***Thema 11: Bijna beginnend beroepsbeoefenaar***

**Inleiding:**

In je werk en/of stage worden er vele eisen aan je gesteld. De zorg verandert voortdurend waarbij er ook nog eens een groeiend bewustzijn is van kwaliteitseisen bij de zorgvrager. Dit vraagt van verpleegkundigen een flexibele houding en grote deskundigheid.

In het vorige thema heb je kennis gemaakt met het begrip kwaliteit en geleerd welke modellen en methoden van kwaliteitsbewaking er zijn. Ook heb je in leerjaar 3 gastlessen gehad over het onderwerp best practice en heb je een verslag geschreven waarbij je bij jouw patiënt op je afdeling hebt gekeken wat de beste zorg was. Deze lessen kun je gebruiken voor dit thema en de examen onderdelen die hier geëxamineerd worden. Het vak Nederlands speelt een belangrijke rol in dit examenonderdeel, met name de onderdelen:

- Schrijven

- Taalverzorging

- Spreekvaardigheid

Tijdens dit thema combineer je de onderwerpen deskundigheidsbevordering en kwaliteitszorg. Je gaat een bijdrage leveren aan de professionalisering van het beroep mbo-verpleegkundige en aan de verbetering van de kwaliteit van de zorgverlening zodat je dit kunt toepassen in je beroepsuitoefening. In het vorige thema heb je al onderzocht welke knelpunten of ontwikkelingen er momenteel zijn in de zorgsector. Je hebt een doel met de SMART methode geformuleerd en waarin jij je verder wilt verdiepen zodat je een bijdrage kunt leveren aan de professionalisering van de zorg bij jou op de afdeling of in het UMCG.

Je bent begonnen met een verwondering en vandaaruit heb je een doel geformuleerd. Nu gaat het proces verder. Maar om verder te kunnen moet jij je eerst verdiepen, je gaat werken aan je deskundigheid zodat je weet waar je het over hebt. En die deskundigheid ga je onderbouwen. Hoe dit proces precies verloopt kun je lezen in een stappenplan.

Tijdens en aan het eind van dit thema worden de onderstaande examens geëxamineerd.

B1-K2-W1 Werkt aan eigen deskundigheid

B1-K2-W3 Werkt aan bevorderen en bewaken van kwaliteitszorg.

**Uitleg lessen**

*Onlinelessen:*

De opdrachten en PowerPoints voor dit thema staan in de Wiki. Je volgt deze zelfstandig volgens schema.

*Begeleidingslessen:*

Tijdens deze lessen kun je extra informatie vragen over het thema en de opdrachten. Daarnaast krijg je verdiepingslessen en opdrachten voor de onderdelen deskundigheidsbevordering en kwaliteitszorg.

|  |  |
| --- | --- |
| **Opdrachten** | In het stappenplan staat beschreven in fasen hoe dit proces verloopt en welke opdrachten daarbij horen, hier kun je in het kort lezen welke dat zijn;  **Individueel:**  ***Je deskundigheid bevorderen:***  Hiervoor schrijf je een verslag over het onderwerp waarin je je wilt verdiepen. Je bevordert je deskundigheid en draagt de verworven expertise over. Je neemt kennis van de ontwikkelingen in je vakgebied. Je kiest een onderwerp waarin je je gaat verdiepen en waarmee je eigen deskundigheid en die van collega’s vergroot. Dit sluit je af met een presentatie aan collega’s en/of klasgenoten. De locatie van de presentatie spreek je af in overleg met je slb’er.  ***Bevorderen en bewaken van kwaliteitszorg:***  In deze fase ga je starten met het bevorderen en bewaken van de kwaliteitszorg.  Hierbij ga je met een aanbeveling uit je verslag door en maak je een plan van aanpak voor het verbetertraject. Je maakt bij het opstellen van een verbeterplan gebruik van wetenschappelijk onderzoek (Evidence Based Practice). Vervolgens ga je het verbeterplan uitvoeren binnen de procedures van de instelling en de wettelijke kaders en je maakt een rapportage van het verloop van dit verbetertraject. Dit proces sluit je af door middel van een posterpresentatie aan je collega’s en je klasgenoten in het UMCG waarin je het proces van werken aan het bevorderen en bewaken van kwaliteitszorg presenteert. Je geeft m.b.v. een poster uitleg aan de aanwezigen over je onderwerp.  ***Examen gesprek:***  Je hebt je deskundigheid bevorderd en verworven expertise overgedragen, het examen van deskundigheidsbevordering B1-K2-W1 is afgerond. Wat nu nog rest is het examen gesprek van examen B1-K2-W3. Om je examen gesprek voor te bereiden schrijf je een proces en productevaluatie. |
| **Doelen** | Aan het eind van dit thema kun je:   * beschrijven hoe je je in maatschappelijke, technische en/of vakinhoudelijke ontwikkelingen (met betrekking tot je gekozen onderwerp) hebt verdiept; * beschrijven wat de actuele wet en regelgeving ten aanzien van je onderwerp is; * een knelpunt in de zorgverlening signaleren en aan de juiste persoon melden; * beschrijven welke stappen er genomen worden in de organisatie t.a.v. het gekozen knelpunt; * meer dan twee bronnen gebruiken bij de onderbouwing van je voorstellen tot verbetering van kwaliteitszorg waarbij er gebruik wordt gemaakt van EBP in de verslaglegging; * beschrijven op basis van je onderzoek wat je verbetervoorstellen zijn; * vertellen hoe er rekening is gehouden met de protocollen en procedures van de Instellingen en de wettelijke kaders; * collega’s motiveren om je voorstellen die hebt geschreven uit te voeren; * een verbeterplan implementeren op de afdeling en dit beschrijven in een proces en product verslag. * d.m.v. een poster presentatie de uitkomsten van je verbeterplan presenteren aan je collega’s en klasgenoten in het UMCG |

|  |  |
| --- | --- |
| **Periode** | 15 maart t/m 25 juni |
| **Week** | 25 t/m 38 |
| **Lesmateriaal** | **Literatuur:**  Traject V&V Zorgverlening, organisatie en beroep  Materiaal docenten Gilde traject  Protocollen UMCG  Vakliteratuur |
| **Onderwerpen uit het curriculum** | Samenwerken  Feedback geven en ontvangen  Deskundigheidsbevordering  Kwaliteitszorg  DIM/ CIM  VMS  Wet Big  Kwaliteitsregister |
| **Planning** | Je schrijft een planning en bespreekt deze in je SLB groep |
| **Aanwezigheid en Beoordeling** | 100 % aanwezigheid |
| **Datum afronding** | In overleg met je slb docent |
| **Thema beoordeling** | In het stappenplan staan de opdrachten beschreven die met een voldoende moeten zijn beoordeeld om een Go te krijgen voor de examens |

***Tijdpad***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Week 1** | **Lesdag volgens rooster/zelfstandig** | **SLB groep/Thema onderwijs/ volgens rooster** |
| 15 t/m 19 maart | **Zelfstandig:**  Werken aan thema 11 | **Thema:**   * Thema 11 bespreken * Uitleg zelfstandig werken tijdens thema 11 volgens het stappenplan |
|  | **Engels facultatief**  *Volgens afspraak met de docent, kan per student verschillen welke dag / school etc.* | * **SLB** * Rondje hoe gaat het * Tijdspad bespreken voor zelfstandig werken |
| **Week 2** | **Lesdag volgens rooster/zelfstandig** | **SLB groep/ Thema onderwijs/volgens rooster** |
| 22 t/m 26 maart | **Zelfstandig:**  Werken aan thema 11 | **Thema:**   * Werken aan thema 11 |
|  | **Engels facultatief**  *Volgens afspraak met de docent, kan per student verschillen welke dag / school etc.* | **SLB:**   * Missie en Visie |
| **Week 3** | **Lesdag volgens rooster/zelfstandig** | **SLB groep/Thema onderwijs/volgens rooster** |
| 29 t/m 2 april | **Zelfstandig:**  Werken aan thema 11 | **Thema**   * Werken aan thema 11 * Belang van deskundigheidsbevordering |
|  | **Engels facultatief**  *Volgens afspraak met de docent, kan per student verschillen welke dag / school etc.* | **SLB:**   * Delen van toekomstplannen |
| **Week 4** | **Lesdag volgens rooster online/zelfstandig** | **SLB groep/ Thema onderwijs/volgens rooster** |
| 5 t/m 9 april | **Zelfstandig:**   * Werken aan thema 11 | **Thema:**   * Bespreken voortgang thema 11 |
|  | **Engels facultatief**  *Volgens afspraak met de docent, kan per student verschillen welke dag / school etc.* | **SLB:**   * Hoe gaat het? |
| **Week 5** | **Lesdag volgens rooster online/zelfstandig** | **SlB groep/ Thema onderwijs/volgens rooster** |
| 12 t/m16 april | **Zelfstandig:**   * Werken aan thema 11 | **Thema:**   * Bespreken voortgang thema 11 * Werken aan thema 11 * Tuchtrecht |
|  | **Klinisch redeneren:**  Opdracht casus |  |
|  | **Engels facultatief**  *Volgens afspraak met de docent, kan per student verschillen welke dag / school etc.* | **SLB:**  Hoe gaat het? |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Week 6** | **Lesdag volgens rooster online/zelfstandig** | **SLB groep/ Thema onderwijs/volgens rooster** |
| 19 t/m 23 april | **Zelfstandig:**   * Werken aan thema 11. | **Thema:**   * Bespreken voortgang thema 11 * Werken aan thema 11 |
|  |  | **Klinische redeneren:**  Nabespreken opdracht week 5 |
|  | **Engels facultatief**  *Volgens afspraak met de docent, kan per student verschillen welke dag / school etc.* | **SLB:**   * Hoe gaat het? |
| **Week 7** | **Lesdag volgens rooster online/zelfstandig** | **SLB groep/ Thema onderwijs/volgens rooster** |
| 10 t/m 14  Mei | **Zelfstandig:**   * Werken aan thema 11. | **Thema:**   * Bespreken voortgang thema 11 * Werken aan thema 11 |
|  | **Klinisch redeneren:**  Opdracht casus |  |
|  |  | **SLB:**   * Hoe gaat het? |
| **Week 8** | **Lesdag volgens rooster online/zelfstandig** | **SLB groep/ Thema onderwijs/volgens rooster** |
| 17 t/m 21  mei | **Zelfstandig:**   * Werken aan thema 11. * Gastles VMS in het UMCG (online) | **Thema:**   * Bespreken voortgang thema 11 * Werken aan thema 11 * Gastles VMS nabespreken |
|  |  | **Klinisch redeneren:**   * Nabespreken opdracht week 7 |
|  |  | **SLB:**   * Rondje hoe gaat het |
| **Week 9** | **Lesdag volgens rooster online/zelfstandig** | **SLB groep/ Thema onderwijs/volgens rooster** |
| 24 t/m 28 mei | **Zelfstandig:**   * Werken aan thema 11. | **Thema:**   * Bespreken voortgang thema 11 * Werken aan thema 11 * Kijken naar een rapport van de Inspectie |
|  |  | **SLB:**   * Rondje hoe gaat het |
| **Week 10** | **Lesdag volgens rooster online/zelfstandig** | **SLB groep/ Thema onderwijs/volgens rooster** |
| 31 t/m 4 juni | **Zelfstandig:**   * Werken aan thema 11. | **Thema:**   * Bespreken voortgang thema 11 * Werken aan thema 11 * Wet BIG |
|  |  | **SLB:**   * Rondje hoe gaat het |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Week 11** | **Lesdag volgens rooster online/zelfstandig** | **SLB groep/ Thema onderwijs/volgens rooster** |
| 7 t/m 11 juni | **Zelfstandig:**   * Werken aan thema 11. | **Thema:**   * Bespreken voortgang thema 11 * Werken aan thema 11 * Kwaliteitsregister |
|  | Gastles Ambulancezorg Groningen  (online of fysiek) | **SLB:**   * Rondje hoe gaat het |
| **Week 12** | **Lesdag volgens rooster online/zelfstandig** | **SLB groep/ Thema onderwijs/volgens rooster** |
| 14 t/m18 juni | **Zelfstandig:**   * Werken aan thema 11. | **Thema:**   * Bespreken voortgang thema 11 * Werken aan thema 11 |
|  |  | **SLB:**   * Rondje hoe gaat het |
| **Week 13** | **Lesdag volgens rooster online/zelfstandig** | **SLB groep/ Thema onderwijs/volgens rooster** |
| 21 t/m 25  juni | **Zelfstandig:**   * Werken aan thema 11. | **Thema:**   * Afsluiten thema 11 en evalueren |
|  |  | **SLB:**   * Samen afsluiten? |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Beoordeling door SLB docent:  Om een Go te krijgen voor de onderstaande examens zijn de opdrachten met minimaal een voldoende beoordeeld   * B1-k2-W1 Werkt aan eigen deskundigheid; * B1-K2-W3 Werkt aan bevorderen en bewaken van kwaliteitszorg. | | | |
| Naam student:  Naam docent:  Voldoende aanwezig: Ja /Nee  beoordeling: O / V / G | | | |
| Fase 1: Je eigen deskundigheid bevorderen, schrijven van een verslag | **O** | **V** | **G** |
| Voorblad:   * titel (van de bewijsstuk ); * naam, studentnummer, opleiding, groep, naam slb docent, examinator;   periode en datum, versie. |  |  |  |
| Inhoudsopgave:   * titel hoofdstuk + pagina nummer; * overzicht van de indeling (bijvoorbeeld) inleiding;   hoofdstukken /paragrafen, samenvatting, conclusies en visie,  literatuurlijst en eventuele bijlages (indien van toepassing). |  |  |  |
| Inleiding:   * aanleiding van het verslag; * je werkprocessen die het bewijsstuk aantoont; * korte beschrijving van de hoofdstukken (beschrijf kort wat de lezers per hoofdstuk kunnen verwachten). |  |  |  |
| Doel- en vraagstelling:   * vraagstelling (hoofdvraag +deelvragen); * doelstelling, geformuleerd volgens de methodiek SMART. |  |  |  |
| Kern (inhoud verslag ):  *Deelvragen:*   * alle deelvragen zijn beantwoord; * de opbouw van de deelvragen is logisch ingedeeld; * bij het beantwoorden van de deelvragen is tenminste gebruik gemaakt van één EBP artikel en een interview; * je trekt uit verschillende bronnen passende conclusies en verwerkt dit in het beantwoorden van de deelvragen; * je verwijst in het beantwoorden van de deelvragen naar de bron die gebruikt is; * je stelt de relevante vragen in het interview die een bijdrage levert aan de professionalisering kwaliteitsverbetering van het beroep; * je geeft geen eigen mening bij het uitwerken van de deelvragen;   *Conclusie:*   * je geeft een antwoord op je hoofdvraag en motiveert dit antwoord vanuit de kennis die is opgedaan bij de deelvragen;   *Aanbeveling*   * je aanbevelingen sluiten aan bij de conclusies ; * je aanbevelingen zijn realistisch en haalbaar. |  |  |  |
| Afsluiting:   * wat heb je geleerd: conclusie met antwoord op je vraag stelling ; * eigen visie op het verpleegkundig beroep en het onderwerp; * hoe heb je geleerd: reflectie van wat goed ging en wat beter kon en het waarom. |  |  |  |
| Bronvermelding:   * de literatuurlijst is opgesteld volgens de richtlijnen van APA. |  |  |  |
| Bijlagen:   * Iedere bijlage heeft een nummer en een titel. |  |  |  |
| Lay-out en Nederlandse taal:   * het verslag is geschreven volgens de richtlijnen Nederlands voor taalverzorging ; * het verslag ziet er overzichtelijk en verzorgd uit; * kantlijn mini minimaal 2,5 cm ; * standaard lettertype en puntgrootte (Arial 10 of 11, Times new roman 11 of 12, Calibri 11) * Standaard regelafstand (1, 1,15 of 1,5 ); * bladzijde nummering ; * consequente vormgeving (titel hoofdstuk dik gedrukt, paragraaf schuingedrukt, lettertype, witregels ); * ieder hoofdstuk begint op een nieuwe pagina; * iedere alinea wordt onderscheiden met een wit regel ; * binnen de alinea wordt er door geschreven op de regels; |  |  |  |
| Feedback: Verslag deskundigheidsbevordering | | | |

|  |
| --- |
| Beoordeling fase 1 |
| Onvoldoende:   * De doelstelling, hoofdvraag of deelvragen zijn onvoldoende; * Of je hebt meer dan 2 onvoldoendes op de overige punten. |
| Voldoende:   * De doelstelling, hoofdvraag en deelvragen mogen niet onvoldoende zijn; * Daarnaast mag je maximaal 2 onvoldoendes op de overige punten behalen. |
| Goed:   * Alle onderdelen zijn behaald * De doelstelling, hoofdvraag en deelvragen van fase 1 zijn goed * Daarnaast mag je op de andere punten maximaal 2 voldoendes behalen en verder alles goed. * Er zijn geen onvoldoende punten. |
| Bij een onvoldoende beoordeling mag je 1x maal herkansen, daarna volgt er een gesprek met je SLB docent voor de vervolgstappen. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Fase 3: Opstellen en uitvoeren verbeterplan | O | V | G |
| Er is een onderbouwing beschreven van de keuze die gemaakt is voor de aanbeveling vanuit het verslag deskundigheidsbevordering. |  |  |  |
| De keuze die gemaakt is voor de aanbeveling is een logische keuze. |  |  |  |
| De aanbeveling is uitgewerkt in een verbeterplan. |  |  |  |
| Bij de analyse van de aanbeveling is de oorzaak van het probleem beschreven, hierbij is gebruik gemaakt van een praktisch hulpmiddel (waarbij de kwaliteit van zorg te meten en te toetsen is) deze is uitgewerkt in het verslag. |  |  |  |
| Er is beschreven wat er in de huidige situatie veranderd kan worden om de gewenste situatie te bereiken. Hierbij wordt rekening gehouden met:   * wensen van de patiënt en /of collega s; * opvattingen vanuit de theorie en /of beroepsnormen   (dat haal je uit je verslag, gemaakt in fase één );   * visie, regels, afspraken en /of doelen van het UMCG ; * CAO, Arbowet, wet BIG, wet Zorg en dwang , WGBO of andere wetgeving ; * criteria waaraan de zorg moet voldoen, denk aan protocollen uitspraken van de beroepsgroep e.d.); * welke stappen zijn er reeds genomen door de organisatie ; * welke evidence - based en actuele artikelen zijn hierover; * Vermeld je gebruikte bronnen. |  |  |  |
| De knelpunten die te verwachten zijn bij de implementatie zijn beschreven in het plan. |  |  |  |
| De student beschrijft de rol die hij/zij verwacht te hebben tijdens het implementatie proces. |  |  |  |
| Er is beschreven wat de rol van collega’s zou kunnen zijn tijdens het implementatie proces. |  |  |  |
| De voorstellen tot kwaliteitsverbetering zijn beschreven en de voorstellen die zijn gedaan zijn reële voorstellen. |  |  |  |
| Er is een tijdspad beschreven, hierbij wordt inzichtelijk hoe de kwaliteitsverbetering wordt uitgevoerd.  De volgende onderdelen zijn meegenomen in het tijdspad ( Hoe, wat, waar, wanneer, waarom en hoe). |  |  |  |
| Feedback opstellen en uitvoeren van het verbeterplan: |  |  |  |

|  |
| --- |
| Beoordeling fase 3 |
| Onvoldoende:   * De keuze voor de aanbeveling is onvoldoende; * Je hebt meer dan 2 onvoldoendes. |
| Voldoende:   * De keuze voor de aanbeveling mag niet onvoldoende zijn; * Daarnaast mag je maximaal 2 onvoldoendes behalen. |
| Goed:   * Alle onderdelen zijn behaald; * De keuze voor de aanbeveling is goed; * Daarnaast mag je op de andere punten maximaal 2 voldoendes behalen en verder alles goed; * Er zijn geen onvoldoende punten. |
| Bij een onvoldoende beoordeling mag je 1x maal herkansen, daarna volgt er een gesprek met je SLB docent voor de vervolgstappen. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| fase 4: Rapportage en uitvoering van het verbetertraject | O | V | G |
| In de beschrijving van de rapportage komt duidelijk naar voren hoe de student heeft gewerkt aan de uitvoering van het verbetertraject; |  |  |  |
| In de beschrijving van de rapportage komt duidelijk naar voren welke stappen de student heeft genomen om zijn doelen te halen; |  |  |  |
| In de beschrijving van de rapportage beschrijft de student hoe aan de doelstelling is gewerkt; |  |  |  |
| In de beschrijving van de rapportage beschrijft de student tegen welke knelpunten hij / zij is aangelopen En hoe hier mee om is gegaan; |  |  |  |
| In de beschrijving van de rapportage beschrijft de studenten hoe hij heeft samengewerkt met anderen; |  |  |  |
| Er is beschreven of het doel is bereikt; |  |  |  |
| De wettelijke procedures die van belang zijn bij het onderwerp en hoe hier rekening mee is gehouden bij de implementatie zijn beschreven. |  |  |  |
| Feedback; rapportage en uitvoering van het verbetertraject |  |  |  |

|  |
| --- |
| Beoordeling fase 4 |
| Onvoldoende:   * Je hebt meer dan 2 onvoldoendes. |
| Voldoende:   * Je hebt maximaal 2 onvoldoende punten; * De rest is voldoende. |
| Goed:   * Alle onderdelen zijn behaald; * Daarnaast heb je maximaal 2 voldoendes en verder zijn alle punten goed; * Er zijn geen onvoldoende punten. |
| Bij een onvoldoende beoordeling mag je 1x maal herkansen, daarna volgt er een gesprek met je SLB docent voor de vervolgstappen. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Fase 5: Proces en product evaluatie | O | V | G |
| Er is een proces en product evaluatie geschreven over het implementeren van het verbetertraject, hierbij komen de volgende onderdelen naar voren:   * er is beschreven hoe je hebt gewerkt; * er is beschreven hoe je dit proces hebt ervaren; * er is beschreven wat je de volgende keer eventueel anders zou doen met betrekking tot je eigen handelen en waarom; * je hebt je voorbereidt op het examengesprek door de criteria van het examengesprek te beschrijven in het verslag en je hebt deze criteria verantwoord in het proces en product verslag. |  |  |  |
| Feedback: proces- en product evaluatie |  |  |  |

|  |
| --- |
| Beoordeling fase 5 |
| Bij een onvoldoende beoordeling mag je 1x maal herkansen, daarna volgt er een gesprek met je SLB docent voor de vervolgstappen. |

**Datum:**

**Handtekening beoordelaar:**

Stappenplan: Thema 11

inleiding

In de vorige periode heb je gewerkt aan kwaliteit van zorg in thema 10 wat heeft kwaliteit van zorg mij te bieden. In thema 10 zijn we ingegaan op de kwaliteit van zorg die jij als verpleegkundige levert. In Thema 11 ga je de theorie integreren in de praktijk.

Aan het eind van thema 11 ga je de examens B1-K2-W1 **‘**werkt aan de eigen deskundigheid’ en B1-K2-W3 **‘**werkt aan het bevorderen en bewaken van kwaliteitszorg’ afronden. Hierbij laat je zien dat je een bijdrage kunt leveren aan de professionalisering van het beroep mbo-verpleegkundige en aan de verbetering van de kwaliteit van de zorgverlening. Ook laat je zien dat je deze kunt toepassen in je beroepsuitoefening.

Tijdens Thema 11 werk je aan opdrachten en examens. Je gaat eerst je deskundigheid vergroten vanuit je verwondering waarbij je volgens de SMART methodiek een doel hebt geformuleerd bij thema 10. Vanuit deze deskundigheidsbevordering neem je een aanbeveling mee die je gaat uitwerken bij het onderdeel kwaliteitszorg en zo vervolg je het proces en ga je door met het bevorderen en bewaken van de kwaliteitszorg. Immers je hebt deskundigheid nodig om de kwaliteit te kunnen bevorderen en bewaken. Je volgt tijdens dit proces het onderstaande stappenplan waarin de fasen staan beschreven. Hier volgen opdrachten als voorwaarden voor een Go en examens zich in een logische volgorde op.

*(zie beide onderstaande schema’s)*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Voorwaarden GO** | **Examen** | **Examenopdracht** | **Beoordeling** |
| Opdracht thema 11   * Verslag   Opdracht digibib (C) | B1-K2-W1   * werkt aan de eigen deskundigheid | Examenopdracht:   * presentatie aan collega s | Examen:   * gedrags beoordeling |
| Opdracht thema 11   * rapportage verbeterplan * posterpresentatie   Opdracht digibib (C) | B1-K2-W3   * werkt aan het bevorderen en bewaken van kwaliteitszorg | Examenopdracht:  Opdracht 1:   * opstellen en uitvoeren verbeterplan   Opdracht 2 :   * examen gesprek | Examen   * gedragsobservatie * examen gesprek |

*Hierboven zie je het schema met de examens, de opdrachten als voorwaarde voor een Go en de beoordelingsvorm voor de beide examens*.

**Het gehele proces is in een stappenplan uitgeschreven en deze is weer onderverdeeld in 7 fasen.**

Fase 1: je deskundigheid bevorderen (nodig voor de Go)

Fase 2: expertise delen ( examen)

Fase 3: opstellen en uitvoeren verbeterplan (nodig voor de Go)

Fase 4: rapportage uitvoering van het verbetertraject (nodig voor de Go)

Fase 5: proces en product evaluatie (nodig voor de Go)

Fase 6: posterpresentatie (examen)

Fase 7: examen gesprek ( examen)

Stappenplan

Fase 1 Je deskundigheid bevorderen *( nodig voor de go)*

*Om een Go te krijgen voor het examen ‘Werkt aan eigen deskundigheid’ schrijf je een verslag over het onderwerp waarin je je wilt verdiepen. Je bevordert je deskundigheid en draagt de verworven expertise over. Je neemt kennis van de ontwikkelingen in je vakgebied. Je kiest een onderwerp waarin je je gaat verdiepen en waarmee je je eigen deskundigheid en die van collega’s vergroot.*

Stap 1

Wanneer je kijkt vanuit deskundigheidsbevordering en kwaliteitszorg is het doel wat je hebt opgesteld in thema 10 nog steeds een doel waaraan je zou willen werken? Kun jij met het doel wat je had beschreven ook je deskundigheid vergroten? Wanneer je kijkt naar onderstaande criteria voldoet je doel dan aan de eisen van het examen?

Controleer je doel opgesteld in thema 10 op onderstaande criteria;

* draagt bij tot een maatschappelijke, technologische en/of vakinhoudelijke ontwikkeling met betrekking tot het onderwerp over;
* er zijn artikelen te vinden die evidence based zijn;
* heeft een relatie met het beroep verpleegkundige;
* het onderwerp moet je kunnen toepassen in de praktijk;
* over het onderwerp is er onderzoek gedaan in je instelling of er kan een onderzoek door jou worden gedaan;
* er moet een verbeterplan uit voort kunnen komen die jij kan uitvoeren samen met je collega’s.

Stap 2

Nu je weet wat het onderwerp is, koppel je hieraan wat je wilt bereiken. Hiervoor maak je een doelstelling. Bedenk hierbij dat je doel uit twee delen bestaat:

* je eigen deskundigheid bevorderen;
* je expertise delen met collega’s

Je had je doel al SMART geformuleerd maar wanneer je doel is bijgesteld controleer je of je of je doel nog steeds SMART geformuleerd is.

Stap 3

Je gaat nu een hoofdvraag van je onderwerp maken. Houd daarbij rekening met de volgende punten; een hoofdvraag:

* eindigt met een ?;
* kan open of gesloten zijn;
* is onderzoekbaar;
* is eenduidig en precies geformuleerd;
* geeft een doelgroep aan;
* is de leidraad van het uitwerken van het onderwerp;
* moet een nieuwe ontwikkeling in verwerkt kunnen worden.

Een hoofdvraag van het onderwerp ‘medicatie’ kan zijn:

*‘Hoe voorkom je fouten met het delen van medicatie met behulp van een medicatie-controle-app?’*

Stap 4

Voor het uitwerken van je hoofdvraag maak je deelvragen. Met de deelvragen moet je jouw hoofdvraag kunnen beantwoorden.

Stap 5

Je gaat bronnen verzamelen om de deelvragen te kunnen beantwoorden. Je moet minimaal onderstaande bronnen hebben toegepast.

* een EBP artikel;
* één deskundige op mbo- 4 of hbo-niveau waarmee je een interview houdt.

Stap 6

Verwerk stap 1 t/m 6 in een plan van aanpak. Je plan van aanpak lever je in bij je SLB docent. Voordat je deze inlevert vraag je feedback aan je werkbegeleider en deze feedback verwerk je in plan van aanpak.

In je plan van aanpak moet je het volgende hebben verwerkt:

* aanleiding voor je gekozen knelpunt/ontwikkeling;
* een probleembeschrijving;
* een doel: SMART geformuleerd;
* er is een hoofdvraag geformuleerd
* er zijn deelvragen geformuleerd;
* de deelvragen sluiten aan bij de hoofdvraag;
* een bronnenlijst.

Als je je plan van aanpak hebt besproken met je SLB docent kun je verder naar stap 7.

Stap 7

Nu je je plan van aanpak hebt besproken ga je aan de slag met je verslag. Werk de deelvragen uit met behulp van je bronnen.

Stap 8

Vervolgens schrijf je op basis van je verslag een conclusie, je geeft antwoord op je hoofdvraag. Vanuit de conclusie schrijf je je aanbevelingen. Dit kunnen er natuurlijk meerdere zijn.

Stap 9

Je beschrijft ook een eigen visie op het onderwerp op basis van de gegevens die je in het verslag hebt beschreven. Daarin ga je in op de vraag hoe je onderzoek bijdraagt aan de professionalisering of deskundigheidsbevordering van het beroep verpleegkundige en wat jouw visie hierop is.

Stap 10

Je maakt een verslag die voldoet aan de criteria die gelden voor het UMCG Gilde, zoals de APA richtlijnen en de richtlijnen voor de lay-out en de indeling voor een verslag. Deze richtlijnen kun je vinden in de Wiki. Je kunt de beoordelingslijst gebruiken om te controleren of alle criteria in je verslag staan. Als je het verslag af hebt vraag je feedback aan een medestudent. Eventueel kun je na deze stap het verslag nog aanpassen.

Een voldoende beoordeeld verslag is vereist voor een GO om te gaan starten met je examen Deskundigheidsbevordering. Daarna kun je door met de examenopdracht presentatie aan collega’s en vervolgens kan het examen worden afgenomen.

Fase 2 Expertise delen *(examen)*

*Aan het eind van deze fase heb jij je deskundigheid verder ontwikkeld en ben je op de hoogte van de actuele wet- en regelgeving en de actuele visie op zorg en welzijn. Je deelt je deskundigheid met je collega’s. Je gaat een bijeenkomst organiseren voor je medestudenten en/ of collega’s waarin je je de uitkomsten van je deskundigheidsbevordering gaat presenteren. Dit wordt klassikaal gepresenteerd.*

Stap 1: Onderwerp

Het onderwerp moet duidelijk en afgebakend zijn.

Stap 2: Doel

Je maakt duidelijk wat je wilt bereiken. Je collega’s weten aan het eind van de bijeenkomst wat ze moeten weten of kunnen.

Stap 3: Doelgroep

Medestudenten UMCG-traject en/ of collega’s. De presentatie vindt plaats in de klas of via Teams

Stap 4: Beginsituatie

Wat weet je publiek al over het gekozen onderwerp? Hoe pas je de bijeenkomst hierop aan? Krijgt de doelgroep van tevoren al informatie?

Stap 5: Werkvormen

Bedenk welke werkvormen je tijdens de bijeenkomst wilt gebruiken. Denk hierbij aan rollenspel, discussie, stellingen etc. Hoe ga je het publiek erbij betrekken?

Stap 6: Middelen

Bedenk van tevoren welke materialen en middelen je nodig hebt. Controleer voordat de bijeenkomst start of er genoeg is en of het allemaal juist werkt. Zorg voor een alternatief wanneer het materiaal niet werkt.

Stap 7: Planning en organisatie

Bedenk in wat voor ruimte je de bijeenkomst gaat organiseren en zorg dat deze ruimte ook beschikbaar is. Nodig eventuele sprekers uit. Zorg ervoor dat het publiek uitgenodigd wordt.

Stap 8: Evaluatie

Bedenk hoe je de bijeenkomst gaat evalueren met het publiek. Is de doelstelling bereikt?

Aan het eind van deze fase wordt het examen B1-K2-W1 beoordeeld.

Fase3 opstellen plan van aanpak verbeterplan *(nodig voor de Go)*

*In deze fase ga je starten met het bevorderen en bewaken van de kwaliteitszorg. Hierbij ga je met een aanbeveling uit je verslag door en maak je een plan van aanpak voor een verbetertraject. Je maakt bij het opstellen van het verbeterplan ook gebruik van ander wetenschappelijk onderzoek ( Evidence Based Practice).*

Stap 1

Kies uit je verslag een aanbeveling die je verder wilt gaan uitwerken voor dit verbeterplan. Licht toe waarom je hebt gekozen voor deze aanbeveling. Vanaf hier start je met het schrijven van je rapportage, je beschrijft in deze fase je plan van aanpak voor het verbetertraject.

Stap 2

Analyseer de huidige situatie. Wat is de oorzaak voor het ontstaan van het probleem?

Stap 3

Beschrijf wat je wilt bereiken en wat daardoor in positieve zin zal veranderen in de huidige situatie

om de gewenste situatie te kunnen vaststellen en maak gebruik van onderstaande punten:

* wensen van de patiënt en/of collega’s;
* opvattingen vanuit de theorie en/of beroepsnormen (dit haal je uit je verslag, gemaakt in fase1);
* visie, regels, afspraken en/of doelen van het UMCG;
* CAO, Arbowet, wet BIG, WGBO of andere wetgeving;
* criteria waaraan de zorg moet voldoen, denk aan: protocollen, uitspraken van de beroepsgroep e.d.);
* welke stappen zijn er reeds genomen door de organisatie;
* welke evidence-based en actuele artikelen zijn hierover;
* vermeld je gebruikte bronnen.

Stap 4

Is datgene wat je wilt bereiken in de reële praktijksituatie daadwerkelijk haalbaar? Verwerk je argumenten: waarom wel/niet/gedeeltelijk haalbaar. Bevraag hiervoor je collega’s en je medestudenten. Omschrijf wat jouw rol zou kunnen zijn in de uitvoer en hoe je collega’s zou kunnen stimuleren mee te werken. Welke knelpunten zou je kunnen verwachten?

Stap 5

Schrijf je voorstellen tot kwaliteitsverbetering op.

Stap 6

Maak inzichtelijk hoe je de kwaliteitsverbetering wilt uitvoeren aan de hand van een tijdspad:

* wie;
* wat;
* waar;
* wanneer;
* waarom;
* en hoe?

Fase 4 rapportage en uitvoering van het verbetertraject (*Nodig voor de Go)*

*In deze fase ga je het verbeterplan uitvoeren binnen de procedures van de instelling en de wettelijke kaders en je maakt een rapportage van het verloop van dit verbetertraject. Hiervan schrijf je een product en proces evaluatie. Op welke wijze is het verbetertraject verlopen en in hoeverre zijn de doelstellingen gehaald. Beschrijf ook met welke procedures en wettelijke richtlijnen je rekening hebt gehouden. Het verslag schrijf je volgens de richtlijnen van de opleiding.*

Stap 1

Voer je tijdspad uit, zoals je hebt beschreven in stap 6 van fase 3.

Stap 2

Ga verder met het beschrijven van je rapportage.

Je gaat nu het proces en product evalueren van je verbetertraject beschrijven. Hoe is het proces verlopen van de uitvoering op de afdeling. Is het product ook behaald?

Stap 3

Controleer of je alle beoordelingscriteria hebt verwerkt in je rapportage.

Fase 5 product en procesevaluatie *(go voor examen)*

*Om het examengesprek te kunnen voorbereiden beschrijf je een product- en procesevaluatie over het implementeren van het verbetertraject. Je doet dit aan de hand van de criteria die behoren bij het examen B1-K2-W3. Dit verslag stuur je 4 werkdagen voor je examengesprek op naar alle betrokkenen.*

Fase 6 posterpresentatie *(examen)*

*Je gaat een eindpresentatie houden d.m.v. een posterpresentatie aan je collega’s en aan je klasgenoten in het UMCG, waarin je het proces van werken aan het bevorderen en bewaken van kwaliteitszorg presenteert. Je geeft een uitleg aan de aanwezigen over je onderwerp waarbij de criteria die behoren bij het onderdeel gedragsobservatie examen* ‘*B1-K2-W3 werkt aan het bevorderen en bewaken van kwaliteitszorg’ worden toegelicht. Daarna is er voor de aanwezigen de gelegenheid voor het stellen van vragen.*

*De presentatie duurt 15 minuten waarna er nog maximaal 10 minuten zijn voor vragen.*

Stap 1

Je zorgt voor een aantrekkelijke poster op A5 formaat

Op deze poster staan bv:

* je verwondering / aanbevelingen;
* wat de verbetering inhoudt;
* hoe de implementatie is verlopen.

Stap 2

In je uitleg komt duidelijk naar voren:

* aanleiding voor je verbetervoorstel op basis van je verslag;
* inhoud van je verbetervoorstel;
* belang van je verbetervoorstel voor de kwaliteit van zorg;
* hoe je het verbetervoorstel hebt ingevoerd en wat mening van je collega’s was;
* hoe de collega’s zijn gestimuleerd;
* je geeft aan hoe je je hebt gehouden aan de voorgeschreven protocollen en wettelijke richtlijnen;
* je vraagt feedback aan de aanwezigen over het (correct) gebruik van kwaliteitseisen.

Stap 3

Je sluit de presentatie af.

Fase 7 examengesprek *(examen)*

*In het examen gesprek verantwoord je je verbetertraject, je beargumenteert met behulp van je kennis van de wetgeving, procedures en protocollen van de organisatie over kwaliteitszorg in relatie tot de kennis van (beroeps)ethiek en ethische vraagstukken*

* *Je analyse van het knelpunt;*
* *Je keuzes voor het voorstel.*

*Tevens onderbouw je met behulp van je kennis van feedbacktechnieken de wijze waarop je je collega’s bij je voorstellen hebt betrokken en hebt gestimuleerd om je voorstel uit te voeren*

In deze laatste fase voer je een examen gesprek, dit is een mondeling examen. Van tevoren krijg je van de docent een rooster waarop je kan zien wanneer het examengesprek gepland is. Het examengesprek is een individueel gesprek van ca. 15 minuten met één of twee examinatoren. Het gesprek wordt gevoerd aan de hand van een door jou opgestelde gespreksagenda.