Handout digitale opdracht Gesprekstechnieken

1. ***Wat is de vorm van de digitale opdracht?***

Je maakt een filmpje van 10 minuten van jouw adviesgesprek met een cliënt. Een medestudent speelt de rol van de cliënt. Dit filmpje lever je in bij je docent, die beoordeelt of het filmpje voldoet aan de opdracht.

1. ***Wat is de inhoud van de digitale opdracht?***

Je voert een adviesgesprek met een cliënt. Voor het onderwerp van het adviesgesprek kun je kiezen uit twee cases (zie casus 1 en casus 2 voor adviesgesprek Gesprekstechnieken in de bijlagen).

1. ***Waarop word je beoordeeld bij deze digitale opdracht?***
2. Het kunnen voeren van een adviesgesprek
3. Het kunnen overbrengen en verdedigen van het advies tijdens een adviesgesprek
4. Het zich kunnen opstellen als een professionele gesprekspartner
5. Het non-verbaal kunnen ondersteunen van de boodschap
6. ***Wat moet je in de film aantonen?***
7. In kaart brengen van probleem
   * 1. Vragen stellen om beeld te krijgen van probleem
     2. Tussentijdse samenvattingen geven om begrip probleem te checken
     3. Probleem duidelijk benoemen
     4. Adviesvrager stemt wel / niet in met omschrijving probleem
8. Formuleren van advies
9. Bespreken van advies
   * 1. Adviesvrager voor- en tegenargumenten van advies laten afwegen
     2. Adviesvrager stimuleren om vragen te stellen
     3. Afspraken maken over verdere procedure
10. ***Hoe is het adviesgesprek opgebouwd/wat is de structuur van het adviesgesprek****?*
11. Inleiding
    * 1. Ontspannen sfeer creëren
      2. Doel van het gesprek noemen
      3. Samen tijdsduur afspreken
      4. Structuur / procedure van gesprek voorstellen
12. Kern
    * 1. Gesprek structureren door punten samen te vatten en nieuwe punten aan te kondigen
      2. Checken of gesprek nog relevant is voor doel
      3. Tijd bewaken
13. Afsluiting
    * 1. Afsluiting aankondigen
      2. Gesprek kort samenvatten
      3. Concrete afspraken noemen
      4. Eventueel vervolgafspraken maken