

Noorderpoort
Collega's van team WIN17
P.C. Hooflaan 1
9670 AH Winschoten

Datum
10 mei 2017

Ons kenmerk
WP/CF/17.0120

Uw kenmerk

Onderwerp
Teambezoek WIN17, 13 maart 2017

Contactpersoon / email
W. van de Pol / w.vandepol@noorderpoort.nl

Beste collega's,

De teammanager begon met de mededeling dat hij erg trots is op dit team. Er is veel gebeurd in het team en er zijn veel ontwikkelingen.

Ik sprak eerst met een aantal kritische studenten. De cijfers die ze aan het eind van het gesprek aan hun opleiding gaven, waren wat lager dan ik over het algemeen gewend ben. Tussen de zes en zeven en een half. Ze hebben af en toe wat doelloze lesuren vinden ze zelf. Op school mag het wel iets gerichter en duidelijker. Ze willen graag goede uitleg. Dat kan soms iets beter. Docenten pakken serieuze opmerkingen van studenten wel op. Er is (zeggen zij) geen studentenpanel. Roosterwijzigingen kunnen vroegtijdiger gecommuniceerd worden. Het gebruik van boeken en digitale leermiddelen is iedere keer weer een puntje. Jammer. Ik weet ook niet wat het beste is. Het is hoe dan ook belangrijk zorgvuldig te kijken naar aan te schaffen materialen. Geld is bij velen een groot probleem, dat blijkt bij een aantal studenten bijvoorbeeld uit de kwaliteit van de aangeschafte laptops. Denk vooral mee over creatieve oplossingen om deze doelgroep zoveel mogelijk tegemoet te komen. Ik zal ook nadenken over verruiming van de mogelijkheden zoals meer leenlaptops of leenboeken. Er waren een paar opmerkingen over de inhoud van de stages met name in de supermarkt en de stagebegeleiding. De eerstejaars studenten zijn tevreden over het concept van hun opleiding.

Jullie merken nog geen negatieve gevolgen van de invoering van de OV-chipkaart. Voorlopig biedt de invoering alleen maar mogelijkheden voor excursies etc. Spannend hoe de nieuwe instroom zich gaat ontwikkelen.

Vorig jaar zijn we begonnen met de brede opleiding Dienstverlening niveau 2. De eerste ervaringen zijn positief. Jullie hebben ideeën over het verzorgen van lessen in het centrum van Winschoten en in samenwerking met bedrijven. De voordelen zijn kortere lijntjes en zichtbaarder zijn. Er is inmiddels een projectplan. Er is al een optie op een pand. Voortvarend optreden. Daar hou ik van.

Wellicht hebben de ietwat tegenvallende cijfers van de studenten te maken met het feit dat alles en iedereen nog moet wennen aan het concept van deze opleiding. Jullie lopen wat betreft inhoud en vormgeving van de opleiding ook maar een paar passen voor de studenten uit.

Ik heb jullie ambitieplan gelezen. Ziet er goed uit. Het plan is gericht op een aantal concrete zaken. Het is voor ons een experiment om de teams helemaal zelf hun ambitieplan te laten ontwikkelen en indienen. De ingediende plannen verschillen heel erg. Naast dat wat in jullie plan staat gebeuren ook heel veel andere zaken. Benoem die ook.

De ondersteuning door de diensten wordt de komende tijd een punt van aandacht. Welke vorm past het beste bij jullie in de breedste zin van het woord. Daar gaan we de komende tijd aan werken.

We merken dat teams meer dan vroeger eigenaar zijn van hun plan. Dat beamen jullie. Dat is een heel belangrijke ontwikkeling. De vraag of de kwaliteitsborging goed is geregeld, ligt bij meerdere teams op tafel. Jullie hebben ook wat dat onderwerp betreft, behoefte aan ondersteuning in plaats van sturing. Af en toe een reminder betreffende wat ook moet gebeuren is misschien een idee. Teamleden verantwoordelijk maken voor

de eigen opleiding is een ambitie waar jullie graag mee verder willen. Kijk ieder jaar waar het plan aanscherping of bijstelling nodig heeft. Daar waar de Noorderpoortstrategie niet gehaald dreigt te worden, moeten we met z'n allen nadenken hoe deze doelen wel te halen. Jullie zijn al actief bezig met de groeidoelstelling door naar Voortgezet Onderwijs scholen toe te gaan en na te denken over leven lang leren. Het idee van de leenlaptops en leenboeken kan ook helpen studenten te trekken. Samenwerking met de andere collega's in het Noorderpoort, die ook bezig zijn met het opzetten van deze opleiding, verloopt naar wens.

Jullie zitten in een boeiend proces van vormgeven van de vernieuwde opleiding en het ambitieplan. Veel succes daarmee.
Graag tot de volgende keer.

Met vriendelijke groet,
College van Bestuur



Wim van de Pol

