**Opdracht 1;**

Deze opdracht doe je in tweetallen.

Van de docent ontvang je een verkoop-gesprekskaart.

Probeer een verkoop gesprek aan te gaan met een mede werker van de Ikea.

Je hebt een aantal vragen over een product en wilt hier graag meer informatie over.

Probeer zo veel informatie te verzamelen als je kunt.

**Onderdeel A;** Maak een verslag van dit gesprek.

**Onderdeel B;** Reflecteren op de opdracht, beantwoord de volgende vragen en leg uit waarom je dit antwoord geeft

* Hoe was het ontvangst?
* Hoe stond je Ikea medewerker jullie te woord?
* Wat was de non-verbale houding van de Ikea medewerker?
* Heeft de medewerker jullie de informatie geven die je nodig had?
* Wat heb je van dit gesprek geleerd?
* Welke tip zou jij de Ikea medewerker willen geven?

**Opdracht 2;**

Loop door de Ikea en ga opzoek naar kortingsacties. Maak een kort verslag van hoe Ikea acties zichtbaar maakt voor de klant. Denk bij dit verslag aan de volgende punten:

* Wat is er in de winkel zichtbaar?
* Is het personeel op de hoogte?
* Zijn deze acties ook online te vinden?
* Roepen ze de acties om in de winkel?
* Delen ze actiefolders uit of kun je deze zelf vinden in de winkel?
* En voeg een foto van een zichtbare kortingsactie toe!

Ga een verkoopgesprek aan met een medewerker van de Ikea.

Je hebt interesse in twee lampen en wilt graag de verschillen weten?

Ook ben je nieuwsgierig welke lamp kwalitatief beter is en waarom?

Daarnaast ben je benieuwd welke lampenpit in de lamp moet.

Als ze jouw een ledlamp voorstellen stel je de vraag wat het verschil tussen een ledlamp en een gewone lamp is.

Ga een verkoopgesprek aan met een medewerker van de Ikea.

Je hebt interesse in twee banken en wilt graag de verschillen weten?

Ook ben je nieuwsgierig welke bank kwalitatief beter is en waarom?

Ook ben je benieuwd of deze bank thuis bezorgd kan worden of dat je deze direct moet meenemen?

Ga een verkoopgesprek aan met een medewerker van de Ikea.

Je hebt interesse in twee kledingkasten en wilt graag de verschillen weten?

Ook ben je nieuwsgierig welke kast kwalitatief beter is en waarom?

Ook ben je benieuwd of je de kast misschien kunt ontwerpen na eigen smaak en of je de deurgrepen ook kunt veranderen?

Ga een verkoopgesprek aan met een medewerker van de Ikea.

Je hebt interesse in twee matrassen en wilt graag de verschillen weten?

Ook ben je nieuwsgierig welke matras kwalitatief beter is en waarom?

Ook ben je benieuwd of het matras thuis bezorgd kan worden of dat je deze direct moet meenemen?

Ga een verkoopgesprek aan met een medewerker van de Ikea.

Je hebt interesse in twee vaatwassers en wilt graag de verschillen weten?

Ook ben je nieuwsgierig welke vaatwasser kwalitatief beter is en waarom?

Vraag welke vaatwasser het beste is voor het milieu en of deze ook gewoon los te verkrijgen is of alleen ingebouwd kan worden

Ga een verkoopgesprek aan met een medewerker van de Ikea.

Je hebt interesse in twee bureaustoelen en wilt graag de verschillen weten?

Ook ben je nieuwsgierig welke bureaustoelen kwalitatief beter is en waarom?

Ook ben je benieuwd of deze bureaustoel thuis bezorgd kan worden of dat je deze direct moet meenemen?

Ga een verkoopgesprek aan met een medewerker van de Ikea.

Je wilt graag een nieuwe vloer.

Laat je informeren over welke vloer het beste is voor een studentenkamer en waarom.

Vraag of zij ook de vloer kunnen komen leggen?

Vraag of er ook nog een duurder of goedkoper alternatief is en wat de voor- of nadelen hiervan zijn.

Ga een verkoopgesprek aan met een medewerker van de Ikea.

Je hebt interesse in twee ledikanten en wilt graag de verschillen weten?

Ook ben je nieuwsgierig welke ledikant kwalitatief beter is en waarom?

Ook ben je benieuwd of deze ledikant mee kan groei en tot welke leeftijd hier gebruik van gemaakt kan worden.

Ga een verkoopgesprek aan met een medewerker van de Ikea. Je bent aan het twijfelen tussen een echte plant en een nepplant.

Ga het gesprek aan of er ook echte planten zijn die weinig onderhoud nodig hebben. Je hebt namelijk geen groene vingers.

Maar je vindt echte planten wel mooier als nepplanten.

Laat je adviseren!

Ga een verkoopgesprek aan met een mede werker van de Ikea.

Je hebt interesse in twee nieuwe pannen en wilt graag de verschillen weten?

Ook ben je nieuwsgierig welke pan kwalitatief beter is en waarom?

Ook ben je nieuwsgierig of deze pan op een elektrische kookplaat kan.