**Week 5,6 Hardware**

**Doel:**

Je kunt de klant adviseren over diverse hardware producten van de tuincentrumbranche. Jij hebt voldoende kennis van de producten en kunt bepalen in welke situatie een bepaald product het beste gekozen kan worden.

**Oriëntatie**:

In deze opdracht zijn een aantal situaties beschreven waarbij jij als verkoper gevraagd wordt een specifieke ondergrond te kiezen. Dit doe jij op basis van je kennis van de verschillende producten.

**Opdracht 1:**

Hieronder zijn een viertal situaties gegeven waarin jij een advies moet geven over het gebruik van hardware. Probeer te bedenken wat jij zou adviseren aan de klant. Het zou heel goed kunnen dat jij voor twee of misschien wel drie oplossingen zou kiezen, neem maximaal twee.

Een klant is op zoek naar een Vaderdag cadeau. Het mag een mooi royaal cadeau zijn wat een stoere uitstraling heeft, een beetje mannelijk. Graag een tuinplant met een pot of iets dergelijks eronder, een geheel. Prijs is niet belangrijk.

|  |  |
| --- | --- |
| **Afbeelding** | **Toelichting** |
|  |  |
|  |  |

Een mannelijke klant is op zoek naar een fraai cadeau voor zijn vrouw. Het is voor een bijzondere gelegenheid en hij wil haar echt verrassen met een boeket plus vaas. De meneer geeft aan dat het een fraaie uitstraling moet hebben en dat hij er ook wel een bedrag van € 50,- tot € 75,- voor over heeft. Aan jou om samen met hem iets moois te kiezen.

|  |  |
| --- | --- |
| **Afbeelding** | **Toelichting** |
|  |  |
|  |  |

Een oudere dame komt bij jou voor advies over een eenvoudige aankleding op het graf van haar man. Zij wil graag een fleurig plantje of arrangementje met planten neerzetten maar weet niet zo goed waar ze voor moet kiezen. Ze is dan ook een beetje bang dat een dure pot of vaas gestolen wordt (dat gebeurt ècht!). Waarmee kun jij deze oudere dame tevreden stellen?

|  |  |
| --- | --- |
| **Afbeelding** | **Toelichting** |
|  |  |
|  |  |

Een jong stel komt bij jou op de kamerplantenafdeling en wil graag iets nieuws in de vensterbank. Een paar leuke bladplanten met iets van een pot ofzo er omheen. Ze weten nog niet precies wat ze zoeken, maar ze weten zeker dat het wel trendy mag zijn. Echt iets van nu…..voor jonge, hippe mensen….

|  |  |
| --- | --- |
| **Afbeelding** | **Toelichting** |
|  |  |
|  |  |

**Opdracht 2**

Bespreek met een klasgenoot de uitslag van jullie opdrachten. Beantwoord daarna de volgende vragen:

* Hoe kan het dat jullie (waarschijnlijk) verschillende ondergronden hebben gekozen?
* Hoe kan het dat je soms op twee of misschien wel drie oplossingen komt?

Je hebt echt een gesprek met een klant nodig om steeds ietsje duidelijker te krijgen wat de klant precies zoekt. En als je een voorbeeld laat zien dat de klant niks vind kom je steeds dichter bij wat de klant wel leuk vindt. Waarschijnlijk zijn jou antwoorden bij opdracht ook een beetje jou persoonlijke mening of smaak…..

**Opdracht 3**

Je gaat in tweetallen twee situaties uit opdracht 1 ‘naspelen’. Het gaat er in deze opdracht om dat je als verkoper zoveel informatie uit de klant probeert te halen dat je bij de situaties hierboven uiteindelijk maar één soort ondergrond overblijft. Gaat jullie dat lukken?

* De verkoper heeft kennis van de verschillende producten
* De klant weet nog niet precies wat hij/zij wil, maar de persoonlijke smaak van de klant geeft uiteindelijk de doorslag