# **Leervraag 1**

# Wat zijn de kenmerken van de patiënt en welke route doorloopt de patiënt ? Waaruit bestaat het verpleegkundig proces en wat zijn daarin mijn taken?

**Deze opdracht hoort bij de volgende werkprocessen:**

B1-K1-W1 : Neemt een anamnese af en stelt een verpleegkundige diagnose

B1-K1-W2 : Onderkent dreigende of bestaande gezondheidsproblemen

B - K2-W2: Werkt samen met anderen

**Opdracht A**

**Zorgvragers in het ziekenhuis**

1. De volgende uitspraken gaan over ziekenhuiszorg. *Kies de juiste antwoorden*

* Er is bij ziekenhuiszorg sprake van een **klinische/ poliklinische** opname
* Er is vaak sprake van een **kortdurende/langdurige** opname
* Meestal is de aard van de zorg **complex/laag-complex**
* Vaak is er sprake van **psychosociale problematiek/somatische** **problematiek/gezondheidsproblematiek**
* Er is sprake van **monodisciplinaire/multidisciplinaire** zorg
* In ziekenhuizen zijn **bepaalde/alle** bevolkingsgroepen vertegenwoordigd

1. Noem twee voorbeelden van indicaties waarmee zuigelingen en/of baby’s vaak worden opgenomen in een ziekenhuis
2. Welke uitspraak is juist?
3. Jongvolwassen zorgvragers komen relatief vaak in een ziekenhuis omdat zij het meest actief zijn in het leven
4. 70-plussers worden steeds minder vaak opgenomen omdat zij steeds minder vaak ziek zijn
5. Vrouwen worden vaker in een ziekenhuis opgenomen omdat zij ouders worden en dus relatief meer ziek zijn
6. Zorgvragers tot 20 jaar zijn relatief kwetsbaar en worden vaker in een ziekenhuis opgenomen dan jongvolwassenen

**Proces van intake tot beëindiging van de zorg en behandeling**

1. Vul in: horen de volgende onderwerpen/situaties bij een acute of geplande opname?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Onderwerp/situatie | Acute opname | Geplande opname |
| Poliklinische preoperatieve screening |  |  |
| Insturen van een zorgvrager vanuit de huisartsenpost |  |  |
| Triage op de SEH |  |  |
| Melden bij de opnamebalie |  |  |

1. Geef aan of de volgende stellingen juist of onjuist zijn

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Stelling | Juist | Onjuist |
| Elke zorgvrager die een ziekenhuis bezoekt (poliklinisch of klinisch) moet een ziekenhuispas laten maken |  |  |
| Zorgvragers mogen hun polsbandje in hun portemonnee bewaren |  |  |
| Het polsbandje is nodig om de persoonsgegevens van een zorgvrager te controleren |  |  |
| Een ziekenhuispas is overdraagbaar voor zorgvragers met dezelfde aandoening |  |  |

1. Welke triagekleur hoort bij welke maximale tijd waarbinnen een zorgvrager op de spoedeisende hulp geholpen moet worden? Zet de kleuren in de juiste kolom.

*Kies uit: geel – rood – blauw – groen – oranje*

|  |  |
| --- | --- |
| Maximale wachttijd | Kleur |
| 0 minuten |  |
| 10 minuten |  |
| 60 minuten |  |
| 120 minuten |  |
| 240 minuten |  |

1. Een zorgpad is een goed hulpmiddel om alle zorg die nodig is op elkaar af te stemmen. Welke uitspraken zijn niet waar?
2. Een zorgpad richt zich op een individuele zorgvrager
3. Een zorgpad zorgt ervoor dat de zorg efficiënt is georganiseerd
4. Een zorgpad geeft globaal weer wie wat op welk moment moet doen
5. Een acute opname in verband met benauwdheidsklachten kan prima passen in zorgpad COPD
6. Bij een medische anamnese onderscheiden we verschillende soorten anamneses. *Koppel de vragen die bij de anamnese gesteld kunnen worden aan de juiste anamnese.*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Vraag |  | Medische anamnese |
| 1 | Is uw moeder al lang bekend met deze klachten? | **A** | Biografische anamnese |
| 2 | Hoe lang heeft u al koorts? | **B** | Hetero-anamnese |
| 3 | Waarvoor bent u al eerder in het ziekenhuis opgenomen geweest? | **C** | Actuele anamnese |

**Onderzoeken in het ziekenhuis**

1. In een ziekenhuis komen drie laboratoria voor: het laboratorium voor klinische chemie, het pathologisch anatomisch laboratorium en het hematologisch laboratorium. *Combineer het soort laboratorium met de juiste omschrijving.*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Soort laboratorium |  | Omschrijving |
| 1 | Pathologisch Anatomisch Laboratorium | **A** | In dit laboratorium wordt de kwaliteit van sperma onderzocht |
| 2 | Laboratorium voor Klinische Chemie | **B** | Dit laboratorium wordt soms ingeschakeld voor onderzoek van weefsel dat verwijderd is |
| 3 | Hematologisch laboratorium | **C** | Dit laboratorium levert een bijdrage aan het diagnosticeren van leukemie door beenmerg te onderzoeken |

1. Veel onderzoeken die in het ziekenhuis worden uitgevoerd, worden door zorgvragers als onprettig ervaren.
2. Heb je zelf, of iemand die je kent, weleens een onderzoek in het ziekenhuis als onprettig ervaren? Zo ja, wat was onprettig?
3. Was er sprake van goede opgang of begeleiding? Waarom wel of niet?
4. Zou je iets willen verbeteren aan de wijze waarop het onderzoek werd voorbereid en uitgevoerd? Zo ja, wat?
5. Zou je iets aan de nazorg willen verbeteren? Zo ja, wat?

Opdracht B

*Je hebt vast wel in je omgeving een familielid of kennis die in een ziekenhuis heeft gelegen.*

* Elk groepslid gaat iemand interviewen in zijn omgeving.
* Voordat jullie dit gaan doen stel je als groep samen een vragenlijst op.
* Lees allen hoofdstuk 1 van het theorieboek "Zorgvragers in het ziekenhuis".
* Stel aan de hand van o.a. deze kennis de vragen op. Maak ook gebruik van de 11 gezondheidspatronen van Gordon. Formuleer minimaal 5 vragen die hier betrekking op hebben.
* Laat jullie vragenlijst eerst controleren door de docent. Bij een "go" kunnen de interviews uitgevoerd worden.
* Inventariseer jullie verzamelde gegevens en kijk wat de verschillen en overeenkomsten zijn.

Opdracht C

*Wanneer een zorgvrager naar het ziekenhuis gaat doorloopt hij een heel traject. Het kan zijn dat de zorgvrager opgenomen wordt of dat er een poliklinische behandeling nodig is. Bij dit hele proces zijn veel mensen betrokken. Iedereen heeft zo zijn eigen taken en verantwoordelijkheden. Om een opname en/ of behandeling zo zorgvuldig mogelijk te laten verlopen zijn er tegenwoordig zorgpaden ontwikkeld. Een zorgpad is een hulpmiddel wat ervoor zorgt dat alle activiteiten die er moeten gebeuren plaatsvinden tijdens de opname en/ of tijdens een poliklinische behandeling. Dit moet zo optimaal mogelijk op elkaar afgestemd zijn.*

* Wat is het doel (en) van een zorgpad?
* Maak een zorgpad van mevrouw van Leeuwen( casus eindopdracht) ***zie kopje beoordeling*** en werk dit uit in een mindmap.