**Veelgestelde vragen over de oefenomgeving van Facet**

Welkom in de oefenomgeving van Facet. Hieronder vind je de antwoorden op de meest gestelde vragen. Staat je vraag er niet tussen, dan kun je contact opnemen met je eigen onderwijsinstelling.

**1. Welke systeemeisen worden aan mijn computer gesteld wanneer ik de oefenomgeving wil gebruiken?**

De systeemeisen zijn:

* Operating system: Windows 7 of hoger of Mac OSX 10.7 of hoger, Linux, Fedora, Ubuntu, Red Hat.
* Beeldscherm resolutie: minimaal 1024x768.  
  Voor het oefenen met Staatsexamens NT2 Lezen en Schrijven moet de beeldschermresolutie minimaal 1280x1024 zijn.
* Browser: de laatste versie van Google Chrome of Chromium.  
  Mozilla Firefox, Internet Explorer, Microsoft Edge en Safari worden niet ondersteund!
* Intern geheugen: 4GB.
* Netwerk: werkende internetverbinding.

**2. Ik krijg een resolutiemelding bij het gebruik van een computer met een Windows besturingssysteem.**

Je moet de tekengrootte op 100% zetten voor een juiste weergave.

**3. Als ik het oefenexamen start moet ik mijn gegevens controleren. Ik zie mijn gegevens alleen nergens staan.**

Dit is een standaard scherm dat wordt gebruikt bij de 'echte' examens. Voor een oefenexamen hoef je geen persoonlijke gegevens op te slaan en dus ook niet te controleren. Je kunt gewoon op 'Volgende' klikken om verder te gaan. In het 'echte' examen is het natuurlijk wel belangrijk je gegevens te controleren voordat je start met het examen.

**4. Is het mogelijk om verklanking te gebruiken bij een oefenexamen?**

In de oefenomgeving is verklanking (het afspelen van tekst) niet mogelijk. Je kunt verklanking dus niet gebruiken in de oefenomgeving.

**5. Bij het laden van een oefenexamen krijg ik de melding dat de browser niet ondersteund wordt.**

Wanneer je gebruik maakt van Internet Explorer (bijvoorbeeld IE11) of Microsoft Edge, kan er een foutmelding worden gegenereerd. De oefenomgeving werkt zonder problemen met Mozilla Firefox, Google Chrome of Chromium.

**6. Ik kan een videofragment niet afspelen bij gebruik van Firefox. Ik krijg de foutmelding: formaat niet ondersteund.**

De oefenomgeving van Facet werkt het beste in de internetbrowser Google Chrome. Daar worden de videofragmenten goed getoond. In andere browsers (zoals in Firefox) kan het voorkomen dat de videofragmenten niet kunnen worden afgespeeld.  
Controleer op de volgende pagina of je webbrowser webm ondersteunt: <https://youtube.com/html5> Staat hier aangegeven dat webM VP8 of WebM VP9 niet wordt ondersteund (rood uitroepteken), voer dan de volgende handelingen uit :

 Typ in de adresbalk in: **about:config** en druk op ‘Enter’.

 Negeer eventuele waarschuwingen en klik op **‘Ik aanvaard het risico’**.

 Typ bij ‘zoeken’: **media.mediasource.webm.enabled** en druk op ‘Enter’.

 Verander de waarde van **‘false’** naar **‘true’**.

 Sluit het tabblad **‘about config’**.

 Controleer nogmaals op <https://youtube.com/html5> of webM wordt ondersteund. Nu zouden bij webM VP8 of WebM VP9 groene vinkjes moeten staan.

 Firefox speelt nu webM af en de videofragmenten worden getoond.

**7. Kan ik na afloop van een oefenexamen ook zien wat mijn score is?**

Als je het examen hebt ingeleverd krijg je een overzicht van de vragen per toetsdeel met de bijbehorende score.

Bij vragen waar automatisch vastgesteld kan worden of je gegeven antwoord goed is, wordt de score die je voor deze vraag hebt behaald getoond. Wanneer het examen alleen uit dit soort vragen bestaat wordt naast je score ook het cijfer vermeld.