**Opdracht Wijkgericht werken**

*Sociale problematiek is gedrag van een persoon dat door grote groepen als een probleem wordt gezien. In jullie boek wordt een aantal van deze problemen genoemd; pesten/ spijbelen, laaggeletterdheid, mishandeling, armoede, vechtscheiding en radicalisering. Vaak hebben deze problemen met elkaar te maken en wordt dit multiproblematiek genoemd.*

*De ondersteuning die gezinnen met multiproblematiek nodig hebben bestaat uit goed kunnen luisteren en doorvragen, kennis van de sociale kaart en inhoudelijke kennis van sociale problematiek.*

*In de komende lessenserie gaan jullie met deze kennis en vaardigheden aan de slag, door op onderzoek uit te gaan in een van de wijken in Groningen.*

**WIJ in de wijk**

(bijna) Alle organisaties die in Groningen zich bezighouden met WMO, zorgverzekering en Jeugdwet zijn per 1 januari 2018 opgegaan in WIJ teams. Hieronder staat de verdeling van de WIJ teams van de stad Groningen in november 2019 (dus na de herindeling).

*WIJ Haren*

*WIJ Ten Boer*

*WIJ Beijum*

*WIJ Corpus den Hoorn*

*WIJ De Wijert*

*WIJ Hoogkerk*

*WIJ Korrewegwijk*

*WIJ Lewenborg*

*WIJ Oosterparkwijk*

*WIJ Rivierenbuurt*

*WIJ Schilderswijk/Centrum*

*WIJ Selwerd*

*WIJ Vinkhuizen*

## Stappenplan opdracht wijkgericht werken

Stap 1: Wijk bepalen.

Jullie bepalen onderling welke wijk jullie gaan onderzoeken. Het uitgangspunt hierbij is dat iedere groep een andere wijk gaat onderzoeken.

Stap 2: Verzamel relevante demografische en epidemiologische gegevens

Zoek uit hoe de bevolkingssamenstelling van de wijk eruitziet, of er gezondheidsproblemen zijn en

waar mensen terecht kunnen met hun problemen. Kijk bijvoorbeeld naar:

* **Bevolkingssamenstelling**

Wat is de bevolkingssamenstelling van de wijk? Voelen mensen zich veilig? Is er sprake van

sociale problematiek of sociaal isolement? Zijn er sociaaleconomische verschillen (kijk

bijvoorbeeld naar armoede, werkloosheidspercentage, arbeidsongeschiktheid, financiële

problemen)? Zijn er culturele aspecten die een belangrijke rol spelen in de wijk?

* **Zorg‐ en welzijnsvoorzieningen**

Welke zorg‐ en welzijnsvoorzieningen zijn er in de wijk? Hoeveel huisartsen zijn er? Is er een

WIJ team? Op www.wij.groningen.nl vind je de gegevens van alle centra in Groningen. Wat is het belang van een WIJ team?

* **Informele netwerken in de wijk**

Zijn er informele netwerken of organisaties actief in de wijk? Denk bijvoorbeeld aan een

buurtvereniging, een ouderenbond, speeltuinvereniging enzovoort.

* **Gezondheidsproblemen**

Wat is er bekend over gezondheidsproblemen in de wijk? Denk bijvoorbeeld aan

overgewicht, psychische problemen, COPD, enzovoort.

**Waar vind je demografische en epidemiologische gegevens?**

1. Op de website van de gemeente waarin je wijk ligt, staat vaak veel informatie over de wijken

en buurten. Mogelijk vind je hier ook de actuele gezondheidsmonitor van de gemeente.

2. Op www.funda.nl (de website van makelaars in Nederland) staat veel informatie over

buurten. Ga naar de website en vul de plaatsnaam of postcode van de wijk die je wilt

analyseren in. Je krijgt dan een overzicht van alle koophuizen in dat gebied. Wanneer je een

huis aanklikt, krijg je allerlei aanvullende informatie. Een van de laatste opties is ‘kaart en

buurt’ (zie afbeelding). Hier vind je gegevens over onder andere de bevolkingsopbouw,

gezinssamenstelling, woningtypen (met bouwjaar) en inkomensverdeling in de wijk of buurt.



3. Op www.cbsinuwbuurt.nl vind je veel informatie over de bevolking. Vul de plaatsnaam of

postcode van jouw wijk in, of klik op een gebied op de kaart. Je krijgt dan allerlei informatie

over bijvoorbeeld inkomen, bevolkingssamenstelling, onderwijs en

gezondheidsvoorzieningen in die buurt.

Stap 3: Observeer de wijk

Observeer de wijk met behulp van het Windshield Survey invulformulier (zie bijlage 1).

De vragen op dit formulier geven aan waar je op moet letten. Print het formulier uit en maak

een wandeling door de wijk. Kijk goed om je heen en spreek mensen aan. Probeer te ontdekken wat

de mensen in de wijk bezighoudt. Waar praten ze over? Informeer bij sleutelfiguren in de wijk wat er speelt. Let ook goed op de omgeving. Hoe is de kwaliteit van de huizen? Zijn er parkjes of

speeltuinen? Hoe schoon is de buurt?

Jullie vullen het formulier in en nemen dit op in jullie verslag.

Stap 4: Ga op zoek naar de verhalen achter de gegevens

Feiten en cijfers zijn nuttige gegevens, maar hoe ervaren de bewoners het leven in hun wijk? Waar

ondervinden zij hinder van?

* Zijn er sociale problemen (financieel of op het gebied van sociale relaties)?
* Hoe is de woonomgeving? Voelen mensen zich veilig? Zijn er voldoende groenvoorzieningen?
* Is er sprake van gezondheidsproblemen in de wijk?
* Zijn er dingen die de wijkbewoners graag willen veranderen?

Stap 5 Breng het sociale netwerk in kaart

Zijn er (voldoende) voorzieningen in de wijk waar mensen terecht kunnen voor ondersteuning bij

eventuele problemen? Denk bijvoorbeeld aan:

* gezondheidszorginstellingen en professionals;
* welzijnsinstellingen;
* informele netwerken, zoals buurtbewoners, huurdersverenigingen;
* wijkagenten of een woningbouwvereniging;
* sleutelfiguren die veel weten over de wijk, zoals vaste medewerkers van de plaatselijke

supermarkt of het buurtcafé, de SRV‐man enzovoort

Stap 6 Controleer je gegevens met de checklist wijkdiagnose

Beoordeel alle relevante omgevingsfactoren van jouw wijk op de Checklist wijkdiagnose (zie bijlage).

Op het formulier staan alle factoren die te maken hebben met:

* de fysieke omgeving (huizen, groenvoorzieningen);
* de maatschappelijke omgeving;
* sociale en welzijnsproblemen;
* gezondheidsproblemen.

Noteer per onderdeel of de situatie in jouw wijk goed, redelijk of slecht is. En geef bij elk onderdeel

aan hoe zeker je bent van jouw observatie. Weet je zeker dat de situatie zo is, heb je een vermoeden,

of is je inschatting gebaseerd op hopen, gokken of vrezen? Als je twijfelt, dus bij vermoeden of

hopen, moet je de situatie verder onderzoeken.

Stap 7 Stel de wijkdiagnose

Wanneer je stap 1 t/m 6 grondig hebt doorlopen, ben je nu klaar om een goede wijkdiagnose te

stellen. Vermeld in je diagnose:

* wat het wijkgezondheidsprofiel is;
* welke gezondheidsbelemmerende of ‐bevorderende factoren een rol spelen in de wijk;
* wat de belangrijkste verbeterpunten zijn, SMART geformuleerd.

Stap 8 Crisisinterventie

Beschrijf welke interventies jullie zouden toepassen op bepaalde problematiek in de wijk. Dit doe je aan de hand van de wijkdiagnose in de vorige stappen. Bedenk een concreet plan. Jullie verantwoorden je keuzes. Beschrijf minimaal 3 verschillende interventies. Of dit bij 1 soort problematiek is of meerdere mogen jullie zelf weten.

## Producteisen

Stap 1 t/m 8 verwerken jullie in een verslag, eisen:

* Een hoofdstuk per stap
* Maak gebruik van zichtbaar gevonden materiaal (denk aan WIJ, foto’s, Funda, etc.)
* Bij stap 2 voegen jullie het ingevulde formulier toe aan de bijlage.
* Bij stap 4 voeg je het interview toe met iemand uit jullie wijk. Het lege interview doe je in de bijlage, het uitgewerkte interview neem je op in hoofdstuk 4.
* Bij hoofdstuk 7 voegen jullie een bron toe over de sociale problematiek in jullie wijk.
* Crisisinterventies die toepasbaar zijn op de gevonden resultaten
* Een goed gevormd verslag, duidelijk beschreven en niveau 4 waardig.
* Jullie hebben 4 weken de tijd om hier aan te werken.

**Inleverdatum: 23 december 2019 voor 00.00 uur via de mail:** [s.rinzema@noorderpoort.nl](mailto:s.rinzema@noorderpoort.nl)