## **Vijfstappen methode**

**Vijfstappenmethode**

* Stap 1: probleemanalyse

Kies een onderwerp waaraan je wilt gaat werken

* + Inventariseer onderwerpen die voor verbetering vatbaar zijn
  + Selecteer een onderwerp dat je gaat aanpakken
* Stap 2: doelstellingen

Formuleer een verbeterdoel: wat wil je bereiken

* + Bepaal de huidige situatie
  + Bepaal de gewenste situatie
  + Formuleer je verbeterdoel
* Stap 3: Stel een verbeterplan op

Hoe wil je je doel(en) bereiken?

* + Vindt de oorzaak
  + Bedenk oplossingen
  + Kies een aanpak om je doel te bereiken en maak afspraken met betrokkenen
* Stap 4: Toets je verbeterplan

Werken de verbeteringen in de praktijk?

* + Handel volgens afspraak
  + Signaleer veranderingen
  + Rapporteer de resultaten

1. Stap 5: Bewaak de uitvoering

Hoe zorg je ervoor dat de veranderingen verankerd worden?

* + Toets de praktijk en trek conclusies
  + Veranker de werkwijze
  + Bereid, indien nodig, een nieuwe verbeteringscyclus voor

## **Afdeling gebonden toetsing**

Dit toetsings model lijkt veel op de cirkel van Deming , maar is veel meer toegespitst op een afdeling . De verschillende stappen zijn ook wat meer gedetailleerd.

De volgende stappen worden genomen:

1. Beschrijf wat je als verpleegkundige in het algemeen belangrijk vindt in de zorgverlening. Hierbij kun je denken aan de visie op ziek en gezond zijn.
2. Kies vervolgens een onderwerp dat je wilt toetsen. Per keer kun je maar één onderwerp toetsen.

De volgende vragen kun je gebruiken om prioriteiten te stellen:

* + hoe vaak komt het probleem voor?
  + Hoe groot is de invloed van het probleem op de totale zorg kwaliteit?
  + Is het probleem echt oplosbaar?
  + Kunnen de afdelingsmedewerkers de verbetering tot stand brengen?

1. Je gaat nu de zogenaamde standaarden en criteria voor de uitvoering vaststellen . De standaarden zijn de eisen waaraan de beroepsuitoefening ten minste moet voldoen om goede kwaliteit te leveren
2. breng nu de werkelijke situatie in kaart.
3. In deze stap vergelijk je C en D met elkaar dit is de eigenlijke toetsing
4. Na de toetsing trek je conclusies en stel je een plan op om de noodzakelijke verandering tot stand te brengen.
5. Het bij F geformuleerde plan ga je in deze fase uitvoeren.
6. Als laatste evalueer je het resultaat van verschillende acties de cirkel is nu rond dit is het moment om de cyclus nogmaals te doorlopen of een nieuw onderwerp te kiezen.