Bij de voorbereiding en tijdens de opdracht mag je kladpapier gebruiken. Je mag het voicemailbericht meerdere keren beluisteren.



Vandaag help je mee bij de receptie van Woon-zorghotel Bloemendal. Je beluistert de voicemail en je voert een telefoongesprek.

Met je stagebegeleider, Hugo Hesseling, heb je afgesproken dat je een telefoonnotitie maakt van het gesprek. Hij zorgt dan voor de afhandeling.

Vandaag help je mee bij de receptie van Woon-zorghotel Bloemendal. Je beluistert de voicemail en je voert een telefoongesprek.

Met je stagebegeleider, Hugo Hesseling, heb je afgesproken dat je een telefoonnotitie maakt van het gesprek. Hij zorgt dan voor de afhandeling.

6p **4** Tijdens de pauze heeft een zorggast een voicemailbericht ingesproken.

* Beluister het voicemailbericht.
* Vul op de volgende pagina de telefoonnotitie in.
* Schrijf ook op wat je tegen de zorggast zegt als je haar terugbelt.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Telefoonnotitie  Woon-zorghotel Bloemendal | | |  |
| **gegevens** | | | |
| datum en tijd: |  | | |
| bestemd voor: |  | | |
| gesproken met: |  | | |
| kamernummer: |  | | |
| ingevuld door: |  | | |
| **notities** | | | |
|  | | | |
|  | | | |
|  | | | |
|  | | | |
|  | | | |
|  | | | |
|  | | | |
|  | | | |
|  | | | |
|  | | | |
|  | | | |
|  | | | |
|  | | | |
|  | | | |
|  | | | |
| **acties** | | | |
| a.u.b. terugbellen | | belt zelf terug | |

Wat ik zeg als ik de zorggast terugbel.