Docent

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Links niet zichtbaar in SOMtoday | |
| De leerling ziet geen links in SOMtoday klaarstaan of er ontbreken links.  De hele klas ziet geen links in SOMtoday klaarstaan. | Laat de leerling zich melden bij het **servicepunt.**  **Meld dit bij het servicepunt.** Geef aan bij welke klas en bij welke methode dit optreedt. |
| 1. Links zichtbaar, maar klas bereikt materiaal niet | |
| De klas ziet wel een link naar het materiaal, maar als op de link wordt geklikt, wordt het materiaal niet bereikt. | * Check op https://www.directetoegang.nl/ondersteuningstart/storingen\_en\_onderhoud/ of er problemen zijn bij de betreffende uitgever   Zijn er GEEN problemen gemeld? **Schakel het servicepunt in**. |
| 1. Links zichtbaar, maar een enkele leerling bereikt materiaal niet | |
| De klas bereikt het leermateriaal normaal, maar bij één leerling lukt dit niet. | Laat de leerling het volgende doen:   * de browser afsluiten met de knop rechtsboven (kruisje) * opnieuw aanmelden op SOMtoday * opnieuw klikken op de link naar het lesmateriaal     Help dit niet?   * Laat de leerling zich dan melden bij het **servicepunt**. |
| 1. Leerling(en) bereik(t)(en) materiaal maar dit werkt niet naar behoren | |
| Pagina’s verschijnen niet, resultaten worden niet opgeslagen, antwoorden kloppen niet, het kan van alles zijn… | * Check op https://www.directetoegang.nl/ondersteuningstart/storingen\_en\_onderhoud/ of er problemen zijn bij de betreffende uitgever * zijn er GEEN problemen gemeld, **schakel het servicepunt in**. |
| 1. Docent ziet leerling niet in de klassenindeling van het digitale leermateriaal staan | |
| De voortgang van leerlingen kan worden gevolgd, maar de betreffende leerling verschijnt niet op de lijst | Laat de leerling het volgende doen:   * Check (meestal bij het profiel) of de leerling de juiste school heeft geselecteerd * Soms dient een leerling zich zelf in een klas aan te melden. Check of de leerling dit heeft gedaan. |
| Leerling ziet materiaal van het verkeerde leerjaar of niveau | |
| De leerling klikt op dezelfde link als de rest van de klas maar ziet materiaal van het verkeerde leerjaar of niveau | * Check of de rest van de klas wél het bedoelde leerjaar/niveau ziet. Zo niet: **meld dit bij het servicepunt.** * Ziet de rest van de klas het bedoelde leerjaar/niveau, check dan of de leerling het materiaal juist heeft ingesteld. In het algemeen kan de leerling in het lifo-materiaal zelf een 'voorkeursboek' instellen. |