**Opdracht 4 ‘Inspelen op de verwachtingen van de klant’**

**Inleveren in week 6 van periode 1**

|  |  |
| --- | --- |
| 1 | Beschrijf de instructies die jij hebt gekregen vanuit het bedrijf om in te spelen op de verwachtingen van de klant. |
| 2 | Beschrijf welke soort vragen jij het meeste stelt aan een klant? Zijn dat gesloten vragen of open vragen. |
| 3 | Beschrijf een gesprek met een klant waaruit blijkt dat je trechtervragen hebt moeten stellen. |
| 4 | Kies een product of dienst vanuit je werk. Beschrijf 4 eigenschappen van de dienst of het product waarvan klanten dat jij die informatie kan geven. |