



KBS BIJ THEMA 14

INTERVENTIETECHNIEKEN



Angerenstein
WELZIJN

K R I T I S C H E B E R O E P S S I T U A T I E

B E R O E P S B E O E F E N A A R

Susan werkt als coach voor een organisatie die jongeren met een beperking ondersteunt. Ze begeleidt hen bij het omgaan met hun belemmeringen en coacht hen om hun doelen te bereiken. De organisatie heeft een spreekuur. Op hun website kun je terecht voor informatie en vragen.

C A S U S

Vorige maand kwam Alma voor het eerst op het spreekuur. Zij geeft aan dat ze blij is dat ze ondersteuning kan krijgen. Ze ziet het niet meer zitten. Ze is angstig om iets te ondernemen, blijft lang in bed en heeft nergens zin in. Ze wil iets van haar leven maken en zegt hier alles voor over te hebben. Susan vraagt of Alma in gesprekken aan dit probleem wil werken. Het doel is om Alma meer zicht geven op wat ze zou willen en welke stappen ze daarvoor moet nemen. Afspraak is dat Alma volgende week op het spreekuur komt.

D I L E M M A

Alma is niet op haar afspraak gekomen. Susan belt haar op om te vragen of alles goed gaat. Alma zegt dat ze ziek is geweest en wel graag was gekomen. Ze klaagt over hoe moeilijk alles voor haar is en vraagt of Susan haar wil helpen.

Susan wil best helpen maar merkt dat Alma zich afhankelijk opstelt. Welke interventie zou jij inzetten om Alma te leren haar eigen verantwoordelijkheid te nemen?

- A** Als Alma iets wil, zal ze zelf initiatief moeten nemen. Je helpt met een non-directieve techniek. Je wacht af tot Alma zelf komt.
- B** Je gaat op huisbezoek bij Alma en praat met haar – via directieve technieken – over haar afspraken met jou en haar eigen verantwoordelijkheid daarin.

OPDRACHTEN

Inzicht

Opdracht 1

Zeg in eigen woorden wat het dilemma in deze situatie is.

Opdracht 2

Bedenk twee mogelijke interventies.

Opdracht 3

Wat is je eerste reactie bij het dilemma?

Opdracht 4

Wie zijn de betrokkenen en wat zijn hun belangen en/of wensen?

Opdracht 5

Welke waarden en normen spelen er bij Susan en bij Alma?

Opdracht 6

Welke voordelen en nadelen heeft interventie A?

Voordelen:

Nadelen:

Opdracht 7

Welke voordelen en nadelen heeft interventie B?

Voordelen:

Nadelen:

Opdracht 8

Welke interventie kun jezelf nog bedenken? Welke voordelen en nadelen heeft deze interventie?

Praktijk ontmoet theorie

Gebruik voor de onderstaande vragen de theoriebron.

Opdracht 9

Zijn de interventies van Susan op micro-, meso- of macroniveau?

Opdracht 10

Wat is belangrijk om te weten over interventies op bestaansniveau, als Susan hiermee met Alma aan de slag zou gaan?

Opdracht 11

Kun je een polariserende interventie bedenken om bij Alma toe te passen ?

Opdracht 12

Wat voor macro-interventies zijn van toepassing voor mensen zoals Alma?

Opdracht 13

Wat zou het effect zijn van werken met provocatieve interventies bij Alma? Leg je antwoord uit.

Jouw conclusie

Beargumenteer op een half A4'tje hoe jij zou reageren in deze situatie (de interventie), waarom je dat zo doet en wat je doel is. Deze beschrijving heb je nodig voor het rollenspel.

Vaardigheden

Speel met de klas twee van de conclusies en de gekozen interventie uit in een rollenspel, of maak een filmpje.

De eerste keer speel je de rol van begeleider bij optie A en pleeg je de interventie. De tweede keer speel je optie B uit.

Nabesprekingsvragen

- 1** Was duidelijk wat het doel van A was? Waaruit bleek dat?
- 2** Leidde de aanpak van A naar dat doel? Waaruit bleek dat?
- 3** Was duidelijk wat het doel van B was? Waaruit bleek dat?
- 4** Leidde de aanpak van B naar dat doel? Waaruit bleek dat?
- 5** Wat was sterk in de aanpak van A? Waarom?
- 6** Wat was sterk in de aanpak van B? Waarom?
- 7** Wat zijn verbeterpunten voor A?
- 8** Wat zijn verbeterpunten voor B?
- 9** Welke aanpak vond je beter, die van A of van B? Waarom?