|  |  |
| --- | --- |
| ***Assisteren bij consulten.*** | ***<Titel>***  <Illustratie> |

|  |
| --- |
| **Opleiding:** Dierenartsassistent paraveterinair  **Crebo:** 25440  **Cohort:** 2018-2019  **Periode:** 11 / leerjaar 2 blok 5 |

|  |
| --- |
| **Kerntaken en werkprocessen**  **Kerntaak:**   * Zorgt voor informatieoverdracht. * Uitvoeren van algemene praktijkwerkzaamheden. * Verricht paraveterinaire handelingen.   **Werkprocessen:**   * Informeert collega’s, klanten en publiek. * Beheert praktijkruimten en instrumenten. * Assisteert bij consulten. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Complexiteit:** |  | **Starter** |
|  |  | **Geoefend** |
|  |  | **Gevorderd** |
|  |  | **Streefniveau** |
|  |  |  |
| **Uitvoering:** |  | **Individueel** |
|  |  | **In groepen van 3-4 personen** |
|  |  |  |
| **Plaats:** |  | **Op school** |
|  |  | **In de beroepspraktijk** |
|  |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |

|  |
| --- |
| **Beroepssituatie** |
| Als startende dierenartsassistent paraveterinair assisteer je de dierenarts bij onderzoeken en behandelingen. Je hebt kennis van de meest voorkomende behandelingen en onderzoeken en maakt de ruimtes daarvoor klaar voor gebruik. Je stelt de patiënt op zijn gemak en hebt oog voor de cliënt. Je assisteert bij het hanteren en fixeren van de patiënt. Je reikt de dierenarts instrumenten aan en bewaakt de veiligheid en gezondheid op de werkplek. De onderzoeken en behandelingen registreer je in het managementsysteem. De ruimtes en gebruikte materialen maak je weer klaar voor gebruik.  Vaak worden tijdens de werkzaamheden ook complexere competenties en vaardigheden gevraagd. Je bouwt tijdens de assistentie in de spreekkamer aan een goede werkrelatie met de dierenarts en cliënt. In voorkomende gevallen assisteer je bij euthanasie van de dieren en het afvoeren van de kadavers. Tegelijk heb je oog voor de emoties van de cliënt en kan je de cliënt adviseren over de mogelijkheden na euthanasie.  Indien nodig kan jij, bij afwezigheid van de dierenarts, zelf een spoedonderzoek uitvoeren en een eerste noodzakelijke behandeling starten bij de patiënt. Daarbij blijf jij rustig en kan je ook de cliënt goed voorlichten.  De assistentie in de spreekkamer vraagt een open en proactieve houding. Je toont daarbij initiatief, je communiceert open en direct met dierenarts en cliënt en voelt de situatie aan. Jij bent de persoon die in deze situaties zorgt voor “hospitallity”. Daarmee combineer je vakkennis en doortastendheid met gastvrijheid. Je zorgt er daarnaast wel altijd voor dat je op de juiste momenten op de achtergrond blijft. |

|  |
| --- |
| **Doelen van de opdracht** |
| Je kunt:   * een spoedonderzoek uitvoeren en eerste hulp verlenen; * de klant en dierenarts informeren; * de benodigde ruimtes, instrumenten en materialen klaar maken voor gebruik; * patiënten hanteren en fixeren, ook als ze niet meewerken; * instructies geven; * administratieve handelingen uitvoeren en het diermanagement systeem gebruiken; * bij euthanasie de patiënt en de cliënt begeleiden; * kadavers afvoeren; * hospitallity leveren. |

|  |
| --- |
| **Opdracht** |
| In deze integrale opdracht werk je aan drie deelopdrachten:   1. De assistentie bij het spreekuur. 2. Dilemma’s rond de belasting voor de patiënt en risico’s. 3. Uitvoeren van een spoedonderzoek en eerste hulpverlenen.   Je werkt zowel individueel als in een groepje aan deze opdracht. Het is bij deze opdracht belangrijk om jouw stage ervaringen en die van je klasgenoten te bespreken en te gebruiken bij het uitwerken van de deelopdrachten.  **Deelopdracht 1: De assistentie bij consulten.**  ***Voorbereiding:***  Bespreek met je groepje welke kennis, vaardigheden en beroepshouding belangrijk zijn bij de assistentie in de spreekkamer. Deel de ervaringen van jullie BPV-periodes.  Maak dan samen een overzicht van de meest voorkomende zaken op het spreekuur. Geef ook bij alle voorkomende zaken aan welke kennis, vaardigheden en beroepshouding er wordt verwacht van de dierenartsassistent paraveterinair.  ***Uitvoering:***  Assisteer op een dierenartsenpraktijk bij een volledig spreekuur bij de verschillende consulten. Probeer zoveel mogelijk alle positieve ervaringen, tips en trucs die je in de voorbereiding met je klasgenoten hebt besproken toe te passen.  Vraag je praktijk-opleidster om feedback nadat je een spreekuur hebt geassisteerd. Vraag of ze tips en tops wil noteren en lever deze in met de andere documenten.  ***Afronding:***  Schrijf individueel een reflectieverslag van jouw functioneren tijdens de assistentie in de spreekkamer. Geef je sterke en zwakke punten aan. Benoem waar jij extra aandacht aan moet schenken. Bereid je met het schrijven van dit reflectieverslag voor op het criteriumgericht interview.  Leg een individueel een criterium gericht interview af, waarbij gesproken wordt over alle voorkomende werkzaamheden die voorkomen bij het assisteren in de spreekkamer. Tijdens dit interview kun jij kennisvragen beantwoorden, je handelen motiveren en kun je keuzes die je hebt gemaakt verantwoorden. |

|  |
| --- |
| **Opdracht** |
| **Deelopdracht 2: Dilemma’s rond de belasting voor de patiënt en risico’s.**  Met je groepje ga je bespreken welke dilemma’s zijn voorgekomen tijdens jullie BPV-periodes. Je kunt daarbij denken aan dilemma’s als een dwangmiddel gebruiken bij een agressief dier, euthanasie van een huisdier, melden van verwaarlozing of mishandeling van dieren. Je kiest een situatie en werkt die uit in een verslag. Je beschrijft de situatie vanuit het welzijn van het dier, en vanuit het ethisch oogpunt. Je neemt met je werkgroepje een standpunt in over deze situatie.  In een presentatie geef je de situatie weer. Je verdedigt daarna jullie standpunt over de situatie waarbij je de keuzes die je maakt motiveert.  ***Voorbereiding:***  Bespreek welke ethisch moeilijke situaties zijn voorgekomen tijdens jullie BPV-periodes. Kies met je groepje een situatie die je verder gaat uitwerken. Leg op jullie BPV-bedrijf en bij je thuis deze situatie voor en verzamel zo verschillende invalshoeken en meningen over dezelfde situatie.  Werk in een verslag de situatie uit. Beschrijf welk ethisch dilemma er speelt. Beschrijf de verschillende mogelijkheden hoe er naar de situatie kan worden gekeken. Beschrijf welke mogelijke belangen er meespelen. Geef in de conclusie aan hoe jullie groepje tegenover deze situatie staat en welke keuzes jullie zouden maken.  ***Uitwerking:***  Presenteer met je groepje voor een groep de uitgewerkte situatie. Geef de dilemma’s en belangen aan. Geef daarna jullie standpunt over de situatie aan en onderbouw jullie standpunt met argumenten. Voer een discussie als er in de klas verschillende meningen naar voren komen.  ***Afronding:***  Schrijf een reflectie waarin je aangeeft hoe het discussiëren over dit thema jouw mening heeft beïnvloed. Wat vond jij belangrijk, wat ga jij in je werk proberen toe te passen nu je hierover zo uitgebreid gesproken hebt? |

|  |
| --- |
| **Opdracht** |
| **Deelopdracht 3: Uitvoeren van het spoedonderzoek en eerste hulpverlenen.**  Je gaat het oefenexamen “Eerste hulpverlenen” voorbereiden en afleggen. Tijdens dit oefenexamen voer je een spoedonderzoek uit op een levende patiënt en stabiliseer je de patiënt in simulatie. Na afloop rapporteer je de bevindingen en je handelen.  ***Voorbereiding:***  Neem met je groepje het oefenexamen “Eerste hulpverlenen” door. Lees welke kennis, vaardigheden en beroepshouding gewenst is. Bedenk ook hoe je die kennis, vaardigheden en beroepshouding in de praktijk zou toepassen.  Oefen met je groepje de situaties. Oefen wat in de lessen aan de orde is geweest. Oefen de vaardigheidsexamens die van toepassing zijn op de eerste opvang en behandeling van de spoed patiënt zoals het klinisch onderzoek, spoedonderzoek, spoedbehandeling, verbanden aanleggen, vloeistoftherapie. Bespreek met elkaar ook de gewenste beroepshouding en adviseer elkaar daarbij.  ***Uitvoering:***  Leg het oefenexamen “Eerste hulpverlenen” af. Laat een beoordeling invullen.  ***Afronding:***  Neem in je groepje de beoordelingen door. Bespreek de zaken die lastig waren en geef elkaar tips en tops. |

|  |
| --- |
| **Resultaten** |
| **Producteisen** |
| * Overzicht voorkomende werkzaamheden tijdens assistentie bij consulten. * Een beoordeling van assisteren bij consulten tijdens een spreekuur. * Een beoordeling van het criterium gericht interview over assisteren bij consulten. * Verslag van en uitgewerkt ethisch dilemma. * Presentatie van een ethisch dilemma. * Beoordeling van het oefenexamen “Eerste hulpverlenen”. |
| **Proceseisen** |
| * Reflectie op jouw functioneren tijdens het assisteren bij consulten. * Reflectie op meningsvorming rond een ethisch dilemma. |

|  |
| --- |
| **Beoordelingscriteria** |
|  |
| |  |  | | --- | --- | | **Onderwerp:** | **Beoordeling** | | Een beoordeling van assisteren bij consulten tijdens een spreekuur. (\*) |  | | Een beoordeling van het criterium gericht interview over assisteren bij consulten. |  | | Beoordeling van het oefenexamen “Eerste hulpverlenen”. (\*) |  | | Presentatie van een ethisch dilemma. |  | | **Totaal:** |  |   (\* deze onderdelen moeten een voldoende gescoord worden) |

|  |
| --- |
| **Hulpmiddelen en bronnen** |
| * Alle materialen gebruikt in de cursussen en trainingen van deze integrale opdracht. * Het BSAVA textbook. * Het boek “Hoe laat ik mijn klanten kwispelen”. * Het oefenexamen Eerste hulpverlenen. * De vaardigheidsexamens klinisch onderzoek, spoedonderzoek, spoedbehandeling, verbanden aanleggen, vloeistoftherapie. |

**BIJLAGE: Het oefenexamen “Eerste hulpverlenen”.**

**Opdracht:**

**Voorbereiding**

Je krijgt van tevoren niet te horen bij welk dier je eerste hulp gaat verlenen.

**Uitvoering**

Bij de start van het examen krijg je te horen wat de spoedsituatie is. Je voert een spoedonderzoek uit op een levend dier. Dit kan plaats vinden op een gezond dier, die je wordt toegewezen door de examinator. In dat geval zal de examinator na afloop van het onderzoek fictieve resultaten van het onderzoek aan je geven waarmee je verder aan de slag gaat.

Aan de hand van de (fictieve) resultaten maak je een plan om de patiënt te stabiliseren. Dit plan voer je ook uit.

De examinator zal van tevoren aangeven of je de handelingen verricht aan een levend dier of aan een gesimuleerde patiënt.

Denk tijdens de hele opdracht altijd aan je eigen veiligheid en die van anderen. Voer de werkzaamheden goed, nauwkeurig en vlot uit (volgens het spoedprotocol).

**Afronding**

Nadat je het (fictieve) dier hebt gestabiliseerd, breng je verslag uit aan de dierenarts.

**Beoordeling:**

Voert spoedonderzoek uit:

1 Correct uitvoeren van een spoedonderzoek

2 Vakkundig het dier hanteren

3 Zorg dragen voor de veiligheid van mens en dier

4 Professioneel blijven handelen onder onvoorziene omstandigheden

Stabiliseert de patiënt:

1 Correct uitvoeren van het spoedprotocol

2 Vakkundig het dier hanteren

3 Zorg dragen voor de veiligheid van mens en dier

4 Betrokkenen correct informeren