**Opdracht 3 Een goed gesprek?**

1. Wat hoort bij een **goed gesprek**, wat niet?

Vul in met kruisjes.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Hoort bij een goed gesprek** | **Hoor niet bij een goed gesprek** |
| Iemand aankijken als hij praat |  |  |
| Friemelen met je handen |  |  |
| Rechtop zitten |  |  |
| Duidelijk spreken |  |  |
| De ander aankijken als jij praat |  |  |
| Iemand onderbreken in zijn zin |  |  |
| Nette taal gebruiken |  |  |
| Luisteren als een ander spreekt |  |  |
| Op je mobiel bezig zijn |  |  |

1. Tijdens een gesprek let je dus op een aantal dingen.

Schrijf de GOEDE gesprekstechnieken uit de tabel nog eens hier beneden.

**Dit hoort bij een goed gesprek:**

1.  
2.  
3.  
4.  
5.  
6.

1. **Wat denk jij in de volgende situaties?**

Voorbeeld:

* Je collega onderbreekt je midden in een zin.

Ik denk: *‘ Wat vervelend, hij laat mij niet eens uitpraten. ‘*

* Je loopt door de gang en ineens beginnen twee collega’s te lachen.

Ik denk: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

* Je vertelt tijdens de koffiepauze een verhaal over een klant. Je collega kijkt jou niet aan maar speelt een koffielepeltje.

Ik denk

* Vóórdat de werkdag begint praat je even met een collega. Zij zit tijdens het gesprek nog even haar mobieltje te checken.

Ik denk: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

* Je hebt een gesprek met je mentor. Hij / zij zit onderuitgezakt op een stoel. Bovendien bladert je mentor steeds in een map.

Ik denk: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_