

**Auditrapportage schooljaar 2016 – 2017**

**reflectie audit**

**Datum: 20-3-2017**

Team:W 17

Teammanager: R. Bredman

School:Campus Winschoten

Schooldirecteur: H. Stel

**Colofon**

**Datum:21-3-2017**

**Titel: Feedback aan het team**

**Auditteam: Koos Weerts, Marinus Heegen, Heleen Mos en Bert Hadderingh**

**Versie:1**

**Status:Concept**

**Inhoudsopgave**

[Samenvatting 3](#_Toc471996386)

[Managementreactie 4](#_Toc471996387)

[Inleiding en context 5](#_Toc471996388)

[Bevindingen audit binnen waarderingskader mbo (2017) 6](#_Toc471996389)

[Kwaliteitsgebied ONDERWIJSRESULTATEN (OR) 6](#_Toc471996390)

[Kwaliteitsgebied ONDERWIJSPROCES (OP) 7](#_Toc471996391)

[Kwaliteitsgebied EXAMINERING EN DIPLOMERING (ED) 10](#_Toc471996392)

[Kwaliteitsgebied SCHOOLKLIMAAT (SK) 12](#_Toc471996393)

[Kwaliteitsgebied KWALITEITSZORG EN AMBITIE (KA) 13](#_Toc471996394)

[Noorderpoort 15](#_Toc471996395)

[Wettelijke vereisten 15](#_Toc471996396)

[Team 15](#_Toc471996397)

[Samenvattende tabel met risicotypering 16](#_Toc471996398)

[Bijlage 1 Lijst gebruikte documentatie 17](#_Toc471996399)

[Bijlage 2 Dagprogramma 18](#_Toc471996400)

# Samenvatting

Het team Win 17 is op een zeer enthousiaste wijze gestart met de vormgeving en implementatie van de opleiding Dienstverlener breed. Er is Noorderpoort breed afgesproken niet te wachten met de invoering van deze opleiding tot alles is uitgekristalliseerd, maar naast de ontwikkeling ook al te starten met de uitvoering van de opleiding. Deze keuze brengt voordelen met zich mee. (Je kunt op basis van ervaringen het programma direct aanpassen, waardoor goed kan worden aangesloten bij de wensen en mogelijkheden van de student.) Er ligt echter ook een aantal nadelen op de loer. De opleiding komt bij tijd en wijle rommelig over bij de studenten en veel noodzakelijke duidelijkheid kan slechts in de loop van het traject worden verstrekt. Voor de audit vormde dit laatste weliswaar geen probleem, het geeft wel aan dat nog geen oordeel geveld kon worden over een aantal onderdelen. Het e.e.a. heeft tot gevolg dat er momenteel geen totaal oordeel kan worden geveld dat recht zou doen aan de geleverde inspanningen.

Momenteel zien wij een aantal risico’s omdat zaken nog niet zijn ingebed. Dit klinkt nu zwaar, we zijn er wel van overtuigd dat het e.e.a. goed komt. Wij zien een team dat zeer voortvarend te werk gaat en oog heeft voor verbeteringen. Ondanks de inzet en het enthousiasme willen we als audit team wel een winstwaarschuwing afgeven. Kijk goed naar elkaars mogelijkheden, pak niet alles tegelijk aan, ook elders binnen het NP wordt ontwikkeld en vormgegeven. Dus haal vooral dat wat al is gedaan door een ander.

Wij adviseren nadat de opleiding compleet is vormgegeven nogmaals een audit te laten uitvoeren, neem daarbij ook de mogelijkheden van lesbezoeken op. Op die wijze kan een audit jullie helpen de opleiding daar waar noodzakelijk te vervolmaken.

De audit is in een goede sfeer verlopen en het audit team was onder de indruk van hetgeen al was neergezet. Complimenten daarvoor. Wij wensen jullie veel succes met de nadere vormgeving en komen graag nog eens terug.

Het auditteam

**Waardering**

“In welke mate zou je deze opleidingen gezien het beleid, kwaliteit, cultuur en resultaten aanraden aan vrienden/familie/collega’s?” (ontleend aan net promotor score). Het geheel overziend waardeert de auditcommissie de onderzochte opleidingen met een:7

[](https://www.google.nl/imgres?imgurl=http://www.peoplepulse.com/wp-content/uploads/NPS.jpg&imgrefurl=http://www.peoplepulse.com/resources/useful-articles/net-promoter-score-nps-implement/&h=249&w=700&tbnid=NT8bnZSbNkaNfM:&docid=VLFQDNre4tg9uM&ei=TG9pVpmILYbDOa-_gugP&tbm=isch&ved=0ahUKEwiZ3rL0pNHJAhWGYQ4KHa-fAP0QMwiDAShcMFw)

**Out of scope bevindingen/adviezen**

# Managementreactie

*Geef een korte en heldere reactie op de auditbevindingen en de conclusies.*

De audit verliep in een sfeer van respect. Het auditteam kwam met een geïnteresseerd onbevooroordeeld blik de nieuwe opleiding Dienstverlener Breed analyseren.

De waarderende manier van gespreksvoering door het auditteam maakte dat de collega’s vrijuit konden vertellen hoe zij in onze opleiding staan. In mijn ogen maakte dit weer dat de feedback gaat helpen onze nieuwe opleiding te vervolmaken. De geconstateerde aandachtspunten kwamen op ons binnen en over als een kans om ons te versterken. Zoals opgemerkt is het een nieuwe opleiding in ontwikkeling. Mede dankzij deze audit hebben we –naast onze eigen feedback van studenten- nu de feedback waar we graag mee aan de gang gaan. Ik noem de kwaliteitszorg, de aanpassing voor e-learning en het betrekken van het werkveld. We zijn blij met de complimenten over onze pedagogisch didactische aanpak en onze goede stagebegeleiding en contacten met deze bedrijven.

We nemen ook zeker het advies om wanneer de opleiding rond is wederom een audit te laten doen. Wij willen graag kunnen blijven reflecteren op ons onderwijs aan Dienstverlener Breed.

# Inleiding en context

Binnen Noorderpoort worden jaarlijks audits gehouden om de kwaliteit van de opleidingen in kaart te brengen en verder te verbeteren. Een audit heeft als doelstelling het College van Bestuur, het management en het team aanvullende zekerheid inzicht te geven over de mate waarin de opleiding voldoet aan het Toezichtkader van de onderwijsinspectie teneinde het team en management in staat te stellen adequate maatregelen te treffen. Er is voor gekozen om het team WIN-17in aanmerking te laten komen voor de audit. Het gaat hier specifiek om de opleiding: Dienstverlener Breed.

Er is gekozen om een deel van het team in te zetten voor dienstverlener breed. Deze groep mensen ontwikkelt en is nauw betrokken bij de vormgeving van dit curriculum .Het volgend schooljaar zal ook het deel van het team( nu nog werkzaam in de reguliere niveau 2 opleidingen) aansluiten. De audit richt zich dus op een beperkt deel van het team.

Laatst bekende rendement cijfers : n.v.t. Het betreft een nieuw gestarte opleiding. Vergelijken met oude niveau 2 opleidingen zou een onjuist beeld schetsen.

Huidige samenstelling betreffende SEC: Het team valt onder de bestaande SEC-MBO van de Campus.

# Bevindingen audit binnen waarderingskader mbo (2017)

## **Kwaliteitsgebied ONDERWIJSRESULTATEN (OR**)

**Studiesucces (OR1)**

**De instelling behaalt met haar studenten resultaten die ten minste in overeenstemming zijn met de gestelde norm.**

**Basiskwaliteit**

De onderwijsresultaten laten zien dat de opleiding studenten voldoende in staat stelt een diploma op het gewenste niveau te behalen. De opleiding zorgt ervoor dat zij een succesvolle start maken en de studie binnen de vastgestelde studieduur doorlopen. De resultaten laten tevens zien dat er doorstroom is naar hogere opleidingsniveaus.

**Eigen aspecten van kwaliteit**

Is er aanvullend beleid op de onderwijsresultaten en (hoe) wordt dit gerealiseerd?

*Algemeen:* Een nieuwe opleiding die gedurende het onderwijstraject wordt vormgegeven. Een projectgroep ontwikkelt nieuw lesmateriaal , dit materiaal en de gekozen werkwijze wordt op basis van de ervaringen steeds bijgesteld.

*Sterk(e) punt(en)*: Bijstellen op basis van evaluaties van het materiaal en de gevolgde werkwijze. Op deze wijze wordt het onderwijsprogramma afgestemd op de gebruiker. Het is te vroeg in de tijd om een oordeel over studieresultaten te geven. De opleiding is dit schooljaar gestart. Aan het einde van dit schooljaar worden de eerste proeves afgenomen. Nederlands en rekenen worden wel conform afspraken afgetoetst.

**Vervolgsucces (OR3)**

**De bestemming van de studenten na het verlaten van de opleiding is bekend en voldoet ten minste aan de verwachtingen van de opleiding.**

**Basiskwaliteit**

De instelling heeft kennis van de ontwikkelingen op de (regionale) arbeidsmarkt. Zij beschikt over gegevens over het vervolg van de loopbaan van studenten die de opleiding voortijdig of met een diploma verlaten hebben. Daarbij kan het gaan om de overstap naar vervolgonderwijs, een plek op de arbeidsmarkt dan wel een passend vervolg voor studenten met een specifieke onderwijsbehoefte. Het vervolgsucces voldoet ten minste aan de verwachtingen van de opleiding in relatie tot de gemiddelde landelijke resultaten van vergelijkbare opleidingen en de situatie op de regionale arbeidsmarkt.

**Eigen aspecten van kwaliteit**

Is er aanvullend beleid op het vervolgsucces en (hoe) wordt dit gerealiseerd?

*Algemeen:* Nog geen gegevens beschikbaar. Pas na een aantal jaren draaien zal blijken of het arbeidsperspectief overeenkomt met de verwachtingen. Nl : Betere aansluiting op de arbeidsmarkt.

*:*

## Kwaliteitsgebied ONDERWIJSPROCES (OP)

**Onderwijsprogramma (OP1)**

**Het onderwijsprogramma bereidt de studenten voor op beroepspraktijk, vervolgonderwijs en samenleving.**

**Basiskwaliteit**

De opleiding biedt een onderwijsprogramma dat is toegespitst op de doelgroep en de beroepspraktijk waartoe de opleiding kwalificeert en diplomeert. Het programma is afgestemd op de onderwijs- en vormingsdoelen van het kwalificatiedossier, de daarbij behorende keuzedelen en van de opleiding zelf. Het programma kent een duidelijke opbouw en samenhang, is passend bij de opleidingsduur en er zijn voldoende begeleide onderwijsuren en uren beroepspraktijkvorming. Het verwerven van generieke competenties, waaronder die met betrekking tot loopbaan en burgerschap, maakt deel uit van het programma. Het programma sluit aan bij het voorafgaand onderwijs, bereidt voor op het aanbod van vervolgonderwijs en biedt mogelijkheden voor maatwerk. Het programma is voor studenten tijdig en voor aanvang van de opleiding bekend.

**Eigen aspecten van kwaliteit**

Is er aanvullend beleid op de kwaliteit van het onderwijsprogramma en (hoe) wordt dit gerealiseerd?

*Algemeen:*

Theorie en praktijk zijn op elkaar afgestemd.

Het curriculum wordt nog verder ontwikkeld.

Er wordt gezocht naar mogelijkheden om studenten niveau 3 opdrachten aan te bieden.

Er wordt gestreefd naar meer hybride leren.

Er is slechts een keuzedeel in het aanbod opgenomen.

Binnenkort wordt bepaald welke studenten voor excellentie in aanmerking komen.

Nederlands is voor de meeste studenten haalbaar.

Er is weinig lesuitval.

*Sterk(e) punt(en):*

De lesmethode is op maat gesneden voor Dienstverlening breed.

In principe kan een student twee diploma’s behalen.

Studenten zijn tevreden over de inhoud van hun opleiding. Zij zijn vooral tevreden over de stage.

Bedrijven gaven aan dat de e-learning studenten meer sturing geeft.

*Aandachtspunt(en):*

De afstemming van theorie en praktijk is voor studenten niet altijd herkenbaar.

Het rooster is niet altijd aantrekkelijk door roosterwijzigingen.

**Ontwikkeling en begeleiding (OP2)**

**De opleiding volgt de ontwikkeling van de studenten met als doel het onderwijs voor hen vorm te geven en passende begeleiding en extra ondersteuning te bieden.**

**Basiskwaliteit**

Studenten worden voorafgaand aan de aanmelding zodanig voorgelicht dat zij in staat zijn een passende opleiding te kiezen en worden na de aanmelding passend geplaatst en begeleid. De opleiding werkt hiertoe zo nodig samen met voorafgaand onderwijs. De voortgangsbegeleiding is gestructureerd en zorgvuldig en is afgestemd op de behoeften van de student en de vereiste competentieontwikkeling. De opleiding stelt de student in staat de opleiding op het vereiste niveau en binnen de geprogrammeerde tijd te behalen. Docenten gaan regelmatig na in welke mate de studenten profiteren van het geboden onderwijs en hoe hun ontwikkeling verloopt. Zij analyseren de oorzaken bij afwijkende prestaties. Er is

controle op (langdurige) afwezigheid en de opleiding werkt samen met (de) gemeente(n) en andere ketenpartners in het tegengaan van voortijdig schoolverlaten. Er is een ondersteuningsaanbod voor studenten met extra ondersteuningsbehoeften en de opleiding informeert studenten (en ouders) volledig en tijdig over de mogelijkheden voor extra ondersteuning.

**Eigen aspecten van kwaliteit**

Is er aanvullend beleid op de kwaliteit van de ontwikkeling en begeleiding en (hoe) wordt dit gerealiseerd?

*Algemeen:*

De studiewijzer is met de studenten besproken.

Er is een verzuimcoördinator. Er zijn veel studenten die extra ondersteuning nodig hebben. Ca. 25 studenten hebben een BOP.

Een keer per periode is er een begeleidingsgesprek met de student. Begeleiding is deels ook klassikaal.

Studenten ontwikkelen LOB competenties d.m.v. een lesmethode, lessen en lob-gesprekken.

*Sterk(e) punt(en):*

Als een student ongeoorloofd afwezig is wordt meteen contact met hem opgenomen.

Docenten vragen feedback van de studenten: elke periode wordt met studenten geëvalueerd, er zijn panelgesprek en de resultaten van de JOB enquête worden gebruikt. Feedback leidt soms tot aanpassingen/acties.

*Aandachtspunt(en):*

Voor studenten lijkt niet altijd voldoende helder te zijn wat zij van de opleiding kunnen verwachten.

Het percentage geoorloofd verzuim is hoog. Als mogelijke verklaring werd genoemd dat het onderwijsprogramma te vol is, waardoor studenten bijv. een doktersafspraak niet buiten lestijd kunnen plannen. Wordt verzuim misschien te gemakkelijk toegestaan?

**Didactisch handelen (OP3)**

**Het didactisch handelen van het docententeam stelt studenten in staat tot leren en ontwikkelen.**

**Basiskwaliteit**

De didactische aanpak van het docententeam is passend voor het niveau van het kwalificatiedossier. Het team zorgt voor effectieve leersituaties; leerdoelen en gestructureerde leeractiviteiten zijn gericht op de ontwikkeling van de competenties. Het team realiseert een evenwichtige verbinding tussen het leren in de beroepspraktijk en het leren op de instelling. Docenten stemmen hun aanpak af op de behoeften van groepen en individuele studenten, zodat deze actief en betrokken zijn.

**Eigen aspecten van kwaliteit**

Is er aanvullend beleid op de kwaliteit van het didactisch handelen en (hoe) wordt dit gerealiseerd?

*Algemeen:*

Docenten gaven aan voldoende zicht op leerstijlen/leerbehoeften van studenten te hebben. Klassen zijn overzichtelijk ca. 16 studenten. Studenten gaven aan dat zij in principe voldoende feedback krijgen. Er is variatie in didactische werkvormen.

*Sterk(e) punt(en):*

Studenten vinden dat er voldoende afwisseling is in de lessen.

Stage-ervaringen worden gekoppeld aan de theorie.

*Aandachtspunt(en):*

Als studenten lessen moeilijk vinden moeten zij dat zelf aangeven. Ook als zij extra opdrachten/leerstof willen is dat mogelijk. Zij moeten daar dan wel zelf het initiatief voor nemen.

Studenten herkennen niet altijd het verband tussen leren in school en leren in de praktijk.

Ook is het nut van bepaalde lesonderdelen voor hen niet altijd duidelijk, bijv. lesonderdelen die geen betrekking hebben op de kwalificatie die zij gekozen hebben, en Nederlands en rekenen,

**Beroepspraktijkvorming (OP7)**

**De voorbereiding, uitvoering en begeleiding van de beroepspraktijkvorming is doeltreffend.**

**Basiskwaliteit**

De student en het leerbedrijf ontvangen tijdig informatie over de inrichting van de beroepspraktijkvorming. De opleiding draagt zorg voor een geschikte praktijkplaats, begeleidt de student bij de voorbereiding en keuze daarvan en draagt zorg voor de totstandkoming van de praktijkovereenkomst. De opleiding realiseert een evenwichtige verbinding tussen het leren in de beroepspraktijk en het leren op de instelling. Leerdoelen en leeractiviteiten zijn gericht op de ontwikkeling van de competenties van de individuele student in de beroepspraktijk. Er is sprake van passende en gestructureerde leeractiviteiten op de werkplek. De opleiding zorgt ervoor dat het leerbedrijf de student op de afgesproken wijze begeleidt. De opleiding volgt de voortgang van de student, stuurt zo nodig bij en werkt hiertoe samen met het leerbedrijf. De opleiding beoordeelt deugdelijk of de deelnemer de beroepspraktijkvorming met een positieve beoordeling heeft voltooid.

De opleiding initieert en onderhoudt contacten met het (regionaal) bedrijfsleven met als doel de beroepspraktijk in de opleiding te verankeren. De instelling werkt samen met SBB om ervoor te zorgen dat de praktijkplaatsen adequaat zijn.

**Eigen aspecten van kwaliteit**

Is er aanvullend beleid op de kwaliteit van de beroepspraktijkvorming en (hoe) wordt dit gerealiseerd?

*Algemeen:*

*Sterk(e) punt(en):*

Er is BPV-gids in prima lay-out die voor bedrijf en student voorzien is van goede informatie.

Als blijkt dat de taken die de student uitvoert op de stageplek niet voldoet aan zijn/haar verwachtingen bij het beroep kan de student switchen van stageplaats in een andere richting.

De bedrijven zijn tevreden tot zeer tevreden over de contacten met de school. Indien er zich problemen voordoen op de stageplaats is de contactpersoon van de school snel bereikbaar en wordt er snel gehandeld.

Hoewel er in bepaalde richtingen (secretarieel/financieel/logistiek) weinig bedrijven zijn die een stageplaats aan kunnen bieden zijn toch alle studenten voorzien van een stageplaats.

Het team onderzoekt in hoeverre studenten van Dienstverlener Breed op hun stage ook al onderdelen kunnen doen voor niveau 3.

Zowel studenten als bedrijven geven aan dat de BPV-docent vaak een bezoek brengt aan het stagebedrijf.

De studenten zijn zeer positief over de stage.

Los van de vraag of e-learning nu wel of niet tot BOT behoort geven bedrijven aan dat de studenten veel gestructureerder hun stage doorlopen nu ze wekelijks via Magister opdrachten krijgen.

*Aandachtspunt(en):*

De studenten ervaren niet altijd het verband tussen de BPV en de lessen op school.

De mogelijkheid om bedrijven te accrediteren voor delen van een kwalificatiedossier is nog niet onderzocht maar dat is tevens een probleem voor alle DB opleidingen binnen Noorderpoort.

De studenten geven aan dat er nogal veel weken zitten tussen hun eerste stagedag en het eerste bezoek van de BPV-docent.

De bedrijven zijn niet betrokken geweest bij de opzet van DB maar ze zullen op korte termijn wel meer betrokken worden bij de opzet van de e-learning opdrachten.

Zowel studenten als bedrijven geven aan dat de BPV-docent vaak een bezoek brengt aan het stagebedrijf.

De studenten zijn zeer positief over de stage.

## 

## Kwaliteitsgebied EXAMINERING EN DIPLOMERING (ED)

**Kwaliteitsborging examinering en diplomering (ED1)**

**De examencommissie borgt deugdelijke examinering en diplomering**.

**Basiskwaliteit**

De examencommissie stelt op objectieve en deskundige wijze vast of een student voldoet aan de voorwaarden voor het verkrijgen van een diploma, een certificaat of een instellingsverklaring. De examencommissie bewaakt, monitort en analyseert de kwaliteit van de exameninstrumenten, van de afname en beoordeling en van de diplomering en ziet in voorkomende gevallen toe op de realisatie van verbetermaatregelen. De examencommissie borgt in alle fases van de examinering de deskundigheid van de betrokken personen. Het beroepenveld is bij de examinering betrokken. De examencommissie stelt jaarlijks een verslag op over de examenkwaliteit per opleiding aan de hand van de examenstandaarden.

**Eigen aspecten van kwaliteit**

Is er aanvullend beleid op de kwaliteit van de examencommissie en (hoe) wordt dit gerealiseerd?

**Exameninstrumentarium (ED2)**

**Het exameninstrumentarium sluit aan op de uitstroomeisen en voldoet aan de toets technische eisen.**

**Basiskwaliteit**

Het exameninstrumentarium dekt de eisen van het kwalificatiedossier. Dit geldt ook voor het keuzedeel of de keuzedelen van de opleiding10. De examenvormen passen bij de taakcomplexiteit. Het instrumentarium maakt evenwichtige waardering mogelijk en doet recht aan de kerntaken, werkprocessen en overige vereisten uit het kwalificatiedossier en die van de keuzedelen. De cesuur ligt op het niveau waarop de student aan de eisen voldoet. Het beoordelingsvoorschrift maakt objectieve beoordeling mogelijk.

**Eigen aspecten van kwaliteit**

Is er aanvullend beleid op de kwaliteit van het exameninstrumentarium en (hoe) wordt dit gerealiseerd?

**Afname en beoordeling (ED3)**

**De inrichting en uitvoering van het examenproces van afname en beoordeling is deugdelijk.**

**Basiskwaliteit**

De afnamecondities en beoordelingen zijn voor studenten gelijkwaardig. De condities doen recht aan de context van het toekomstig beroep; onderdelen van het examen vinden in de (reële) beroepspraktijk plaats. De beoordeling levert betrouwbare uitkomsten op, vindt deskundig plaats en is gericht op een passende balans in vereiste kennis, houding en vaardigheden. De inrichting van het examen, de planning van de examenperiodes en beoordelingswijze en de procedure voor beroep en bezwaar zijn tijdig voor studenten beschikbaar en voor alle betrokkenen transparant en eenduidig.

**Eigen aspecten van kwaliteit**

Is er aanvullend beleid op de kwaliteit van de afname en beoordeling en (hoe) wordt dit gerealiseerd?

*Algemeen:*

De inrichting van het exameninstrumentarium is in ontwikkeling, dit jaar gaan de eerste examens worden afgenomen. De afname van de taal en rekenen examens is conform de NP-afspraken.

*Sterk(e) punt(en):*

De studenten zeggen te zijn voorgelicht over de examinering. De Studiewijzer is met hen besproken. De risico’s die er bestaan t.a.v. examinering zijn goed in beeld. Ze zijn geïnventariseerd en beschreven in een duidelijke risicoanalyse.

*Aandachtspunt(en):*

De studenten hebben nog geen duidelijk beeld hoe de examinering er uit gaat zien en hoe ze beoordeeld worden.

De mensen uit de bedrijven zijn nog niet ingelicht over hoe de examinering in de opleiding Dienstverlener Breed er gaat uitzien. Ook hebben zij nog geen idee hoe de beoordeling van de proeves worden opgezet en zij zijn daar ook niet bij betrokken geweest. Het team zou er goed aan doen medewerkers uit de stagebedrijven te gaan scholen als assessor omdat zij daar zeker toe bereid zijn. Door de inzet van externe assessoren zal de kwaliteitsborging examinering versterkt worden.

Opmerkelijk is dat de risico’s die geïnventariseerd zijn op het gebied van examinering niet zijn opgepakt in een activiteitenplan.

De studenten zijn op dit moment nog ingeschreven op een van de acht crebo’s die zullen opgaan in de opleiding Dienstverlener Breed. In de OER’en van die verschillende opleidingen wordt in de examenplannen verschillend beoordeeld. Het beoordelingsvoorschrift voor de opleidingen medewerker secretariaat, helpende zorg en welzijn, medewerker financiële administratie en verkoper is een cijfer van 1 tot en met 10; voor de andere vijf opleidingen luidt het beoordelingsvoorschrift O-V-G. Er komt een addendum voor de examenplannen waarbij binnen alle opleidingen wordt beoordeeld met O-V-G. Dit addendum kan dan gezien worden als het examenplan voor de opleiding Dienstverlener Breed in het eerste leerjaar.

In de Studiewijzer staat op pagina 11 dat Loopbaan en burgerschap moet worden afgerond met een voldoende. Dit zal voor de Noorderpoort brede studiewijzer voor Dienstverlener Breed moeten worden gewijzigd in de eis dat voor het onderdeel loopbaan en burgerschap een eindwaardering ‘voldaan’ is behaald.

## Kwaliteitsgebied SCHOOLKLIMAAT (SK)

**Veiligheid (SK1)**

**De opleiding zorgt voor een veilige en respectvolle omgeving voor studenten.**

**Basiskwaliteit**

De opleiding zorgt voor een fysiek en sociaal veilige omgeving voor hun studenten. Zij handelen effectief bij signalen die de sociale en fysieke veiligheid bedreigen. De uitingen van personeel zijn in lijn met de basiswaarden van de democratische rechtstaat en dit wordt ook van de studenten verwacht.

**Eigen aspecten van kwaliteit**

Is er aanvullend beleid op de veiligheid en (hoe) wordt dit gerealiseerd?

*Algemeen:*

*Sterk(e) punt(en):*

Studenten voelen zich veilig op school. Ze geven aan dat er geen sprake is van discriminatie en pesten. Ze weten niet wie de vertrouwenspersoon is maar bij problemen kunnen ze altijd terecht bij de slb’er of anders de teammanager.

*Aandachtspunt(en):*

Sommige studenten klagen wel eens over de luchtkwaliteit.

*:*

**Leerklimaat (SK2)**

**De opleiding kent een ondersteunend en stimulerend leerklimaat.**

**Basiskwaliteit**

De opleiding creëert een stimulerend pedagogisch leerklimaat, dat ondersteunend is voor de cognitieve en sociale ontwikkeling en dat bevorderlijk is voor het welbevinden van studenten. De opleiding hanteert duidelijke regels.

**Eigen aspecten van kwaliteit**

Is er aanvullend beleid op de kwaliteit van het leerklimaat en (hoe) wordt dit gerealiseerd?

*Algemeen:*

*Sterk(e) punt(en):*

Studenten stellen zelf klassenregels op. Bij sommige lessen met gemengde klassen kan dat wel eens lastig zijn maar docenten en studenten weten daar mee om te gaan.

## Kwaliteitsgebied KWALITEITSZORG EN AMBITIE (KA)

**Kwaliteitszorg (KA1)**

**Het bestuur en de opleiding hebben een stelsel van kwaliteitszorg ingericht en verbeteren op basis daarvan het onderwijs.**

**Basiskwaliteit**

Het bestuur en de opleiding hebben een stelsel van kwaliteitszorg. Dit stelsel van kwaliteitszorg heeft betrekking op de onderwijskwaliteit en besteedt in ieder geval aandacht aan het onderwijsproces, de examinering en diplomering, de onderwijsresultaten en het onderhoud van de bekwaamheid van het personeel. Het bestuur en de opleiding beoordelen de onderwijskwaliteit regelmatig en betrekken daarbij onafhankelijke deskundigen en belanghebbenden. Bestuur en opleiding stellen toetsbare doelen en zij evalueren regelmatig of deze doelen gehaald worden. De uitkomsten zijn op toegankelijke wijze beschikbaar. De oorzaken van eventueel tekortschietende onderwijskwaliteit worden geanalyseerd en waar nodig worden verbeteringen doorgevoerd.

De inrichting van de organisatie en de verantwoordelijkheidsverdeling maakt een functionerend stelsel van kwaliteitszorg mogelijk.

**Eigen aspecten van kwaliteit**

Is er aanvullend beleid op de kwaliteitszorg en (hoe) wordt dit gerealiseerd?

*Algemeen:*

*Sterk(e) punt(en):*

Het team heeft veel aandacht voor een goed onderwijsproces. Het is bevlogen en heeft goede ideeën voor de inrichting van het curriculum. Het team heeft ook zicht op wat een goede onderwijskwaliteit is.

*Aandachtspunt(en):*

De PDCA cyclus is nog niet goed te herkennen. De activiteitenplannen kunnen nog nader uitgewerkt worden met toetsbare doelen en een regelmatige evaluatie of ingezette verbeteractiviteiten gehaald worden.

**Kwaliteitscultuur (KA2)**

**Het bestuur en de opleiding kennen een professionele kwaliteitscultuur en functioneren transparant en integer.**

**Basiskwaliteit**

Het bestuur handelt volgens de Branchecode goed bestuur in het mbo en legt uit wanneer zij daarvan afwijkt. Deze handelswijze leidt tot een integere en transparante organisatiecultuur waarin ieder vanuit zijn eigen rol werkt aan de versterking van de onderwijskwaliteit. Het bestuur en de opleiding werken gezamenlijk aan een voortdurende verbetering van de professionaliteit van het personeel. Het stelsel van kwaliteitszorg en het onderwijskundig leiderschap zijn verankerd en herkenbaar in de organisatie. Op alle niveaus werkt men resultaatgericht, is men aanspreekbaar op gemaakte afspraken en wordt dit ook van anderen gevraagd.

**Eigen aspecten van kwaliteit**

Is er aanvullend beleid op de kwaliteitscultuur en (hoe) wordt dit beleid gerealiseerd?

*Algemeen:*

Een kwaliteitscultuur is al redelijk herkenbaar. De teamleden zijn gedreven en willen de onderwijskwaliteit verbeteren.

*Sterk(e) punt(en):*

De cursus pedagogische empowerment heeft het team veel opgeleverd: meer afstemming op kwaliteit, hetzelfde doel voor ogen en het team is er hechter door geworden.

Er is veel ruimte voor professionele ontwikkeling van docenten. Velen volgen een scholing.

*Aandachtspunt(en):*

Het verankeren en borgen van de kwaliteit is nog niet herkenbaar.

**Verantwoording en dialoog (KA3)**

**Het bestuur en de opleiding leggen intern en extern toegankelijk en betrouwbaar verantwoording af over doelen en resultaten en voeren daarover actief een dialoog.**

**Basiskwaliteit**

Het bestuur faciliteert de mogelijkheid tot tegenspraak door onder andere de raad van toezicht, de ondernemingsraad en de deelnemersraad. Het bestuur en de opleiding betrekken interne en externe deskundigen en belanghebbenden, met name het bedrijfsleven, bij de ontwikkeling van het beleid alsmede bij de beoordeling van de onderwijskwaliteit en staan open voor hun voorstellen. Het bestuur brengt minimaal jaarlijks verslag uit over de doelen en resultaten die zij behaalt. Zij verantwoordt zich aan de intern toezichthouder, de overheid en belanghebbenden op een toegankelijke wijze.

**Eigen aspecten van kwaliteit**

Is er aanvullend beleid op de kwaliteit van de verantwoording en dialoog, en (hoe) wordt dit gerealiseerd?

*Algemeen:*

Zoals bij het onderdeel kwaliteitszorg genoemd is, is er nog geen PDCA cyclus te herkennen. Het gevolg hiervan is dat verantwoording en dialoog ook niet zichtbaar is.

*Sterk(e) punt(en):*

De contacten met de stagebedrijven zijn goed. De vertegenwoordigers waarmee de auditcommissie gesproken heeft geven aan dat zij bereid zijn tot overleg en meedenken over de kwaliteit van het onderwijs.

*Aandachtspunt(en):*

Probeer de deskundigheid van de stagebedrijven te betrekken bij de ontwikkeling van het beroepsgerichte onderwijs en bindt ze aan de opleiding Dienstverlener Breed door ze scholing als assessor aan te bieden.

# Noorderpoort

## Wettelijke vereisten

***Voldoen aan de wettelijke vereisten***

**(geef aan welke onderwerpen onderdeel geweest van de audit)**

Onderwijsovereenkomst

Praktijkovereenkomst

Onderwijs- en Examenregeling

Klachtenregeling examens

Klachtenregeling algemeen

Gebruik crebo namen bij beroepsopleidingen

Melding verzuim / VsV

Wet Bio

*Algemeen:* Aan bovenstaande wettelijke vereisten wordt voldaan. Er zijn geen onvolkomenheden geconstateerd.

*Sterk(e) punt(en):*

*Aandachtspunt(en):* Het accrediteren van delen uit de opleiding wordt door het SBB in de toekomst mogelijk gemaakt. Het is ten zeerste aan te bevelen hierover z.s.m. contact over op te nemen en de regeling z.s.m. toe te passen. Dit voorkomt het nodeloos en niet uit te leggen in en uit schrijven over de verschillende crebo’s.

De opleiding wordt Noorderpoort breed opgezet. Voor het welslagen van de opleiding is het noodzakelijk dat aan bepaalde randvoorwaarden wordt voldaan. Dring hierop aan. Zo dienen toets-bomen ook daadwerkelijk te functioneren.

## Team

***Invulling team aan zet***

Algemeen: Hard op weg een zelfverantwoordelijk team te willen zijn. Binnen dit zelfverantwoordelijk team is er volgens eigen zeggen nog steeds een rol en functie voor de teammanager.

Sterk(e) punt(en): Het team heeft een duidelijke indeling gemaakt over de verschillende aandachtsgebieden .De bijbehorende taken zijn verdeeld en de resultaten worden teruggekoppeld aan het team. Door het e.e.a. vast te leggen wordt een basis voor de kwaliteitsborging gelegd. De zoektocht om het onderwijs op maat en aantrekkelijk vorm te geven vergt veel creativiteit en aanpassingsvermogen. Hierin schuilt een uitdaging die door het team gretig wordt opgepakt. Er schuilt echter ook een gevaar: Overbelasting.

Aandachtspunt(en): Neem niet te veel hooi op de vork. Kies een paar projecten en rond deze dan ook geheel af. Door teveel ijzers in het vuur te hebben is het risico aanwezig dat projecten niet of slechts half van de grond komen.

# Samenvattende tabel met risicotypering

**Op basis van waarderingskader mbo 2017**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Gebied / Standaard Risico typering | **Hoog** | **Midden** | **Laag** |
| **Onderwijsresultaten (OR)** |  |  |  |
| Studiesucces |  | **n.n.b.** |  |
| Vervolgsucces |  | **n.n.b** |  |
| **Onderwijsproces (OP)** |  |  |  |
| Onderwijsprogramma |  | **x** |  |
| Ontwikkeling en begeleiding |  |  | **x** |
| Didactisch handelen |  |  | **x** |
| Beroepspraktijkvorming |  |  | **x** |
| **Examinering en diplomering (ED)**  **(Betreft niet de totale examenstandaard)** |  |  |  |
| Kwaliteitsborging examencommissie |  | **n.v.t.** |  |
| Exameninstrumentarium |  | **n.v.t.** |  |
| Afname en beoordeling |  | **x** |  |
| **Schoolklimaat (SK)** |  |  |  |
| Veiligheid |  |  | **x** |
| Leerklimaat |  |  | **x** |
| **Kwaliteitszorg en ambitie\* (KA)** |  |  |  |
| Kwaliteitszorg |  | **x** |  |
| Kwaliteitscultuur |  | **x** |  |
| Verantwoording en dialoog |  | **x** |  |
|  |  |  |  |
| **Noorderpoort** |  |  |  |
| Wettelijke vereisten |  |  | **x** |
| Team |  |  | **x** |

\*weegt niet mee bij oordeel Inspectie over de opleiding, wel bij oordeel audit over het team

**Op basis van deze audit is de risicotypering van het team:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Risicotypering** | **Hoog** | **Midden** | **Laag** | **Excellent** |
| **Team:** |  | **x** | **x** |  |

**Legenda risicotypering**

**Hoog** aspect met deze typering verdient aandacht (needs to change)

**Midden** aspect met deze typering bevat risico’s en is sterk te verbeteren (option to change)

**Laag** aspect met deze typering vormt geen risico, maar is mogelijk te verbeteren (option towards excellence)

# Bijlage 1 Lijst gebruikte documentatie

# Bijlage 2 Dagprogramma