 Project in Thema

Ondernemerschap

Periode 7

Schooljaar 2020/2021

Docenten: Bouke Cuperus

Annelies de Groot

Noorderpoort AG- Doktersassistent

Inhoud

[Inleiding 3](#_Toc54531798)

[Hoofdstuk 1. Situatieschets 3](#_Toc54531799)

[Hoofdstuk 2. Beoordelingscriteria 4](#_Toc54531800)

[Hoofdstuk 3. Individuele opdrachten 5](#_Toc54531801)

[Opdracht 3.1 6](#_Toc54531802)

[Opdracht 3.2 6](#_Toc54531803)

[Opdracht 3.3 7](#_Toc54531804)

[Opdracht 3.4 7](#_Toc54531805)

[Opdracht 3.5 8](#_Toc54531806)

[Hoofdstuk 4. Gezamenlijke opdrachten 8](#_Toc54531807)

[Opdracht 4.1 9](#_Toc54531808)

[Opdracht 4.2 9](#_Toc54531809)

[Opdracht 4.3 11](#_Toc54531810)

[Opdracht 4.4 12](#_Toc54531811)

[Hoofdstuk 5. Kerntaak 4. Werken aan kwaliteit en deskundigheid. 13](#_Toc54531812)

[Hoofdstuk 6. Reflectie 14](#_Toc54531813)

[Bron: 14](#_Toc54531814)

[Bijlage 1. 15](#_Toc54531815)

# Inleiding

Voor periode 6/7, schooljaar 2020/2021 is het thema van project in thema: **ondernemerschap**.

Je gaat werken aan de verschillende competenties:

* Samenwerken
* Plannen en organiseren
* Ondernemerschap
* Zelfstandig werken
* Vakdeskundigheid
* Innovatief
* Zelfstandig werken

Aan het eind van deze periode wordt je op verschillende onderdelen getoetst en zal tevens het examenonderdeel kerntaak 4, werkproces 4.4 worden afgenomen.

Je gaat aan de slag met individuele opdrachten en gaat samenwerken in een groep om een eindpresentatie te geven over het product wat je hebt ontworpen.

Heel veel succes

# Hoofdstuk 1. Situatieschets

|  |
| --- |
| **Situatieschets: de huisartsenpraktijk van 2025** |
| **S**amen met een huisartsengroepen (HAGRO) en de zorgverzekeraar is de wens uitgesproken om in 2025 een nieuwe huisartsenpraktijk op te starten.  Er zullen in totaal 3 huisartsen fulltime gaan werken in één gezamenlijke huisartsenpraktijk. Twee huisartsen willen daarbij twee huisartsen in dienst nemen en een vaste pool van drie waarnemers.  De wens is uitgesproken dat het een huisartsenpraktijk moet worden wat inspeelt op de toekomstige ontwikkelingen in de zorg. Digitale innovaties spelen hierbij een belangrijke rol.  Jij, als doktersassistent mag meedenken in het team over belangrijke zaken. Denk bijvoorbeeld aan de inrichting van de spreekkamers en back- en frontoffice.  Er is een wens uitgesproken om digitale innovaties te verwerken in de nieuwe huisartsenpraktijk.  Kortom genoeg ideeën en wensen om een praktijk neer te zetten anno 2025 😊 |

# Hoofdstuk 2. Beoordelingscriteria

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Onderdeel | Voldaan | Feedback | Paraaf |
| Het eindverslag voldoet aan de criteria van de verslaglegging AG |  |  |  |
| De antwoorden van de individuele opdrachten zijn toegevoegd in dit verslag |  |  |  |
| De missie, visie en kernwaarden (5x) zijn duidelijk geformuleerd en er is onderbouwing gegeven. |  |  |  |
| Er is een begeleiding/introductieplan voor een nieuwe collega doktersassistent beschreven en de leerstijltest en belbintest zijn toegevoegd |  |  | \*Let op dit is een kritisch beoordelingspunt. |
| In het product zijn minstens twee eHealth toepassingen opgenomen.  Er is een onderbouwing gegeven waarom er gekozen is voor de twee eHealth toepassing en |  |  |  |
| Kerntaak 4, werkproces 4.4 is apart bijgevoegd en volledig |  |  |  |
| Reflectie van project is toegevoegd en volgens de STARR beschreven |  |  |  |

|  |
| --- |
| Definitieve beoordeling: |

# Hoofdstuk 3. Individuele opdrachten

|  |
| --- |
| Doelstellingen  - Je kent de begrippen ‘ondernemerschap’ en ‘ondernemendheid’.  - Je kent belangrijke eigenschappen die horen bij ondernemend gedrag.  - Je kunt jezelf beoordelen op belangrijke eigenschappen die horen bij ondernemend gedrag.  - Je kunt omgaan met feedback.  - Je kunt reflecteren op jouw ondernemende vaardigheden. |

Oriëntatie

* Ben jij ondernemend? Verkocht jij weleens iets aan vrienden en vriendinnen?
* Zou jij misschien ooit voor jezelf willen beginnen?

Opdracht 3.1**:** Ben ik ondernemend? Welke woorden schieten jou te binnen als je denkt aan ondernemerschap? Maak hiervan een woordweb, en voeg deze toe als bijlage in het verslag.

Opdracht 3.2**:** Mijn toekomst als ondernemer

1. Wil jij gaan starten met een onderneming? En wat zou je dan voor onderneming

gaan starten?

1. Geef minimaal 3 argumenten om wel en 3 argumenten om niet te starten.
2. Noem je sterke punten als ondernemer (minimaal 3) en punten waaraan je nog moet leren (minimaal 2). Licht je antwoorden kort toe.

D. Geef antwoord op de vraag of jij misschien ooit voor jezelf zou willen beginnen.



Bij ondernemend gedrag horen verschillende eigenschappen.

Neem de lijst van ondernemerseigenschappen door en zet een kruisje wat bij jou van toepassing is.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Eigenschappen** | **Niet aanwezig** | **Beetje aanwezig** | **Aanwezig** | **Voorbeeld?** |
| Doorzettingsvermogen |  |  |  |  |
| Overtuigingskracht |  |  |  |  |
| Zicht op de markt |  |  |  |  |
| Netwerken |  |  |  |  |
| Inschatten van risico’s |  |  |  |  |
| Besef van rendement |  |  |  |  |
| Klantgerichtheid |  |  |  |  |
| Besluitvaardigheid |  |  |  |  |
| Toekomstgericht plannen |  |  |  |  |
| Verantwoordelijkheid |  |  |  |  |

Opdracht 3.3 Zet een kruisje bij een eigenschap die in jouw opleiding belangrijk is.

Opdracht 3.4**:** Beantwoord de volgende vragen

* Wat wordt er bedoeld met eerstelijnszorg? En tweedelijnszorg?
* Hoeveel patiënten heeft 1 fulltime (fte) huisarts in de praktijk?
* Wat is ION?
* Wat kan je als huisartsenpraktijk doen aan marketing?
* Wat kan jij doen als doktersassistent aan kostenbeheersing in de zorg?
* Zoek op hoeveel fte doktersassistenten er kunnen worden aangenomen in de toekomstige huisartsenpraktijk.
* Een nieuwe ontwikkeling binnen de zorg is anderhalflijnszorg. Wat wordt daar mee bedoeld en geef daar een voorbeeld van.
* Zoek twee artikelen op over recente ontwikkelingen binnen de huisartsenzorg . Maak van beide artikelen een korte samenvatting. Voeg beide artikelen toe in de bijlage.
* Bedenk twee eHealth toepassingen voor een huisartsenpraktijk anno 2025. En werk in de gezamenlijke opdrachten twee toepassingen definitief uit.
* Wat is ondernemerschap? Kijk hiervoor <https://entrepreneurscan.com/nl/blog/wat-is-ondernemerschap/>

Opdracht 3.5**.**

Interview opdracht:

De voor- en nadelen van ondernemerschap

Ga op zoek naar een zelfstandig ondernemer die een beroep uitoefent in de zorg. Het kan bijvoorbeeld een familielid of kennis zijn.

Stel in het interview de volgende 4 vier vragen

1. Kunt u heel kort omschrijven wat voor soort bedrijf u precies heeft?
2. Hoe lang bent u al ondernemer?
3. Wat vindt u het grootste voordeel van ondernemer zijn?
4. Wat vindt u het grootste nadeel van ondernemer zijn?



# Hoofdstuk 4. Gezamenlijke opdrachten

Je vormt samen met 3 of 4 medestudenten nu een voortgangsgroep. Dat wil zeggen dat jullie gezamenlijk de opdrachten gaan uitvoeren en regelmatig reflecteren hoe het gaat met het samenwerken en of alles nog volgens planning loopt. Kijk regelmatig even in de beoordelingscriteria (zie Hoofdstuk 2), wat in het verslag aanwezig dient te zijn.

Onze voortgangsgroep bestaat uit de volgende personen:

1. .
2. .
3. .
4. .

Opdracht 4.1 Lees de situatieschets op bladzijde.

* Ga met elkaar overleggen hoeveel POH-ers somatiek, PA-ers, POH-GGZ en ander ondersteunend personeel je nodig hebt in de toekomstige huisartsenpraktijk.
* Beschrijf hoeveel kamers, en dan met name kamers voor de doktersassistente er nodig zijn om patiëntenzorg te leveren.
* Denk na over je eigen ruimte. Hoe delen jullie die in? Een frontoffice? Backoffice? Balie? Waar wordt er gebeld? Etc. Maak hier een moodboard van.
* Noem minstens 15 randvoorwaarden die aanwezig moeten zijn om je werk als doktersassistent te kunnen doen. Denk hierbij aan telefonie, zelfstandig spreekuur draaien, instrumentarium etc.
* In de individuele opdracht is er nagedacht over twee eHealth toepassingen. Bedenk nu met elkaar welke eHealth toepassingen je wilt gaan toepassen in de huisartsenpraktijk. (gebruik hier evt. het boekje eHealth in de praktijk voor).

## Opdracht 4.2

Het beschrijven van jullie missie, visie en kernwaarden voor de “nieuwe” huisartsenpraktijk

* Lees hieronder de theorie over een missie, visie en kernwaarden.
* Wat vinden jullie belangrijk voor de toekomstige huisartsenpraktijk?
* Wat wil je als toekomstige praktijk uitstralen?

**Wat is een missie?**

In een missie leg je de identiteit van de organisatie vast. In korte lijnen geeft het de ‘bestaansrechts’ van de organisatie weer. Je laat onder meer zien wat de onderneming doet in de dagelijkse praktijk. Je laat daarnaast zien op welke manier de onderneming waarde toevoegt; op welke manier is het bijvoorbeeld onderscheidend van de concurrentie?

De missie is niet alleen bedoeld voor uitstraling naar je directe klanten. Ook de medewerkers, leveranciers en bijvoorbeeld de media spelen een belangrijke rol hierin. Je wilt natuurlijk één ‘identiteit’ hebben. Het is dus niet de bedoeling om voor elke stakeholder een missie op te stellen. Een missie wordt ook wel mission statement genoemd. Enkele vragen die je kan beantwoorden bij het maken van een missie zijn:

* Waarom bestaat de organisatie?
* Welke behoefte vult het bedrijf in?
* Waar geloven wij in?
* Wat doet de onderneming?
* Voor wie doen wij het?
* Wat zijn de unique selling points (onderscheidend vermogen)?
* Wat zijn de kernwaarden?

Een missie is uiteindelijk de weg naar het behalen van de visie (toekomstdroom). De missie is ook wel tijdloos en gaat over het ‘hedendaagse’. Een tijdsperiode kan je beramen op 3-5 jaar.

**Kernwaarden**

Kernwaarden zijn diep verankerde overtuigingen die ons beeld en ons oordeel, filteren over onszelf en over anderen. De kwaliteiten die je bezit zeggen vooral waar je goed in bent en HOE je dingen doet. Je kernwaarden verklaren WAAROM je dingen doet. Je kiest hier bewust voor!

**Visie**

Een visie is hetgeen wat het bedrijf wilt bereiken in de toekomst. Het geeft een helder beeld weer van de ideale situatie als de missie wordt behaald. Bij het formuleren van een visie gaat het dus om een droomscenario. Het geeft een beeld weer van de toekomst. Bij het opstellen van een visie kan jij dus de volgende vraag stellen:

* Wat als de organisatie de missie behaald; hoe ziet het er dan over 10 jaar uit?

Door bovenstaande vraag te beantwoorden heb je al de basis van jouw visie. Dit moet uiteraard ook de werknemers motiveren en inspireren. Enkele kenmerken van een visie zijn:

* Uiteindelijke doel van de organisatie in de toekomst
* Een kijk op de langere termijn
* Gericht op de markt of de wereld (leefomgeving)

Een beknopt voorbeeld kan zijn ‘een wereld zonder alzheimer’. In de strategie omschrijf hoe dit uiteindelijk behaald wordt. Een ander voorbeeld kan zijn voor een liefdadigheidsinstelling ‘een wereld zonder armoede’.

**Waarom een missie en visie formuleren?**

De belangrijkste reden is natuurlijk om richting te geven aan de koers van het bedrijf. Zodra je duidelijk hebt wat je wilt bereiken, kan je hierop strategische beslissingen nemen. Daarnaast bestaan er enkele andere voordelen aan het formuleren hiervan:

* Het geeft een houvast aan strategische beslissingen in een roerige tijd (bijvoorbeeld bij veel veranderingen of een reorganisatie).
* Focus aanbrengen bij medewerkers, zodat er aan gemeenschappelijke doelen wordt gewerkt.
* Het maken van een concrete strategie en actieplan.
* Nauwkeurige selectie maken van bijvoorbeeld leveranciers. Zo weet je bijvoorbeeld welke leveranciers passen binnen het ‘nieuwe’ beleid).
* Handig voor de communicatieafdeling (bijv. voor uitingen op social media, nieuwsbrief, brochures en de website).

Zoals je hierboven ziet heeft het formuleren van een missie en visie effect op alle afdelingen van het bedrijf. Zodra je de betekenis hiervan hebt uitgewerkt, kan het bedrijf werken aan gemeenschappelijke doelen.

## Opdracht 4.3

Beschrijf een missie, visie en kernwaarden voor jullie toekomstige praktijk. Onderbouw de keuze waarom je als voortgangsgroep kiest voor een bepaalde missie, de visie en de kernwaarden.

Kijk eens op https://thechampioncoach.nl/voorbeelden-van-kernwaarden/ en kies 5 kernwaarden voor jullie huisartsenpraktijk.

## Opdracht 4.4

In deze opdracht leer je welke leerstijl bij jou past en hoe je iemand in staat kan stellen om te leren.

Competenties die aan de orde komen zijn o.a.

* Samenwerken
* Plannen en organiseren
* Communiceren
* Innovatief denken
* Ondernemen
* Vakdeskundigheid

Voor **werkproces 4.4** moet er een begeleidingsplan/introductieplan geschreven worden voor een nieuwe collega of stagiaire, en daarnaast ontwerp je een samen met je voortgangsgroep een folder van de “nieuwe” huisartsenpraktijk.

**Begeleidingsplan.**

* Ga naar <https://www.123test.nl/leerstijl/> en doe de test.
* Welke vaardigheden herken je uit de uitslag van de test?
* Wat is een sterke eigenschap van je, die je kan gebruiken als je een nieuwe collega zou moeten inwerken? Geef een voorbeeld.
* Geef een beschrijving waaraan een begeleidingsplan/introductieplan aan moet voldoen?

Lees hieronder de theorie over Belbin.

|  |
| --- |
| **De 9 Teamrollen van Belbin**  Inzicht in talenten van jezelf en je collega’s, en het optimaal inzetten ervan, is essentieel voor een succesvolle samenwerking! De Teamrollen van Belbin beschrijven het gedrag dat we kunnen herkennen wanneer wij samenwerken met anderen. En de daaraan gekoppelde talenten en onlosmakelijk verbonden valkuilen. Elke teamrol is eigenlijk een strategie in het omgaan met het werk en met collega’s. Anders gezegd: een favoriete samenwerkingsstijl die te zien is door met anderen samen te werken. Voor teams vormen de teamrollen hét instrument om de verschillende stijlen van samenwerken succesvol te combineren.  Talenten van de teamrollen  Een handige manier om de teamrollen snel in de vingers te krijgen, is door te kijken naar de wijze waarop wij de werkelijkheid om ons heen zien. Daarin is een vierdeling waaraan de teamrollen makkelijk zijn te koppelen.  Doen Bedrijfsman en Brononderzoeker  Denken Plant en Monitor  Willen Vormer en Voorzitter  Voelen Zorgdrager en Groepswerker |

Ga naar https://www.123test.nl/groepsrollentest/ en geef een beschrijving van jou rol.

* Wat zijn je sterke punten?
* En je aandachtspunten?
* Wat zijn de kenmerken?
* Wat is jou bijdrage aan een team?
* Wat is jouw valkuil?

Bespreek de uitkomsten met elkaar in de voortgangsgroep. Stel jullie moeten nu als collega’s een nieuwe collega doktersassistent aannemen in de praktijk. Wat is dan belangrijk om aan te denken? Wil je iemand met een andere rol? Of niet?

# Hoofdstuk 5. Kerntaak 4. Werken aan kwaliteit en deskundigheid.

Examenonderdeel werkproces 4.4. Individueel

**Opdracht bij werkproces 4.4: Begeleidt nieuwe collega’s, stagiaires en/of vrijwilligers**

**A Beschrijving werkproces**

De doktersassistent levert een bijdrage aan het inwerken van nieuwe collega’s en de begeleiding

van stagiaires. Ze kiest in overleg een passende wijze van begeleiden. Zij instrueert, geeft

aanwijzingen en adviezen en coacht hen. Ze geeft feedback op hun leeractiviteiten,

beroepsmatig handelen en voortgang.

Bij het werken aan dit werkproces worden de volgende competenties ontwikkeld:

Aansturen, Begeleiden, Aandacht en begrip tonen, Vakdeskundigheid toepassen.

**B Beschrijving opdracht**

Om te bewijzen dat je de opdracht hierboven goed kunt uitvoeren ga je het volgende doen:

1. Schrijf een welkomstwoord/informatieblad voor elke nieuwe stagiaire/collega. Vermeldt hierin de belangrijkste gegevens, afspraken, regels etc. die men moet weten.

2. Neem de begeleiding van een nieuwe collega of stagiaire op je:

• Stel een begeleidingsplan op:

o Welke informatie ga je de stagiaire/nieuwe collega geven?

o Hoe ga je de stagiaire/nieuwe collega inwerken?

o Wat worden de begeleiding- beoordelingsmomenten?

o Hoe ga je de stagiaire/nieuwe collega stimuleren zich te ontwikkelen?

o Hoe ga je de stagiaire/nieuwe collega stimuleren om zich actief te uiten?

o Hoe stem je de begeleiding af op diversiteit?

• Maak met de stagiaire/nieuwe collega duidelijke afspraken over te behalen doelen

en resultaten.

• Houd begeleidingsgesprekken en beoordeel de stagiaire/nieuwe collega zo objectief mogelijk.

Je examinatoren observeren je, ze nemen je informatieblad, begeleidingsplan, afspraken met de stagiaire en verslagen van gesprekken en beoordelingen door. Op basis daarvan vullen zeonderstaand beoordelingsformulier in.

Ontwerp een pakkende folder en/of website voor de toekomstige praktijk.

# Hoofdstuk 6. Reflectie

In dit hoofdstuk reflecteer je op het proces en je handelen tijdens deze PIT. Doe dit volgens de STARR- methode en onderbouw je reflectie met drie voorbeelden

# Bron:

<https://www.marketingscriptie.nl/missie-visie-formuleren/>

<https://werkenmetteamrollen.nl/uitleg-teamrollen/>

<https://thechampioncoach.nl/voorbeelden-van-kernwaarden/>

# Bijlage 1.

