**Stappenplan feedback geven:**  
  
Hoe kun je de opbouwende kritiek het beste geven?   
Voordat je het gaat doen, moet je je wel bedenken dat je gedrag gaat noemen wat iemand ook echt kan veranderen. Dat je het vervelend vind dat iemand stottert heeft geen zin, dat is iets wat hij niet kan veranderen.   
  
  
**Stap 1: Gebruik de ik-boodschap.**Dat betekent dat je je zin begint met het woord ik.   
Voorbeeld: ‘ik heb gezien dat…..’ ‘ik heb gehoord dat….’    
**Stap 2: Zeg duidelijk en precies wat de ander gedaan heeft.**  
Het moet iets zijn dat je zelf gezien en gehoord hebt.   
*‘Ik heb gezien dat je de opdracht 1 dag later dan dat we hebben afgesproken aan mij hebt gemaild.’.*   
  
**Stap 3: Zeg wat het gedrag met jou doet.**   
Benoem je gevoel. Bijvoorbeeld: *‘Ik wordt er zenuwachtig van als je het te laat inleverd, ik ben dan bang dat ik het niet meer kan aanpassen en dat we het te laat bij de docent inleveren. Dan krijgen we een één in plaats van een voldoende.*   
  
**Stap 4: Laat de andere reageren.**   
Luister en kijk goed naar de ander.   
  
**Stap 5: Vraag om het gedrag dat je graag wilt zien**   
*Voorbeeld: ‘Wil je de volgende keer de opdracht op tijd inleveren?’*

**Stap 6: Samen oplossen**   
Praat samen over de oplossing van het probleem