



KBS BIJ THEMA 15
OMGAAN MET AGRESSIE



Angerenstein
WELZIJN

K R I T I S C H E B E R O E P S S I T U A T I E

Beroepsbeoefenaar

Alex is agogisch medewerker in de ggz. Hij werkt op een 'dubbele diagnose' afdeling in een verslavingskliniek. De cliënten hebben niet alleen last van verslaving, maar ook een psychisch probleem. Alex ondersteunt cliënten bij het loslaten van de verslaving. Hij levert ook een bijdrage aan het ondersteuningsplan en begeleidt groepsgerichte activiteiten. Alex vindt zijn werk pittig, maar ook mooi. Hij doet het graag.

Casus

Een van de cliënten, Raoul, komt op Alex af. Hij wil dat Alex hem geld geeft. Er zitten zweetdruppeltjes op het voorhoofd van Raoul. Alex weet dat Raoul nu erg naar drugs verlangt. Alex zegt: 'Je weet dat ik je geen geld mag geven, Raoul.' Raoul begint te schelden en zegt dreigend: 'Ik weet waar je woont, ik weet je te vinden.' Dan loopt hij weg.

Dilemma

Alex weet dat dit gedrag bij de problematiek van Raoul past. Toch voelt hij zich er niet prettig over. Wat moet hij doen?

- A Aanvaarden dat dit nu eenmaal bij zijn werk hoort.
- B Werk maken van het incident.

OPDRACHTEN

Inzicht

Opdracht 1

Wat is de eerste reactie die bij je opkomt bij dit dilemma?

Opdracht 2

Wie zijn de betrokkenen en wat zijn hun belangen en/of wensen?

Opdracht 3

Welke waarden en normen spelen er bij jezelf en bij Alex en Raoul?

Opdracht 4

Welke voor- en nadelen heeft interventie A? Betrek hierbij de verschillende belangen, wensen, waarden en normen.

Opdracht 5

Welke voor- en nadelen heeft interventie B? Betrek hierbij de verschillende belangen, wensen, waarden en normen.

Opdracht 6

Welke interventie kun jezelf nog bedenken? Welke voor- en nadelen heeft deze interventie?

Praktijk ontmoet theorie

Gebruik voor de onderstaande vragen de theoriebron.

Opdracht 7

Welke oorzaak van agressie zie je bij Raoul?

Opdracht 8

Hoe spelen aanleg, leerprocessen en de situatie een rol bij dit gedrag van Raoul?

Opdracht 9

In welke fase van de emotieballon zit Raoul in deze situatie?

Opdracht 10

Als Raoul zou reageren vanuit de methode van de Bruijn, hoe zou hij dat dan kunnen doen?

Jouw conclusie

Beargumenteer op een half A4'tje hoe je gaat reageren in deze situatie (de interventie), waarom je dat zo doet en wat je doel is. Je hebt deze beschrijving nodig voor de vaardigheden.

Vaardigheden

- 1 Welke vaardigheden die nodig zijn om met zo'n situatie om te gaan, beheers je al? Leg uit hoe je dat weet.
- 2 Welke vaardigheden zou je nog verder willen ontwikkelen? Hoe zou je dat kunnen doen?

Nabesprekingsvragen

- 1 Hoe denken jullie over instrumentele agressie in zo'n situatie als deze? Doet Raoul dit bewust?
- 2 Hoe zou Alex het beste kunnen reageren? Waarom?
- 3 Maakt het verschil met welke reden iemand agressie laat zien? Licht toe.
- 4 Vind je dat Alex dit met zijn collega's moet bespreken? Waarom wel/niet?
- 5 Hoe zouden jullie het zelf vinden om te werken met cliënten die (incidenteel) agressie laten zien?

Hoe komt dat?