**Stichting Consortium Beroepsonderwijs**

**Zorg & Welzijn**

**Kwalificatiedossier Servicemedewerker**

|  |
| --- |
| **Toelichting examen 2 B1-K1-W2 Draagt bij aan een veilige situatie** |
| Kerntaak: B1-K1:  Is aanspreekpunt voor bezoekers  Werkproces: B1-K1-W2 Draagt bij aan een veilige situatie |
| *Zelfstandigheid, complexiteit en verantwoordelijkheid* |
| Deze opdracht wordt gedaan volgens standaardprocedures en/of afspraken. Binnen een afgebakend takenpakket werkt de kandidaat zelfstandig.  Bij de uitvoering van de werkzaamheden kan de kandidaat altijd terugvallen op een collega of een leidinggevende.  De complexiteit wordt bepaald door het contact met bezoekers, die variëren in leeftijd,  cultuur, leefstijl en maatschappelijke positie.  De kandidaat is verantwoordelijk voor de kwaliteit en het tijdig uitvoeren van zijn eigen  werkzaamheden. |
| *Afnamecondities* |
| Om dit examen goed te kunnen uitvoeren is het een voorwaarde dat:   * de kandidaat weet welke veiligheidsrichtlijnen en –procedures er zijn |
| *Tips voor de uitvoering* |
| * Spreek met de kandidaat in de voorbereidingsfase de beoordelingscriteria door. * Geef een concrete opdracht die haalbaar is in de beschikbare tijd. * Onder ruimte kan worden verstaan: de gang van een zorginstelling, het klaslokaal, de gymzaal, de sauna, winkel, kantoor etc. * Onder faciliteiten kan worden verstaan: de gang van een zorginstelling, het klaslokaal, de gymzaal, de sauna, winkel, kantoor etc. * Het gaat bij deze opdracht over preventief handelen om onveilige situaties te voorkomen. * De kandidaat signaleert onveilige situaties zoals bijvoorbeeld:   + obstakels in de gang   + natte vloeren   + gemorste vloeistoffen   + snoeren waarover gevallen kan worden   + openstaande (kelder)deuren   + openstaand traphekje   + een loszittende tak op het terrein   + verkeerd gebruik van apparatuur bij een activiteit   + een loszittende draad van een elektrisch toestel   + overmoedig gedrag van bezoekers, zoals kinderen die tikkertje spelen om het zwembad of ongepast gedrag van (ontevreden) bezoekers   + bezoekers die onwel worden   + brandgevaar   Advies  Bij uitvoering in de beroepspraktijk: Kies voor dit examen een vastgestelde tijd bijvoorbeeld een dagdeel en observeer hoe de kandidaat zorg draagt voor een veilige situatie.  Bij uitvoering in simulatie: Het is mogelijk om dit examen gelijktijdig met een branche examen, zoals bijvoorbeeld het BHV-examen, te beoordelen. De kandidaat voert dan bijvoorbeeld de simulatieopdracht van het branche-examen uit en wordt daarop beoordeeld door de examinator van het branche-examen. Tegelijkertijd beoordeelt een examinator de uitvoering van dit werkproces. |
| *Aandachtspunten voor de examinator* |
| Met instructies en procedures worden de afspraken in het zorgplan bedoeld, de veiligheidsvoorschriften, de werkafspraken, etc. |
| *Opmerkingen* |
| * Daar waar hij staat, wordt ook zij bedoeld en omgekeerd. * De term bezoeker wordt gebruikt voor cliënt, gast, klant, zorgvrager, bewoner, oudere, jongere, burger, deelnemer, kind en leerling. * De term naastbetrokkenen wordt gebruikt voor mantelzorgers en vrijwilligers, ouders, verzorgers, familie, vrienden, wettelijke vertegenwoordigers, het cliëntsysteem en directe naasten. |

Hulpmiddel voor de beoordeling van het bewijsstuk Gedragsobservatie

Toelichting op de beoordelingscriteria:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Criterium**  **De examenkandidaat:** | **Onvoldoende** | **Voldoende** | **Goed** |
| Handelt alert en juist in onveilige situaties | Signaleert de onveilige situatie niet en/of handelt niet | Signaleert risico’s en handelt volgens de richtlijnen | Signaleert risico’s en handelt nauwkeurig volgens de richtlijnen |
| Handelt binnen de grenzen van zijn bevoegdheid | Kent zijn verantwoordelijkheden niet of onvoldoende | Kent zijn grenzen en houdt zich hieraan | Kent zijn grenzen en deelt deze met naast betrokkenen ( legt uit dat hij iets niet mag doen) |
| Toont zorg en aandacht voor de situatie van de bezoeker | toont onvoldoende zorg en aandacht voor de situatie van de bezoeker | toont zorg en aandacht voor de situatie van de bezoeker | toont uitgebreide zorg en heeft veel aandacht voor de situatie van de bezoeker |
| Handelt volgens richtlijnen en procedures die gericht zijn op de veiligheid van bezoekers en collega’s | Handelt niet volgens de richtlijnen en procedures | Handelt volgens richtlijnen en procedures die gericht zijn op de veiligheid van bezoekers en collega’s | Handelt nauwgezet volgens richtlijnen en procedures die gericht zijn op de veiligheid van bezoekers en collega’s |
| Rapporteert op tijd, duidelijk en nauwkeurig aan de juiste personen | Geeft bijzonderheden en/of risico’s niet, niet juist of niet tijdig door | De rapportage aan leidinggevende en/of verantwoordelijk functionaris is in grote lijnen duidelijk en op tijd | De rapportage aan leidinggevende en/of verantwoordelijk functionaris is tot in detail duidelijk en op tijd |