|  |  |
| --- | --- |
| **Observatieschema voor zender** | **Ja/nee – uitleg** |
| **Start gesprek/soorten vragen** |  |
| Is het een formeel of informeel gesprek? |  |
| Wordt er een openingspraatje gemaakt? |  |
| Is er sprake van indirecte communicatie? |  |
| Worden er open vragen gesteld? |  |
| Worden er gesloten vragen gesteld? |  |
| Is er gebruik gemaakt van een controlevraag? |  |
| Is er gebruik gemaakt van een aanvullende vraag? |  |
| Wordt er gebruik gemaakt van de ik-boodschap? |  |
| Wordt er gebruik gemaakt van suggestieve vragen? |  |
| Wordt er gebruik gemaakt van een impertinente vraag? |  |
| Wordt er gebruik gemaakt van feiten of meningen? |  |
| **Houding en lichaamstaal** |  |
| Wordt er actief geluisterd? (knikken, hummen, aantekeningen maken) |  |
| Zit de ontvanger rechtop? |  |
| Speelt de ontvanger met zijn/haar mimiek? |  |
| Blijft de ontvanger rustig tijdens het gesprek? |  |
| Blijft de ontvanger zakelijk tijdens het gesprek? |  |
| Wordt er oogcontact gemaakt? |  |
| Wordt er rekening gehouden met een afwisselende intonatie? |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Open vragen** | **Uitleg:** |
| Was voor soort gesprek was dit? Leg uit: |  |
| Wat heb je geleerd van deze observatie? |  |
| Welke vragen hadden veel effect? Welke vragen hadden geen effect? Wat heb je hiervan geleerd? |  |