**Oefeningen Handelen in onvoorzien en crisissituaties**

Hieronder staan vijf verschillende situaties die dagelijks in je werk voor kunnen komen. Dit zijn onvoorziene situaties, omdat je niet op deze situaties bent voorbereid. Ze gebeuren onverwacht.

* Je bent samen met je collega en twee bewoners een heerlijke appeltaart aan het bakken. Net wanneer je collega naar het toilet is tijdens deze bakactiviteit, gaat de rookmelder in de keuken af.
* Het is mooi weer en mevrouw Pietersma van 80 jaar houdt van wandelen. Samen met haar wil je een stukje gaan lopen in de instellingstuin. Op weg naar buiten struikelt mevrouw Pietersma over een drempel en valt. Net op een moment dat er niemand in de buurt is.
* Bij jou op de peuterspeelzaal is het tijd voor vrij spel. Tom en Gijs spelen allebei graag met de rode brandweerauto. Tom heeft hem al in zijn handen als Gijs eraan komt. Gijs weet dat hij dan moet wachten totdat Tom de auto loslaat om ermee te mogen spelen. Wanneer Tom even niet oplet, pakt Gijs snel de auto en rent weg. Huilend blijft Tom achter.
* In de huiskamer van gezinsvervangend tehuis De Bloesem glijdt Piet plotseling uit z n stoel en valt schokkend op de grond. Hij heeft een epileptische aanval.
* In zorgcentrum De Parel is het tijd om de bewoners te begeleiden bij het opstaan. Mijnheer Fransen is altijd erg vroeg wakker en zit dan bij het raam zijn krantje te lezen. Vriendelijk zegt hij je goedemorgen en maakt een praatje met je als je hem helpt bij het aankleden. Vandaag is zijn kamer nog erg donker wanneer je binnenkomt en het valt je direct op dat mijnheer Fransen erg stilletjes is

**2 a**. Wat in de situatie zorgt ervoor dat de situatie anders is dan anders?   
Noteer je antwoorden

De situatie is onvoorzien doordat:

**b**. Wat zou je doen? Noteer bij elke situatie hoe je zou reageren als je dit zou overkomen.

Mijn reactie zou zijn:

In je groepje bespreken jullie elkaars reacties   
Bespreek per situatie welke reactie jullie het beste vinden en waarom.   
  
Stel samen een reactie top 5 samen.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Situatie | Beste reactie | Omdat |
| 1. Brandalarm gaat af |  |  |
| 2. Cliënt gevallen |  |  |
| 3. Ruzie |  |  |
| 4. Epileptische aanval |  |  |
| 5. Ander gedrag |  |  |