***Thema 4***

***Jouw coördinerende rol***

**Inleiding**

**Als verpleegkundige ben je in staat coördinerende taken uit te voeren. Je maakt een planning en verdeling van je werkzaamheden en stelt prioriteiten die je kunt beargumenteren. Je stemt de zorgverlening af met je collega’s en je consulteert zo nodig een arts of andere deskundigen of verwijst naar hen. Je bespreekt de zorgverlening met de betrokkenen, je werkt met hen samen en draagt zo nodig werkzaamheden over. Je vertegenwoordigt de patiënt tijdens inter- en multidisciplinaire overlegvormen. Je past het verpleegkundig beleid aan als blijkt dat dit nodig is.**

**Als verpleegkundige ben je dus verantwoordelijk voor de coördinatie en de continuïteit van het totale zorgproces. In dit thema gaan we hier op in en leer je ook tijdens de lessen klinisch redeneren communiceren met andere disciplines.**

**Daarnaast start je in dit thema met EBP. Evidence based practice is het doelmatig en objectief gebruikmaken van het best beschikbare bewijs bij de behandeling en begeleiding van patiënten.**

**EBP is het best te vertalen als goede, adequate, effectieve en efficiënte zorg.**

**Het gaat bij EBP om klinische beslissingen op basis van drie voorwaarden: het best beschikbare (wetenschappelijke) bewijs, de kennis en ervaring van de professional en de waarde(n) en voorkeur van de individuele patiënt.**

**Want heb je je wel eens afgevraagd of medisch handelen mensen altijd beter maakt? Of kan het ook schade aanrichten?**

**In de zorg leveren we al jaren niet effectieve en soms zelfs schadelijke zorg zonder dat we het door hebben. Een voorbeeld is dat patiënten tot voor kort vanaf middernacht tot aan een operatie nuchter moesten zijn. Uit onderzoek blijkt dat je de meeste mensen tot twee uur voor de operatie best kunt laten drinken.**

|  |  |
| --- | --- |
| **Opdrachten** | **Opdracht 1:** *Individuele opdracht*  Bespreek op de afdeling of EBP wordt toegepast en inventariseer of er situaties zijn waar je EBP op kan toepassen.  Inventariseer met je begeleider of er een geschikte casus is waarin je op zoek kunt gaan naar de beste zorg voor de patiënt op basis van Evidence Based Practice.  Je inventariseert/onderzoekt ook op de afdeling of er niet-effectieve zorg gegeven wordt. Vervolgens ga je je bevindingen met je werkbegeleider bespreken en vraag je wat de reden is waarom deze zorg toch zo wordt uitgevoerd. En waarom deze nog steeds op de afdeling gegeven wordt.  Wat wordt er gedaan op een afdeling om EBP te werken?  Neem je bevindingen mee naar je SLB les.  **Opdracht 2:** *Opdracht in tweetallen*  Vanuit de inventarisatie van opdracht 1 neemt elke student een casus mee naar de Slb les. Je wisselt deze casuïstiek uit en je benoemt wat op de afdeling aan niet-effectieve zorg gegeven wordt. Jullie overleggen over de te vormen tweetallen en welke casuïstiek jullie kiezen.  Beschrijf de wens van de patiënt en formuleer de specifieke vraag via de methode PICO.  Je presenteert in tweetallen je gekozen casus.  In deze presentatie laat je duidelijk de vijf stappen van EBP terugkomen.  Voor de gekozen casus beschrijven jullie hoe je op zoek bent gegaan naar de beste zorg voor de patiënt op basis van Evidence Based Practice.  Benoem de gevolgen voor de interventies voor de patiënt op basis van de verpleegkundige kennis die jullie nu hebben.  Beargumenteer de interventies en benoem waarom jullie tot deze interventies zijn gekomen.  Vervolgens schrijven jullie een verantwoordingsverslag met een proces en product evaluatie. In dit verantwoordingsverslag beschrijf je hoe jullie de samenwerking hebben ervaren en wat je geleerd hebt van jullie casus en de presentatie van jullie casus, kijkend naar de criteria.  **Opdracht 3:** *Individuele opdracht*  Beschrijf als voorbereiding op de **tussenevaluatie van jouw BPV** wat op dat moment jouw sterke punten zijn als het gaat om coördineren van zorg en welke leerpunten je hebt tijdens het coördineren van zorg. Je kunt daar het formulier voor gebruiken uit de bijlage. Vervolgens vraag je feedback van je begeleider(s).  Beschrijf vervolgens een samenvatting van jouw leerpunten en sterke punten als het gaat om coördineren van zorg.  De ingevulde formulieren en de samenvatting lever je (digitaal) in bij je BPV docent als onderdeel van de voorbereiding op je tussenevaluatie en bewaar je in je BPV map.  **Lessen:**  Ook tijdens dit thema volg je lessen klinisch redeneren. We leggen de nadruk naast de theorie op communiceren met andere disciplines.  In de laatste les van thema 5 maak je een toets over alle lessen KR (van thema 4 en 5) die tot dan toe gegeven zijn.  ***Zorg dat je zelf een planning maakt voor dit thema waarin je alle opdrachten opneemt!*** |
| **Doelen** | Aan het eind van dit thema kun je:   * benoemen wat jouw sterke punten zijn en welke leerpunten je hebt tijdens het coördineren van zorg; * aan het einde van thema 5 de toetsvragen maken over de lessen klinisch redeneren; * benoemen dat de SBAR een methode is voor het overdragen en communiceren met andere beroepsgroepen; * het nut van Evidence Based Practice (EBP) benoemen voor de zorg in het algemeen en voor de individuele zorgvrager; * benoemen waarom een kritische houding een voorwaarde is voor het toepassen van EBP; * voorbeelden noemen van niet-effectieve verpleegkundige zorg; * de definitie en de doelen van EBP benoemen en daarnaast de stappen van het EBP-proces; * de relatie tussen EBP en een richtlijn benoemen; * benoemen wanneer je mag afwijken van een evicence based richtlijn; * beschrijven wat het verband is tussen de Nederlandse wetgeving en EBP; * beargumenteren welke rol je als beroepsbeoefenaar hebt op het gebied van kwaliteitszorg; * benoemen op welke wijze gebruik gemaakt kan worden van bestaande protocollen en richtlijnen. |
| **Kerntaak/Werkprocessen** | Voorbereiding op:  B1-K1-W9 Coördineert de zorgverlening van individuele zorgvragers  B1-K1-W10 Evalueert en legt de verpleegkundige zorg vast  B1-K2-W2 Werkt samen met andere beroepsgroepen in de zorg |
| **Periode** | Periode 2 van het 3e leerjaar |
| **Week** | 7 weken – week 21 t/m 27 (8 febr ’21 – 1 april ’21) |
| **Lestijd** | 6 uur per week |
| **Lesmateriaal** | **Literatuur:**  Traject VenV Ziekenhuis deel 1 en /of 2  Geneeskundige en verpleegkundige methodiek  Materiaal docenten Gilde traject  Protocollen UMCG  Vakliteratuur |
| **Onderwerpen uit het curriculum** | Start EBP   * Waarom EBP * Definitie EBP * Toepassing EBP * Rollen bij EBP * Van probleem naar vraag - PICO * Waar vind je evidence? * Wetgeving in relatie tot EBP   Coördineren van zorg  MDO – multi disciplinair overleg |
| **Planning** | In de eerste les krijg je een tijdspad. Sommige lessen zijn al ingevuld en ander activiteiten mag je zelf of met je groepsgenoten plannen en organiseren. Bedenk wel bij je planning dat je informatie nodig hebt en dat je patiënt misschien na 1 of 2 dagen al weer met ontslag gaat. |
| **Aanwezigheid en Beoordeling** | 100 % aanwezigheid |
| **Datum afronding** | 1e week thema 5 |

***Tijdpad***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Week 1**  **8 – 12 febr** | **Zelfstandig** | **SLB groep/Thema onderwijs/ volgens rooster** |
|  | Thema: | Thema:  - Opstart thema, EBP en uitleg opdrachten |
| Voorbereiding week 2 | Klinisch redeneren: thermoregulatie en herhaling SBAR | Klinisch redeneren: -- |
| 15.00- 16.30 | Rekenen en Nederlands facultatief:  Volgens afspraak met de docent, kan per school verschillen | SLB:  Terugblik laatste half jaar: Wat heb je tot nu toe geleerd, wat neem je mee naar je volgende stage? Wat niet? |
| **Week 2**  **15 – 19 febr** | **Zelfstandig** | **SLB groep/ Thema onderwijs/volgens rooster** |
|  | Thema  Verdiepen in opdracht 1, EBP op de afdeling.  Powerpoint EBP, les 1 en 2 | Thema:  EBP opdracht 1. Tijdens deze les wisselen jullie je casuïstiek uit, en je benoemt wat op de afdeling aan niet-effectieve zorg gegeven wordt. Jullie overleggen over de te vormen tweetallen en welke casuïstiek jullie kiezen.  Richtlijnen, opdracht. V&Vn, zorg voor beter |
| Voorbereiding week 3 | Klinisch redeneren: afweer met de nadruk op communicatie met andere disciplines (SBAR) | Klinisch redeneren: nabespreken thermoregulatie en herhaling SBAR |
| 15.00- 16.30 | Rekenen en Nederlands facultatief:  Volgens afspraak met de docent, kan per school verschillen. | SLB  Examenportfolio en planning opdrachten en examens |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Week 3**  **1 – 5 maart** | **Zelfstandig** | **SLB groep/Thema onderwijs/volgens rooster** |
|  | Thema:  Powerpoint EBP, les 3 | Thema:   * Bespreken vragen nav de powerpoint * Oefenen met het maken van een PICO |
| Voorbereiding week 4 | Klinisch redeneren: vocht en elektrolyten | Klinisch redeneren: afweer met de nadruk op communicatie met andere disciplines (SBAR)  Herkansing toets klinisch redeneren thema 2 en 3 (in overleg met de docent) |
| 15.00- 16.30 | Rekenen en Nederlands facultatief:  Volgens afspraak met de docent, kan per school verschillen | SLB:  Evalueren groepsproces:   * Feedback van iemand waar je regelmatig mee samenwerkt en overlegt * En iemand waar je minder mee samenwerkt en overlegt |
| **Week 4**  **8 – 12 maart** | **Zelfstandig** | **SLB groep/Thema onderwijs/volgens rooster** |
|  | **Thema:**  Powerpoint EBP, les 4 | Thema:   * (Na)bespreken vragen uit de powerpoint |
| Voorbereiding week 5 | Klinisch redeneren: uitleg rol transplantatieverpleegkundige en ABCDE methodiek | Klinisch redeneren: vocht en elektrolyten |
|  | Rekenen en Nederlands facultatief:  Volgens afspraak met de docent, kan per school verschillen | SLB:   * Uitleg keuzedelen a.d.h.v. document en powerpoint * Kletspot |
| **Week 5**  **15 – 19 maart** | **Zelfstandig** | **SLB groep/Thema onderwijs/volgens rooster** |
|  | Thema:  Opdracht 3 | Thema: |
| Voorbereiding week 6 | Klinisch redeneren: oefentoets voorbereiden | Klinisch redeneren: uitleg rol transplantatieverpleegkundige en ABCDE methodiek |
|  | Rekenen en Nederlands facultatief:  Volgens afspraak met de docent, kan per school verschillen | SLB:   * Presentaties opdracht 3 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Week 6**  **22 – 26 maart** | **Zelfstandig** | **SLB groep/Thema onderwijs/volgens rooster** |
|  | Thema:  Opdracht 3 | Thema: coördineren van zorg  Powerpoint coördineren van zorg en overdracht  Uitleg opdracht |
|  | Klinisch redeneren: oefentoets voorbereiden | Klinisch redeneren: oefentoets voorbereiden |
|  | Rekenen en Nederlands facultatief:  Volgens afspraak met de docent, kan per school verschillen | SLB: presentatie opdracht 3 (indien vorige week niet afgerond) |
| **Week 7**  **29 maart – 1 april (nb: 2 april goede vrijdag)** | **Zelfstandig** | **SLB groep/Thema onderwijs/volgens rooster** |
|  | Thema:  Verslag van EBP | Thema:   * Opdracht – leren communiceren |
|  | Klinisch redeneren: oefentoets voorbereiden | Klinisch redeneren: oefentoets |
|  | Rekenen en Nederlands facultatief:  Volgens afspraak met de docent, kan per school verschillen | SLB:   * Afronden thema 4 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Beoordeling thema 4 | | | |
| Naam student: | | | |
| Naam docent: | | | |
| Lay out verslag | O | V | G |
| Het verslag bevat bladzijdenummering, een voorkant, inleiding, inhoudsopgave, hoofdstukken, slot en bronnenlijst; |  |  |  |
| Het taalgebruik is helder en in eigen woorden. De tekst heeft een goede zinsopbouw en indeling in alinea’s; |  |  |  |
| Citaten en bronnenlijst zijn uitgewerkt volgens de APA richtlijnen. |  |  |  |
| Presentatie EBP proces | O | V | G |
| Benoem van beide BPV plekken of EBP op de afdeling wordt toegepast en/of er situaties zijn waar EBP op toegepast kan worden; |  |  |  |
| Beschrijf in jullie presentatie de gekozen casus; |  |  |  |
| Beschrijf de vraag en de wens van de patiënt; |  |  |  |
| Specifieke vraag uitgewerkt aan de hand van PICO  (Patiënt Interventie Comparison Outcome); |  |  |  |
| Beschrijf de richtlijnen die jullie hebben gevonden. |  |  |  |
| Beschrijf de gekozen interventie(s) met beargumentering. |  |  |  |
| Verantwoordingverslag | O | V | G |
| Product evaluatie  Er is beschreven:  - of de gestelde doelen zijn behaald  - wat er goed ging en waarom  - wat de student een volgende keer anders zou willen doen  - wat er geleerd is van deze presentatie |  |  |  |
| Procesevaluatie  Er is beschreven:  - op welke wijze de student tevreden is over de aanpak van de opdracht en presentatie en waarom  - hoe de presentatie is verlopen  - of de student feedback heeft gevraagd van de groep en wat dit betekent voor de student |  |  |  |

|  |
| --- |
| Beoordeling: |
| Onvoldoende:  niet alle onderdelen (lay- out, presentatie EBP proces en verantwoording) zijn behaald.   * twee of meer punten van de EBP presentatie zijn onvoldoende. * twee of meer punten van de verantwoording zijn onvoldoende. * één van de drie punten van de lay- out is onvoldoende. |
| Voldoende:   * alle onderdelen (lay- out, presentatie en verantwoording) zijn behaald. * er is slechts 1 punt van de EBP presentatie onvoldoende. * er zijn slechts 2 punten van de verantwoording onvoldoende. * alle punten van de lay- out zijn voldoende. |
| Goed:   * alle onderdelen (lay-out, presentatie en verantwoording) zijn behaald. * drie of meer punten van de EBP presentatie zijn goed en de rest voldoende. * drie of meer punten van de verantwoording zijn goed en de rest voldoende. * twee of meer punten van de lay- out zijn goed en de rest voldoende. |

**Datum:**

**Handtekening beoordelaar:**

## Bijlage week 3, SLB

|  |  |
| --- | --- |
| **Naam:** | |
| **Feedback gegeven door:** | |
| Je hebt aandacht voor medestudenten | Top: |
| Tip: |
| Je kan samenwerken met al je medestudenten | Top: |
| Tip: |
| Je hebt een open leerhouding | Top: |
| Tip: |
| Je schat in wat je wel en niet kunt zeggen | Top: |
| Tip: |
| Je bent flexibel en kan omgaan met veranderingen  (stel je bijvoorbeeld voor dat de lesdagen of lessen niet lopen zoals gepland, hoe ga je daar mee om?) |  |
| Je hebt een actieve houding in de lessen | Top: |
| Tip: |
| Je kan feedback geven | Top: |
| Tip: |
| Je kan feedback ontvangen en past de tips ook toe | Top: |
| Tip: |
| Je luistert goed naar wat anderen vertellen | Top: |
| Tip: |
| Je houdt je aan afspraken  (denk hier bijvoorbeeld aan samen opdrachten uitwerken en feedback geven op de opdrachten van thema 1 en 2) | Top: |
| Tip: |

## Bijlage week 6

**Opdracht coördineren van zorg**

De mbo-verpleegkundige coördineert de activiteiten vanuit het verpleegproces en brengt verslag uit aan andere zorgverleners.

Voorbereiding op werkproces 1.8 coördineert de zorgverlening:

In dit examen laat de student zien dat hij of zij de werkzaamheden op de afdeling met hoog-complexe zorgproblemen kan coördineren en de zorg kan afstemmen met betrokkenen en andere disciplines.

*Voor de studenten:*

*Deze opdracht voer je uit rond de tussenevaluatie van de BPV!*

***Beschrijf in onderstaande tabel per competentie wat je sterke punten zijn en wat je nog graag wilt leren.***

***Vervolgens laat je dit formulier ook invullen door 2 (werk) begeleiders.***

***Vergelijk beide formulieren en maak vervolgens een samenvatting van je sterke punten en leerpunten als het gaat om coördineren van zorg.***

***Je mailt je samenvatting voor je tussenevaluatie naar je BPV docent.***

|  |  |
| --- | --- |
| **Coördineren van zorg** | |
| **Ingevuld door:** | |
| **Empathisch vermogen**   * **aandacht voor de patiënt;** * **respect voor normen en waarden van patiënten;** * **patiënten voelen zich begrepen en geven aan de informatie te begrijpen.** |  |
| **Communiceren**   * **de communicatie met collega’s, andere disciplines en met de patiënt zelf;** * **verbale en non- verbale communicatie.** |  |
| **Samenwerken**   * **met collega’s en andere disciplines;** * **informeren van betrokkenen;** * **consulteren van andere disciplines;** * **omgaan met feedback.** |  |
| **Prioriteiten stellen**   * **plannen;** * **afwegingen maken;** * **belang van prioriteiten in een situatie kunnen inzien.** |  |
| **Plannen en organiseren**   * **werkzaamheden binnen beschikbare tijd uitvoeren;** * **plannen van de zorg;** * **flexibel kunnen zijn;** * **benodigde middelen kunnen organiseren.** |  |
| **Analyseren**   * **gegevens verzamelen** * **verbanden leggen tussen verschillende gegevens;** * **onderzoeken en oplossen.** |  |
| **Kennis**   * **observeren;** * **ziektebeelden herkennen;** * **verpleegkundige diagnoses en interventies kunnen toepassen.** |  |
| **Verantwoordelijkheid**   * **verantwoordelijk voelen voor kwaliteit en continuïteit van zorg.** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Coördineren van zorg – sterke punten en leerpunten** | |
| **Empathisch vermogen** | Sterke punten: |
| Leerpunten: |
| **Communiceren** | Sterke punten: |
| Leerpunten: |
| **Samenwerken** | Sterke punten: |
| Leerpunten: |
| **Prioriteiten stellen** | Sterke punten: |
| Leerpunten: |
| **Plannen en organiseren** | Sterke punten: |
| Leerpunten: |
| **Analyseren** | Sterke punten: |
| Leerpunten: |
| **Kennis** | Sterke punten: |
| Leerpunten: |
| **Verantwoordelijkheid** | Sterke punten: |
| Leerpunten: |