|  |  |
| --- | --- |
| [Afbeeldingsresultaten voor bouwtekening dierenartsenpraktijk](https://www.bing.com/images/search?view=detailV2&ccid=wr8nyPDQ&id=84AAEFC679193383191623943440460570DED82A&thid=OIP.wr8nyPDQ9Nn8vuqyI2bBtAHaF9&q=bouwtekening+dierenartsenpraktijk&simid=608025401022743533&selectedIndex=1)  ***Het ontwerp van een dierenartspraktijk.*** |  |

|  |
| --- |
| **Opleiding:** Dierenartsassistent Paraveterinair  **Leerjaar:** 2018-2019  **Periode:** 22 / leerjaar 4 blok 4 |

|  |
| --- |
| **Kerntaken:**  B1-K1: Zorgdragen voor dieren  B1-K2: Zorgen voor informatieoverdracht  P5-K1: Uitvoeren algemene praktijkwerkzaamheden  P5-K2: Verrichten paraveterinaire handelingen  **Werkprocessen:**  B1-K1-W1: Voert dieren  B1-K1-W2: Verzorgt dieren  B1-K1-W3: Onderhoudt leef- en werkomgeving  B1-K2-W1: Informeert collega's, klanten, publiek  B1-K2-W2: Voert publieksgerichte activiteiten uit  P5-K1-W1: Beheert apotheek  P5-K1-W2: Beheert praktijkruimten en instrumenten  P5-K1-W3: Inventariseert de zorgvraag en adviseert  P5-K2-W1: Assisteert bij consulten  P5-K2-W2: Assisteert bij operaties  P5-K2-W3: Voert professionele gebitsreiniging uit  P5-K2-W4: Verricht laboratorium werkzaamheden  P5-K2-W5: Voert beeldvormende technieken uit of assisteert daarbij |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Complexiteit:** |  | **Starter** |
|  |  | **Geoefend** |
|  |  | **Gevorderd** |
|  |  | **Streefniveau** |
|  |  |  |
| **Uitvoering:** |  | **Individueel** |
|  |  | **In groepen van 3-4 personen** |
|  |  |  |
| **Plaats:** |  | **Op school** |
|  |  | **In de beroepspraktijk** |
|  |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |

|  |
| --- |
| **Beroepssituatie** |
| De startend dierenartsassistent paraveterinair werkt in een dienstverlenend bedrijf. Door de cliënten en de samenleving wordt kritisch gekeken naar dat bedrijf en de activiteiten en werkzaamheden die er plaatsvinden. Het dierenwelzijn wordt steeds belangrijker ervaren door cliënten en samenleving. Dieren die behandeld worden in het bedrijf hebben een positief effect op de gezondheid en het welzijn van mensen en zijn in economisch opzicht van grote betekenis. Als startende paraveterinair verzorg je de dieren en de omgeving. Je hebt een signalerende en proactieve houding, waarbij je steeds rekening houdt met de gezondheid en het welzijn van de patiënten, de veiligheid, en de beeldvorming van de cliënten en de samenleving.  Binnen de praktijk heb je als startend paraveterinair een centrale rol. Je combineert klantvriendelijkheid met een doortastende houding. De complexiteit wordt bepaald door de aanwezigheid van klanten en patiënten, en de diversiteit van de werkzaamheden. Het is belangrijk te werken volgens bedrijfsafspraken en wettelijke eisen. Specialistische vakkennis en vakvaardigheden zijn belangrijk. |

|  |
| --- |
| **Doelen van de opdracht** |
| Je kunt:   * De bedrijfsvoering in een praktijk aangeven. * Aangeven welke rol jij als paraveterinair speelt in die praktijk. * De doelgroepen op de praktijk beschrijven. * Activiteiten bedenken die aansluiten bij die doelgroepen. * Een omgeving ontwerpen die aansluit bij de doelgroep. * Een kostprijsberekening maken. * Een cv maken en beoordelen. * Een sollicitatiebrief maken en beoordelen. * Sollicitatiegesprekken houden. * Samenwerken. * Een idee uitdragen en presenteren. |

|  |
| --- |
| **Opdracht** |
| In deze integrale opdracht ga je werken aan de volgende opdrachten:   * Je ontwerpt je ideale praktijk en motiveert je keuzes. * Je beschrijft de werkzaamheden en het benodigde personeel. * Je maakt een kostprijsberekening. * Je ontwerpt informatiemateriaal. * Je houdt een sollicitatieprocedure. * Je werkt je eindopdracht uit in een verslag en presenteert het geheel.     ***Voorbereiding:***  **Deelopdracht 1: Je ontwerpt je ideale praktijk en motiveert je keuzes.**  Je gaat een opzet maken van jouw eigen ideale dierenartsenpraktijk. Om tot goede basisideeën te komen is het belangrijk om met je groep ideeën op te doen.  Bezoek twee dierenartsenpraktijken.   * Interview een medewerker van die praktijken en vraag wat belangrijk is om in jullie praktijkontwerp uit te werken. * Werk het interview uit in een verslag. * Beschrijf in dat verslag ook de praktijken uit die je bezocht hebt. * Benoem elementen die je positief vindt op de bezochte praktijken en die je in je eigen ontwerp op wilt nemen.   Stel een moodboard op en zoek in kleur en samenstelling van materialen een basis die je in jouw praktijk laat terugkomen. Het moodboard gebruik je bij de presentatie van jouw ontwerp.  **Deelopdracht 2: Je houdt een sollicitatieprocedure.**  Om een sollicitatieprocedure goed te kunnen begeleiden is het belangrijk om te weten waar je het cv en de brieven van de sollicitanten op moet beoordelen. Je gaat daarom eerst aan de slag om een cv en sollicitatiebrief op te stellen.   * Zoek een vacature voor dierenartsassistent paraveterinair. * Maak een cv. * Stel een sollicitatiebrief op die aansluit op de vacature. * Je bespreekt jouw cv en sollicitatiebrief met je groepje.   **Deelopdracht 3: Je ontwerpt informatiemateriaal.**  Voordat je informatiemateriaal gaat maken moet je eerst eens bedenken wat aanslaat bij verschillende typen klanten. Daarvoor ga je eerst een onderzoekje doen naar hoe praktijken hun klanten benaderen.   * Zoek op een aantal websites hoe activiteiten worden aangegeven. * Zoek op social-media hoe praktijken daar de klant benaderen. * Bespreek je ervaringen van jouw stagebedrijven. * Maak een lijst met ideeën die jullie zouden kunnen gebruiken bij jullie eigen ontwerp. |

|  |
| --- |
| **Opdracht** |
| ***Uitvoering:***  **Deelopdracht 1: Je ontwerpt je ideale praktijk en motiveert je keuzes.**  Je ontwerpt met de ideeën die je hebt opgedaan in de voorbereiding jullie ideale dierenartsenpraktijk. Je verwerkt alles wat je ontwerpt in een verslag. Bij alle gemaakte keuzes motiveer je waarom je die keuze hebt gemaakt.  Je werkt voor jullie praktijk de volgende onderdelen uit:   * Locatie van de praktijk. * Een plattegrond en/of maquette en/of drie dimensionaal beeld. * De indeling en het gebruik van de ruimtes. * De aankleding van de ruimtes en meubilair. * De activiteiten van de praktijk. * Het personeel met taken en verantwoordelijkheden, en inzet volgens een rooster.   Je maakt een kostprijsberekening voor een activiteit waarmee je praktijk zich wil profileren.  **Deelopdracht 2: Je houdt een sollicitatieprocedure.**  Je houdt een sollicitatieprocedure:   * Je schrijft een vacature bij jullie praktijk. * Je zet die vacature uit in de andere klassen paraveterinair. * Je beoordeelt de binnengekomen brieven en cv’s. * Je houdt de sollicitatiegesprekken en neemt het gewenste personeel aan.   Je bespreekt met je groep hoe je de procedure hebt ervaren.  Je verwerkt de sollicitatieprocedure en je ervaringen in een verslag.  **Deelopdracht 3: Je ontwerpt informatiemateriaal.**  Met behulp van de ontwerpen die je tot nu toe hebt gemaakt, en de activiteiten die je hebt bedacht, ontwerp je nu informatiemateriaal. Je maakt het volgende materiaal:   * Een algemene informatiefolder en/of website. * Visitekaartjes en afspraken kaartjes. * Een aantal folders en adviesbrieven voor activiteiten die je ontwikkelt. * Een persbericht voor een krant voor een van jullie activiteiten. * Een facebookbericht voor een van jullie activiteiten.   Je bundelt de producten in een verslag.  **Deelopdracht 4:**  Je presenteert halverwege het blok je basisontwerp en basisideeën voor je praktijkontwerp aan de andere groepen en de docenten. Dat doe je in de vorm van een elevator- pitch van maximaal twee minuten.  (N.B.: *Een* ***elevator pitch*** *is een* ***korte***[*presentatie*](http://www.carrieretijger.nl/functioneren/communiceren/mondeling/modellen/presentatie) *waarin je enthousiast vertelt wie je bent en waar je goed in bent. Vrij vertaald betekent 'elevator pitch' een verkooppraatje-in-de-lift. In de tijd van een ritje met de lift moet je jezelf presenteren als de ideale oplossing voor het probleem van je gesprekspartner.)* |

|  |
| --- |
| **Opdracht** |
| ***Afronding:***  **Eindverslag:**  Je verwerkt alles wat je hebt uitgewerkt bij de drie deelopdrachten in een verslag. Je levert het verslag in ter beoordeling. Je levert het minimaal 1 week VOOR de presentatie van het geheel in bij je docenten.  **Presentatie:**  Je verwerkt alles wat je hebt uitgewerkt in een pakkende presentatie.  Je presenteert het geheel, waarbij je gebruik maakt van moderne media. Tijdens de presentatie neem je het publiek mee in de keuzes die je gemaakt hebt. Je benadrukt de identiteit en originaliteit van jouw ontworpen praktijk.  De presentatie houdt je voor je eigen klas, de andere klassen paraveterinair, de stagebegeleiders en ouder(s), familie en andere geïnteresseerden. Tijdens de presentatie wordt je beoordeeld door je docenten en indien mogelijk een beoordelaar uit de praktijk.  **Evaluatie samenwerking:**  Je evalueert in je groep jullie samenwerking. Je benoemt de sterke punten bij elkaar en de zwakkere of leerpunten. Je schrijfteen korte reflectie waarin je aandacht geeft aan de genoemde punten.  Je koppelt jouw reflectie aan de toekomst: wat zegt de reflectie over jouw komende stageperiode. Geeft het houvast voor positieve punten, geeft het de leerpunten aan voor de PVB? |

|  |
| --- |
| **Resultaten** |
| **Producteisen** |
| Verslag met daarin verwerkt:   * Praktijkbezoek * Persoonlijk CV en sollicitatiebrief * Ontwerp dierenartsenpraktijk * Kostprijsberekening * Ideeën lijst onderzoek klanten benaderen * Sollicitatieprocedure * Producten informatiemateriaal   Elevator-pitch met beoordeling  Presentatie |
| **Proceseisen** |
| Reflectie op samenwerking |

|  |
| --- |
| **Beoordeling:** |
| |  |  | | --- | --- | | Beoordeling verslag:   * Overzichtelijkheid * Volledigheid * Illustraties * Motivaties keuzes |  | | Beoordeling kostprijsberekening. |  | | Beoordeling presentatie:   * Verstaanbaarheid * Inhouds deskundigheid * positiviteit |  | | Beoordeling onderbouwing van keuzes:   * Motivatie * Keuzes   Benoemen waar wel en niet aan is gedacht |  | | Haalbaarheid van het plan. |  | | Samenwerking:   * Samenwerking bij presentatie * logboek |  | | **Totaal:** |  | |

|  |
| --- |
| **Hulpmiddelen en bronnen** |
| * Alle materialen gebruikt in de cursussen en trainingen van deze en eerdere integrale opdrachten. * “BSAVA textbook”. * Het boek “Hoe laat ik mijn klanten kwispelen”. * Het kwalificatiedossier: dierenartsassistent paraveterinair, van jouw crebonummer. (<http://kwalificaties.s-bb.nl/> |