**Kritische beroepssituatie**

Beroepsbeoefenaar

Sanne is woonbegeleider. Ze werkt in een woonhuis voor mensen met een psychiatrische aandoening (o.a. depressie, angststoornissen, autismespectrumstoornissen, verslaving). Ze begeleid daar vier cliënten bij het zelfstandig wonen en het deelnemen aan de maatschappij. Daarnaast kijkt ze mee naar het vinden van de juiste dagbesteding en ondersteunt ze de cliënten wanneer het even wat minder gaat. Eens in de week organiseren ze samen met alle cliënten een activiteit. Verder wordt er vaak samen gekookt.

Casus

Een van haar cliënten, Peter, heeft een autismespectrumstoornis. Hij houd van regelmaat en duidelijkheid. Verandering vind hij erg vervelend. Peter kan van de kleinste verandering of onvoorziene situaties erg gefrustreerd raken.

Dilemma

Vandaag wordt er weer samen gekookt. Een andere cliënt, Mariska, mag vandaag beslissen wat er wordt gekookt. Mariska heeft het er al de hele week met Peter over gehad dat ze pasta wilde eten. Echter, heeft ze vandaag besloten dat ze toch iets anders wil eten. Peter vind dit heel erg vervelend. Hij confronteert Mariska hiermee waar Sanne bij staat. Hij reageert boos en gefrustreerd en drukt zijn zin door bij Mariska, die het duidelijk niet fijn vindt. Mariska geeft aan dat ze dan toch maar pasta moeten gaan eten. Als Sanne ingrijpt, weet ze dat Peter hier nog gefrustreerder van kan raken. Echter, is het toch de beurt aan Mariska om te beslissen wat er gegeten wordt en is dit wel zo eerlijk.

Wat doet ze?

1. Sanne grijpt toch in en zegt tegen Peter dat het vandaag aan Mariska de keuze is of ze pasta wil eten of iets anders. Dit is zo afgesproken met de groep en hier is iedereen mee akkoord gegaan.
2. Sanne besluit om het nu met rust te laten. Ze wil niet dat Peter nog gefrustreerder raakt. Ze gaat het er wel op een later moment met Peter over hebben.

**Opdrachten**

*Inzicht*

Opdracht 1

Wat is de eerste reactie die bij je opkomt na het lezen van dit dilemma?

Opdracht 2

Wie zijn de betrokkenen en wat zijn hun belangen en/of wensen?

*Belangen: dingen die belangrijk voor je zijn omdat ze voordelig/nuttig/fijn/goed (voor jou) zijn.*

Opdracht 3

Welke waarden en normen spelen er bij de betrokkenen?

*Waarden: wat je belangrijk vindt om na te streven, idealen en overtuigen (bijvoorbeeld: eerlijkheid, trouw, gelijkheid, respect etc.).*

*Normen: de ‘gedragsregels’ die gekoppeld zijn aan de waarden (bijvoorbeeld bij de waarde respect: je spreekt docenten/ouderen/onbekenden met U aan).*

Opdracht 4

* Welke voor- en nadelen heeft interventie A? Gebruik hierbij bovenstaande waarden en normen.
* Welke voor- en nadelen heeft interventie B? Gebruik hierbij bovenstaande waarden en normen.
* Welke mogelijkheid om te handelen kun je zelf nog bedenken? Licht toe.

*Theorie - praktijk*

Opdracht 5

Sanne besluit om te onderhandelen met X. Ze wil deze onderhandeling graag voorbereiden (fase 1). Wat zou Sanne kunnen doen om zich goed voor te bereiden (betrek dit op de casus, dus niet alleen: ze kan haar doel bepalen. Maar geef dan ook aan wat dit kan zijn)?

Opdracht 6

Wat voor standpunten zou Sanne kunnen hebben? En wat zijn hierbij haar argumenten?