**Stage opdrachten periode 4 de plantenafdeling**

**Manager retail 25502**

|  |
| --- |
| **Doel:** |

Verwerven van kennis en vaardigheden in de praktijksituatie.

|  |
| --- |
| **Oriëntatie** |

Je gaat de vaardigheden die je voor deze periode en straks voor je ‘Proeve van Bekwaamheid’ moet beheersen uitvoeren. Je gebruikt daarvoor de kennis en vaardigheden die je op school hebt geleerd.

|  |
| --- |
| **Uitvoering** |

Uitvoeren van de vaardigheden

Maak een afspraak met je stagebegeleider en bespreek de onderstaande vaardigheden:

- Dienstbaar opstellen richting klant

- Koopsignalen opvangen

- Anticiperen op aanwezigheid van klant.

- Fasen van een verkoopgesprek toepassen

- Adviseren van klant

- Past afwisselend verkoop- en overtuigingstechnieken toe: speelt in op weerstandsignalen, overtuigt de klant met aanvullende mogelijkheden, kortingen, etc.

- Controleert de attentiewaarde en het voorraadniveau

- Signaleert verschillen intussen werkelijke en administratieve voorraad.

- Doet bestellingen (of bestelvoorstellen) volgens de bedrijfsrichtlijnen.

- Kwalitatieve controle uitvoeren aan planten

- Kwantitatieve controle uitvoeren aan planten

- Registeren en of verwerken van geleide documenten

- Verwijdert artikelen/producten die niet meer voldoen aan de kwaliteitseisen

- Overlegt/ wijst taken toe in samenwerkingssituaties

- Geeft instructies

- Onderzoekt kritisch de oorzaak van afwijkingen, nee-verkoop en/of derving.

* Bespreek hoe je de vaardigheden gaat uitvoeren.
* Verzamel voor elke vaardigheid bewijslast om te laten zien dat je de vaardigheid hebt uitgevoerd. Denk hierbij aan afbeeldingen, filmmateriaal, korte verslaglegging enz.
* Voer de opdracht meerdere malen uit totdat je bekwaam bent voor de vaardigheid.

|  |
| --- |
| **Resultaat** |

De vaardigheden zijn op juiste wijze uitgevoerd, de student is bekwaam voor de vaardigheden.