | Go | Beoordeling door BPV |
| Fase 4 | rapportage uitvoering van het verbetertraject | Go | Beoordeling door school |
| Fase 5 | presentatie van het verbeterplan | Examen: B1-K2-W3  werkt aan het bevorderen en bewaken van kwaliteitszorg | Beoordeling door BPV  gedragsbeoordeling |
| Fase 6 | examengesprek | Examen: B1-K2-W3  werkt aan het bevorderen en bewaken van kwaliteitszorg | Beoordeling door school  examengesprek |

Stappenplan

Fase 1 Je deskundigheid bevorderen *(nodig voor de go, beoordeling school)*

*Om een Go te krijgen voor het examen ‘Werkt aan eigen deskundigheid’ schrijf je een verslag over het onderwerp waarin je je wilt verdiepen. Je bevordert je deskundigheid en draagt de verworven expertise over. Je neemt kennis van de ontwikkelingen in je vakgebied. Je kiest een onderwerp waarin je je gaat verdiepen en waarmee je je eigen deskundigheid en die van collega’s vergroot.*

Stap 1

Om een verslag te kunnen schrijven waarbij je je eigen deskundigheid en die van collega’s gaat vergroten ga je eerst bedenken waarin je je gaat verdiepen. Bij het thema kwaliteitszorg heb je het al gehad over verwondering, waarover heb jij je verwonderd in je vorige stages, waarover wil je meer weten of waar ben je misschien wel heel nieuwsgierig naar. Je kunt in gesprek gaan met je werkbegeleider of collega’s om zo te komen tot een onderwerp voor je deskundigheidsbevordering.

Je verslag moet wel voldoen aan onderstaande criteria.

* draagt bij tot een maatschappelijke, technologische en/of vakinhoudelijke ontwikkeling met betrekking tot het onderwerp over;
* er zijn artikelen te vinden die evidence based zijn;
* heeft een relatie met het beroep verpleegkundige;
* het onderwerp moet je kunnen toepassen in de praktijk;
* over het onderwerp is er onderzoek gedaan in je instelling of er kan een onderzoek door jou worden gedaan;
* er moet een verbeterplan uit voort kunnen komen die jij kan uitvoeren samen met je collega’s.

Stap 2

Wanneer je weet wat je onderwerp wordt, koppel je hieraan wat je wilt bereiken. Hiervoor maak je een doelstelling. Bedenk hierbij dat je doel uit twee delen bestaat:

* je eigen deskundigheid bevorderen;
* je expertise delen met collega’s

De doelstelling moet SMART geformuleerd worden.

Stap 3

Je gaat nu een hoofdvraag van je onderwerp maken. Houd daarbij rekening met de volgende punten; een hoofdvraag:

* eindigt met een ?;
* kan open of gesloten zijn;
* is onderzoekbaar;
* is eenduidig en precies geformuleerd;
* geeft een doelgroep aan;
* is de leidraad van het uitwerken van het onderwerp;
* moet een nieuwe ontwikkeling in verwerkt kunnen worden.

Een voorbeeld voor een hoofdvraag van met het onderwerp ‘vochtbalans’ kan zijn:

*Hoe maakt een verpleegkundige een nauwkeurige vochtbalans voor een patiënt tijdens een opname op een verpleegafdeling ?*

Stap 4

Voor het uitwerken van je hoofdvraag maak je deelvragen. Met de deelvragen moet je jouw hoofdvraag kunnen beantwoorden. Probeer niet te veel deelvragen op te stellen. In de meeste gevallen kun je volstaan met 4 a 5 deelvragen. Wanneer je het gevoel hebt dat je meer deelvragen nodig hebt om je hoofdvraag te kunnen beantwoorden kan het zijn dat je hoofdvraag niet concreet genoeg is.

Stap 5

Je gaat bronnen verzamelen om de deelvragen te kunnen beantwoorden. Je moet minimaal onderstaande bronnen hebben toegepast.

* een EBP artikel;
* één deskundige op mbo- 4 of hbo-niveau waarmee je een interview houdt.

Stap 6

Voordat je gaat beginnen met je verslag maak je een plan van aanpak. Hierin verwerk stap 1 t/m 6. Je plan van aanpak lever je in bij je SLB docent. Voordat je deze inlevert vraag je feedback aan je werkbegeleider en deze feedback verwerk je in je plan van aanpak.

In je plan van aanpak moet je het volgende hebben verwerkt:

* aanleiding voor je gekozen knelpunt/ontwikkeling;
* een probleembeschrijving;
* een doelstelling, SMART geformuleerd;
* er is een hoofdvraag geformuleerd
* er zijn deelvragen geformuleerd;
* de deelvragen sluiten aan bij de hoofdvraag;
* een bronnenlijst.

Als je je plan van aanpak hebt besproken met je SLB docent kun je verder naar stap 7.

Stap 7

Nu je je plan van aanpak hebt besproken ga je aan de slag met je verslag. Werk de deelvragen uit met behulp van je bronnen.

Stap 8

Vervolgens schrijf je op basis van je verslag een conclusie, je geeft antwoord op je hoofdvraag. Vanuit de conclusie schrijf je je aanbevelingen. Dit kunnen er natuurlijk meerdere zijn.

Stap 9

Je beschrijft een eigen visie op basis van het verslag dat je hebt beschreven. Daar ga je in op de vraag hoe je onderzoek bijdraagt aan de professionalisering en deskundigheidsbevordering van het beroep verpleegkundige en wat jouw visie hierop is.

Stap 10

Je maakt een verslag die voldoet aan de criteria die gelden voor het UMCG Gilde, zoals de APA richtlijnen en de richtlijnen voor de lay-out en de indeling voor een verslag. Deze richtlijnen kun je vinden in de digitale leeromgeving. Je kunt de beoordelingslijst gebruiken om te controleren of alle criteria in je verslag staan. Als je het verslag af hebt vraag je feedback aan een medestudent. Eventueel kun je na deze stap het verslag nog aanpassen.

Een voldoende beoordeeld verslag is vereist voor een GO om te gaan starten met je examen Deskundigheidsbevordering. Daarna kun je door met de examenopdracht presentatie aan collega’s en vervolgens kan het examen worden afgenomen.

Fase 2 Expertise delen *(examen, beoordeling school)*

*Aan het eind van deze fase heb jij je deskundigheid verder ontwikkeld en ben je op de hoogte van de actuele wet- en regelgeving en de actuele visie op zorg en welzijn. Je deelt je deskundigheid met je collega’s. Je gaat een bijeenkomst organiseren voor je medestudenten en/ of collega’s waarin je je de uitkomsten van je deskundigheidsbevordering gaat presenteren. Dit wordt klassikaal gepresenteerd.*

Stap 1: Onderwerp

Het onderwerp moet duidelijk en afgebakend zijn.

Stap 2: Doel

Je maakt duidelijk wat je wilt bereiken. Je collega’s weten aan het eind van de bijeenkomst wat ze moeten weten of kunnen.

Stap 3: Doelgroep

Medestudenten UMCG-traject en/ of collega’s. De presentatie vindt plaats in de klas, waarbij je collega kunt uitnodigen voor je presentatie.

Stap 4: Beginsituatie

Wat weet je publiek al over het gekozen onderwerp? Hoe pas je de bijeenkomst hierop aan? Krijgt de doelgroep van tevoren al informatie?

Stap 5: Werkvormen

Bedenk welke werkvormen je tijdens de bijeenkomst wilt gebruiken. Denk hierbij aan rollenspel, discussie, stellingen etc. Hoe ga je het publiek erbij betrekken?

Stap 6: Middelen

Bedenk van tevoren welke materialen en middelen je nodig hebt. Controleer voordat de bijeenkomst start of er genoeg is en of het allemaal juist werkt. Zorg voor een alternatief wanneer het materiaal niet werkt.

Stap 7: Planning en organisatie

Bedenk in wat voor ruimte je de bijeenkomst gaat organiseren en zorg dat deze ruimte ook beschikbaar is. Nodig eventuele sprekers uit. Zorg ervoor dat het publiek uitgenodigd wordt.

Stap 8: Evaluatie

Bedenk hoe je de bijeenkomst gaat evalueren met het publiek. Is de doelstelling bereikt?

Aan het eind van deze fase wordt het examen B1-K2-W1 beoordeeld.

Fase 3 opstellen plan van aanpak verbeterplan *(nodig voor de Go, beoordeling school en BPV)*

*In deze fase ga je starten met het bevorderen en bewaken van de kwaliteitszorg. Hierbij ga je met een aanbeveling uit je verslag door en maak je een plan van aanpak voor een verbetertraject. Je maakt bij het opstellen van het verbeterplan ook gebruik van ander wetenschappelijk onderzoek ( Evidence Based Practice).*

Stap 1

Kies uit je verslag een aanbeveling die je verder wilt gaan uitwerken voor dit verbeterplan. Je start met een inleiding waarom je hebt gekozen voor het onderwerp en hoe je tot de aanbeveling bent gekomen uit je verslag van je deskundigheidsbevordering.

Daarna start je met de beschrijving van je plan van aanpak voor het verbetertraject in deze fase.

Stap 2

Analyseer de huidige situatie. Wat is de oorzaak voor het ontstaan van het probleem?

Stap 3

Beschrijf wat je wilt bereiken en wat daardoor in positieve zin zal veranderen in de huidige situatie

om de gewenste situatie te kunnen vaststellen en maak gebruik van onderstaande punten:

* wensen van de patiënt en/of collega’s;
* opvattingen vanuit de theorie en/of beroepsnormen (dit haal je uit je verslag, gemaakt in fase1);
* visie, regels, afspraken en/of doelen van het UMCG;
* CAO, Arbowet, wet BIG, WGBO of andere wetgeving;
* criteria waaraan de zorg moet voldoen, denk aan: protocollen, uitspraken van de beroepsgroep e.d.);
* welke stappen zijn er reeds genomen door de organisatie;
* welke evidence-based en actuele artikelen zijn hierover;
* vermeld je gebruikte bronnen.

Stap 4

Is datgene wat je wilt bereiken in de reële praktijksituatie daadwerkelijk haalbaar? Verwerk je argumenten: waarom wel/niet/gedeeltelijk haalbaar. Bevraag hiervoor je collega’s en je medestudenten. Omschrijf wat jouw rol zou kunnen zijn in de uitvoer en hoe je collega’s zou kunnen stimuleren mee te werken. Welke knelpunten zou je kunnen verwachten?

Stap 5

Schrijf je voorstellen tot kwaliteitsverbetering op.

Stap 6

Maak inzichtelijk hoe je de kwaliteitsverbetering wilt uitvoeren aan de hand van een tijdspad:

* wie;
* wat;
* waar;
* wanneer;
* waarom;
* en hoe?

Fase 4 rapportage en uitvoering van het verbetertraject (*Nodig voor de Go)*

*In deze fase ga je het verbeterplan uitvoeren binnen de procedures van de instelling en de wettelijke kaders en je maakt een rapportage van het verloop van dit verbetertraject. Hiervan schrijf je een product en proces evaluatie. Op welke wijze is het verbetertraject verlopen en in hoeverre zijn de doelstellingen gehaald. Beschrijf ook met welke procedures en wettelijke richtlijnen je rekening hebt gehouden. Het verslag schrijf je volgens de richtlijnen van de opleiding.*

Stap 1

Voer je tijdspad uit, zoals je hebt beschreven in stap 6 van fase 3. In deze fase ga je je plan daadwerkelijk uitvoeren op de afdeling.

Stap 2

In fase 3 heb je een plan van aanpak beschreven, nu ga je verder met de beschrijving van je rapportage. Je hebt nu je plan immers uitgevoerd en kunt terugkijken op het verloop.

Je gaat het proces en product evalueren van je verbetertraject en deze beschrijven. Hoe is het proces verlopen van de uitvoering op de afdeling. Is het product ook behaald?

Stap 3

Controleer of je alle beoordelingscriteria hebt verwerkt in je rapportage. Het totale verslag van fase 3 en 4 lever je in bij je Slb docent voor een beoordeling.

Fase 5: posterpresentatie *(examen, BPV)*

*Je gaat een eindpresentatie houden d.m.v. een posterpresentatie aan je collega’s in het UMCG, waarin je het proces van werken aan het bevorderen en bewaken van kwaliteitszorg presenteert. Je geeft een uitleg aan de aanwezigen over je onderwerp waarbij de criteria die behoren bij het onderdeel gedragsobservatie examen ‘B1-K2-W3 werkt aan het bevorderen en bewaken van kwaliteitszorg’ worden toegelicht. Daarna is er voor de aanwezigen de gelegenheid voor het stellen van vragen.*

*De presentatie duurt circa 15 minuten waarna er nog maximaal 10 minuten zijn voor vragen.*

Stap 1

Je zorgt voor een aantrekkelijke poster op A5 formaat

Op deze poster staan bv:

* je verwondering / aanbevelingen;
* wat de verbetering inhoudt;
* hoe de implementatie is verlopen.

Stap 2

In je uitleg komt duidelijk naar voren:

* aanleiding voor je verbetervoorstel op basis van je verslag;
* inhoud van je verbetervoorstel;
* belang van je verbetervoorstel voor de kwaliteit van zorg;
* hoe je het verbetervoorstel hebt ingevoerd en wat mening van je collega’s was;
* hoe de collega’s zijn gestimuleerd;
* je geeft aan hoe je je hebt gehouden aan de voorgeschreven protocollen en wettelijke richtlijnen;
* je vraagt feedback aan de aanwezigen over het (correct) gebruik van kwaliteitseisen.

Stap 3

Je sluit de presentatie af.

Fase 6 examengesprek *(examen, school)*

*In het examen gesprek verantwoord je je verbetertraject, je beargumenteert met behulp van je kennis van de wetgeving, procedures en protocollen van de organisatie over kwaliteitszorg in relatie tot de kennis van (beroeps)ethiek en ethische vraagstukken.*

* *Je analyse van het knelpunt;*
* *Je keuzes voor het voorstel.*

*Tevens onderbouw je met behulp van je kennis van feedbacktechnieken de wijze waarop je je collega’s bij je voorstellen hebt betrokken en hebt gestimuleerd om je voorstel uit te voeren*

In deze laatste fase voer je een examen gesprek, dit is een mondeling examen. Van tevoren krijg je van de docent een rooster waarop je kan zien wanneer het examengesprek gepland is. Het examengesprek is een individueel gesprek van ca. 15 minuten met twee examinatoren. Het gesprek wordt gevoerd aan de hand van een door jou opgestelde gespreksagenda.

# Wanneer wat inleveren

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Fase | Wat | Status | Datum |
| Fase 1 | Je eigen deskundigheid bevorderen | Go |  |
| Fase 2 | Expertise delen | Examen |  |
| Fase 3 | opstellen en uitvoeren verbeterplan | Go |  |
| Fase 4 | Rapportage en uitvoering van het verbetertraject | Go |  |
| Fase 5 | Posterpresentatie | Examen |  |
| Fase 6 | Examengesprek | Examen |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Beoordeling door SLB docent:  Om een Go te krijgen voor de onderstaande examens zijn de opdrachten met minimaal een voldoende beoordeeld   * B1-k2-W1 Werkt aan eigen deskundigheid; * B1-K2-W3 Werkt aan bevorderen en bewaken van kwaliteitszorg. | | | |
| Naam student:  Naam docent:  Voldoende aanwezig: Ja /Nee  beoordeling: O / V / G | | | |
| Fase 1: Je eigen deskundigheid bevorderen, schrijven van een verslag | **O** | **V** | **G** |
| Voorblad:   * titel (van de bewijsstuk ); * naam, studentnummer, opleiding, groep, naam slb docent, examinator;   periode en datum, versie. |  |  |  |
| Inhoudsopgave:   * titel hoofdstuk + pagina nummer; * overzicht van de indeling (bijvoorbeeld) inleiding;   hoofdstukken /paragrafen, samenvatting, conclusies en visie,  literatuurlijst en eventuele bijlages (indien van toepassing). |  |  |  |
| Inleiding:   * aanleiding van het verslag; * je werkprocessen die het bewijsstuk aantoont; * korte beschrijving van de hoofdstukken (beschrijf kort wat de lezers per hoofdstuk kunnen verwachten). |  |  |  |
| Doel- en vraagstelling:   * vraagstelling (hoofdvraag +deelvragen); * doelstelling, geformuleerd volgens de methodiek SMART. |  |  |  |
| Kern (inhoud verslag ):  *Deelvragen:*   * alle deelvragen zijn beantwoord; * de opbouw van de deelvragen is logisch ingedeeld; * bij het beantwoorden van de deelvragen is tenminste gebruik gemaakt van één EBP artikel en een interview; * je trekt uit verschillende bronnen passende conclusies en verwerkt dit in het beantwoorden van de deelvragen; * je verwijst in het beantwoorden van de deelvragen naar de bron die gebruikt is; * je stelt de relevante vragen in het interview die een bijdrage levert aan de professionalisering kwaliteitsverbetering van het beroep; * je geeft geen eigen mening bij het uitwerken van de deelvragen;   *Conclusie:*   * je geeft een antwoord op je hoofdvraag en motiveert dit antwoord vanuit de kennis die is opgedaan bij de deelvragen;   *Aanbeveling*   * je aanbevelingen sluiten aan bij de conclusies ; * je aanbevelingen zijn realistisch en haalbaar. |  |  |  |
| Afsluiting:   * wat heb je geleerd: conclusie met antwoord op je vraag stelling ; * eigen visie op het verpleegkundig beroep en het onderwerp; * hoe heb je geleerd: reflectie van wat goed ging en wat beter kon en het waarom. |  |  |  |
| Bronvermelding:   * de literatuurlijst is opgesteld volgens de richtlijnen van APA. |  |  |  |
| Bijlagen:   * Iedere bijlage heeft een nummer en een titel. |  |  |  |
| Lay-out en Nederlandse taal:   * het verslag is geschreven volgens de richtlijnen Nederlands voor taalverzorging ; * het verslag ziet er overzichtelijk en verzorgd uit; * kantlijn minimaal 2,5 cm ; * standaard lettertype en puntgrootte (Arial 10 of 11, Times new roman 11 of 12, Calibri 11) * Standaard regelafstand (1, 1,15 of 1,5 ); * bladzijde nummering ; * consequente vormgeving (titel hoofdstuk dik gedrukt, paragraaf schuingedrukt, lettertype, witregels ); * ieder hoofdstuk begint op een nieuwe pagina; * iedere alinea wordt onderscheiden met een wit regel ; * binnen de alinea wordt er door geschreven op de regels; |  |  |  |
| Feedback: Verslag deskundigheidsbevordering | | | |
| Alle criteria moeten behaald zijn. Bij een onvoldoende beoordeling mag je 1x maal herkansen, daarna volgt er een gesprek met je SLB docent voor de vervolgstappen. | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Fase 3: Opstellen en uitvoeren verbeterplan | O | V | G |
| Er is een onderbouwing beschreven van de keuze die gemaakt is voor de aanbeveling vanuit het verslag deskundigheidsbevordering. |  |  |  |
| De keuze die gemaakt is voor de aanbeveling is een logische keuze. |  |  |  |
| De aanbeveling is uitgewerkt in een verbeterplan. |  |  |  |
| Bij de analyse van de aanbeveling is de oorzaak van het probleem beschreven, hierbij is gebruik gemaakt van een praktisch hulpmiddel (waarbij de kwaliteit van zorg te meten en te toetsen is) deze is uitgewerkt in het verslag. |  |  |  |
| Er is beschreven wat er in de huidige situatie veranderd kan worden om de gewenste situatie te bereiken. Hierbij wordt rekening gehouden met:   * wensen van de patiënt en /of collega s; * opvattingen vanuit de theorie en /of beroepsnormen   (dat haal je uit je verslag, gemaakt in fase één );   * visie, regels, afspraken en /of doelen van het UMCG ; * CAO, Arbowet, wet BIG, wet Zorg en dwang , WGBO of andere wetgeving ; * criteria waaraan de zorg moet voldoen, denk aan protocollen uitspraken van de beroepsgroep e.d.); * welke stappen zijn er reeds genomen door de organisatie ; * welke evidence - based en actuele artikelen zijn hierover; * Vermeld je gebruikte bronnen. |  |  |  |
| De knelpunten die te verwachten zijn bij de implementatie zijn beschreven in het plan. |  |  |  |
| De student beschrijft de rol die hij/zij verwacht te hebben tijdens het implementatie proces. |  |  |  |
| Er is beschreven wat de rol van collega’s zou kunnen zijn tijdens het implementatie proces. |  |  |  |
| De voorstellen tot kwaliteitsverbetering zijn beschreven en de voorstellen die zijn gedaan zijn reële voorstellen. |  |  |  |
| Er is een tijdspad beschreven, hierbij wordt inzichtelijk hoe de kwaliteitsverbetering wordt uitgevoerd.  De volgende onderdelen zijn meegenomen in het tijdspad ( Hoe, wat, waar, wanneer, waarom en hoe). |  |  |  |
| Feedback opstellen en uitvoeren van het verbeterplan: |  |  |  |
| Alle criteria moeten behaald zijn. Bij een onvoldoende beoordeling mag je 1x maal herkansen, daarna volgt er een gesprek met je SLB docent voor de vervolgstappen. | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| fase 4: Rapportage en uitvoering van het verbetertraject | O | V | G |
| In de beschrijving van de rapportage komt duidelijk naar voren hoe de student heeft gewerkt aan de uitvoering van het verbetertraject; |  |  |  |
| In de beschrijving van de rapportage komt duidelijk naar voren welke stappen de student heeft genomen om zijn doelen te halen; |  |  |  |
| In de beschrijving van de rapportage beschrijft de student hoe aan de doelstelling is gewerkt; |  |  |  |
| In de beschrijving van de rapportage beschrijft de student tegen welke knelpunten hij / zij is aangelopen En hoe hier mee om is gegaan; |  |  |  |
| In de beschrijving van de rapportage beschrijft de studenten hoe hij heeft samengewerkt met anderen; |  |  |  |
| Er is beschreven of het doel is bereikt; |  |  |  |
| De wettelijke procedures die van belang zijn bij het onderwerp en hoe hier rekening mee is gehouden bij de implementatie zijn beschreven. |  |  |  |
| Feedback; rapportage en uitvoering van het verbetertraject |  |  |  |
| Alle criteria moeten behaald zijn. Bij een onvoldoende beoordeling mag je 1x maal herkansen, daarna volgt er een gesprek met je SLB docent voor de vervolgstappen. | | | |

|  |
| --- |
|  |

**Datum:**

**Handtekening beoordelaar:**