|  |  |
| --- | --- |
| **Onderdeel** | **Feedback** |
| **Voorbereiding**  *Verdiepen in de partij*  *Wat wil de ander*  *Doel van het gesprek*  *Onderhandelingsruimte*  *Agenda* |  |
| **Het gesprek**  *Begroeting*  *Handdruk*  *Open houding*  *Rustig, duidelijk, vriendelijk, feitelijk*  *Doel bespreken*  *Wie begint*  *LSD (luisteren, samenvatten en doorvragen)*  *Wensen/argumenten delen*  *Gemeenschappelijke belangen* |  |
| **Afspraken maken**  *Tegemoet komen*  *Ideeën bespreken*  *Eventueel vervolgafspraak*  *Overleggen*  *Concrete afspraken*  *Kom je er niet uit, kijken wat er nodig is om verder te komen*  *Geen strijd* |  |

**Observatieformulier rollenspellen**