

**Auditrapportage schooljaar 2016 – 2017**

**Integrale audit**

**Datum: 13 maart 2017**

Team: ZEP01 (Zeevaart en AOT)

Teammanager: Marchel Arling

School: Energy & Maritime

Schooldirecteur: Dick van der Plas

**Colofon**

**Datum:**

**Titel: Auditrapport Zep01**

**Auditteam: Wijnand Dickhoff (vz), Huib Batenburg, Linda Broekmans, Marinus van de Riet**

**Versie:**

**Status: concept**

**Inhoudsopgave**

[Samenvatting 3](#_Toc471996386)

[Managementreactie 4](#_Toc471996387)

[Inleiding en context 5](#_Toc471996388)

[Bevindingen audit binnen waarderingskader mbo (2017) 6](#_Toc471996389)

[Kwaliteitsgebied ONDERWIJSRESULTATEN (OR) 6](#_Toc471996390)

[Kwaliteitsgebied ONDERWIJSPROCES (OP) 7](#_Toc471996391)

[Kwaliteitsgebied EXAMINERING EN DIPLOMERING (ED) 10](#_Toc471996392)

[Kwaliteitsgebied SCHOOLKLIMAAT (SK) 12](#_Toc471996393)

[Kwaliteitsgebied KWALITEITSZORG EN AMBITIE (KA) 13](#_Toc471996394)

[Noorderpoort 15](#_Toc471996395)

[Wettelijke vereisten 15](#_Toc471996396)

[Team 15](#_Toc471996397)

[Samenvattende tabel met risicotypering 16](#_Toc471996398)

[Bijlage 1 Lijst gebruikte documentatie 17](#_Toc471996399)

[Bijlage 2 Dagprogramma 18](#_Toc471996400)

# Samenvatting

De kwaliteit van het onderwijs, de begeleiding en de examinering laat bij team ZEP01 een wisselend beeld zien. De BPV en de examinering zijn zonder meer sterk te noemen. Er is hier sprake van een gedegen opzet en een zorgvuldige uitvoering, in nauwe samenwerking met het afnemend beroepenveld.

De kwaliteit van het onderwijs laat een stijgende lijn zien. Een deel van het team is sterk gemotiveerd voor en direct betrokken bij onderwijsvernieuwing, zowel bij Zeevaart - mede in het verband van de MAH - als bij AOT (My Tec). De wensen en behoeften van studenten en bedrijfsleven vormen hierbij het uitgangspunt. Men zet in op thematisch en contextrijk onderwijs, waarbij de verbinding tussen theorie en praktijk centraal staat. Helaas lijkt het erop dat hierover binnen het team geen consensus bestaat. Een aantal collega’s binnen het team heeft afwijkende opvattingen. Dit lijkt voor een deel samen te vallen met een mindere gemotiveerdheid om het beste als professional uit zichzelf te halen. Alle betrokkenen signaleren deze verschillen. De studenten spreken de school erop aan dat er ondanks alle inspanningen nog te weinig vorderingen zijn gemaakt (‘Men is er nog steeds niet helemaal uit’). Eenheid van visie zou als eerste stap moeten worden nagestreefd, omdat dit de weg effent naar verdere verbetering en vernieuwing.

De studie- en loopbaanbegeleiding laten nog zaken te wensen over. Studenten signaleren verschillen in betrokkenheid en aanpak tussen SLB-docenten. Zij geven ook aan dat een structurele en individuele benadering niet standaard is, terwijl zij daar wel prijs op stellen. Met name gebrek aan motivatie en studievoortgang bij een behoorlijk groot aantal studenten alsmede behoefte aan meer flexibilisering en maatwerk tonen de wenselijkheid/noodzaak van SLB-verbtering aan. Het auditteam heeft SLB gemarkeerd als een risico voor team ZEP01.

Hoewel jaar- en diplomaresultaat en overige prestatie-indicatoren geen redenen tot zorg baren, zullen zaken als een zorgvuldiger intake, differentiatie in didactiek en SLB en een strakke verzuimbegeleiding kunnen bijdragen aan zorgvuldige plaatsing en het nog verder terugdringen van voortijdige uitval.

Er is sprake van een werkend stelsel van kwaliteitszorg. De kwaliteitscultuur is om bovengenoemde redenen echter nog voor verbetering vatbaar. Het auditteam signaleert hier een tweede risico. De nieuwe teammanager zal ‘team aan zet’ hoog op de agenda moeten zetten en moeten zorgen voor een veilig klimaat waardoor positief-kritische feedback op elkaar mogelijk wordt en eenheid van visie binnen handbereik komt.

**Waardering**

“In welke mate zou je deze opleidingen gezien het beleid, kwaliteit, cultuur en resultaten aanraden aan vrienden/familie/collega’s?” (ontleend aan net promotor score). Het geheel overziend waardeert de auditcommissie de onderzochte opleidingen met een: 7.

[](https://www.google.nl/imgres?imgurl=http://www.peoplepulse.com/wp-content/uploads/NPS.jpg&imgrefurl=http://www.peoplepulse.com/resources/useful-articles/net-promoter-score-nps-implement/&h=249&w=700&tbnid=NT8bnZSbNkaNfM:&docid=VLFQDNre4tg9uM&ei=TG9pVpmILYbDOa-_gugP&tbm=isch&ved=0ahUKEwiZ3rL0pNHJAhWGYQ4KHa-fAP0QMwiDAShcMFw)

**Out of scope bevindingen/adviezen**

Wees trots op wat er het afgelopen jaar allemaal is bereikt. Koester de relaties met het beroepenveld. Doe je voordeel met een loyale groep van studenten die positief-kritisch is en bruikbare tips geeft om het onderwijs verder te verbeteren. Zet de klant centraal. Accepteer niet hun oordeel dat het team nog steeds wat zoekende is. Zet vol in op eenheid van visie en eenheid van uitwerking. Maak daarbi vooral gebruik van best practises, deskundigheid en ervaring binnen het eigen team. Kijk bij elkaar de kunst af, maar zoek elkaar daartoe ook op. Feedback op elkaar en elkaar op professionaliteit aanspreken mag en kan meer toegepast worden. Het is de taak van het management om hiervoor een veilig leerklimaat te scheppen. Nemen van verantwoordelijkheid kan soms ook passend afscheid betekenen en op zoek gaan naar een omgeving waar talenten meer tot hun recht komen.

# Managementreactie

Complimenten aan het auditteam m.b.t. de gemaakte conclusies. Daarnaast is het mooi om te zien dat de aanbevelingen die aan team zep01 worden gegeven, overeenkomen met datgene wat door het team zelf als verbeterpunten is opgesteld in het teamplan.

Wij zullen hier aangeven hoe de aanbevelingen door het team worden opgepakt.

Voor het schooljaar 17-18 is tijdens de werkverdeling niet alleen het werk verdeeld, maar is ook veelvuldig gesproken over de wijze waarop de teamleden van zep01 er gezamenlijk voor gaan zorgen dat de studenten tevreden over de school, de opleiding en de begeleiding zijn.

De volgende stappen zijn gezet vanuit het team:

Theorie en praktijk koppelen. De praktijklessen worden niet afzonderlijk aangeboden, maar worden just in time parallel aan de theorie aangeboden. Dit betekent dat het lesprogramma aangepast zal moeten worden. Om ervoor te zorgen dat op ieder vakgebied de lesstof niet het ‘eigendom’ van slechts een docent is, wordt vanaf het schooljaar 17-18 op een andere manier gewerkt.

Docenten gaan, middels het door het team zelf genoemde “buddy systeem”, samen het onderwijs verzorgen en ontwikkelen. Dit moet ervoor zorgen dat naast dat de kwaliteit van lessen wordt verhoogd, er gezamenlijk lesmateriaal wordt ontwikkeld en ook dat het aantal lessen dat uitvalt drastisch vermindert.

Niet iedere docent zal in het schooljaar 17-18 slb’er zijn. Alleen de docenten die aangeven dat ze graag slb’er willen zijn, worden slb’er. Ieder teamlid krijgt via de Noorderpoort Academie scholing op het gebied van begeleiding van de studenten. Daarnaast zal er voor de slb’ers aanvullende scholing worden aangeboden.

Om de ingeslagen weg te borgen wordt, naast dat de genoemde verbeterpunten standaard bij de teamvergaderingen op de agenda staan, tijdens iedere bufferweek een teamdag georganiseerd waarop deze verbeterpunten worden besproken. Deze verbeterpunten zijn ook terug te vinden in het teamplan.

De volgende stappen zijn gezet vanuit de studenten:

De studentendeelraad van zep01 bestaat uit evenredig veel studenten van de opleiding aot als de opleiding zeevaart.

De studentendeelraad overlegt maandelijks met elkaar als studentenraad en tevens maandelijks met het management.  
Tijdens deze bijeenkomsten worden zaken besproken die verbetering behoeven maar ook wordt besproken hoe het welzijn op de school kan worden verhoogd. Enkele voorbeelden: zitgelegenheid rondom de school, een schoolfeest, paasviering met personeel en studenten, aanpassing lestijden, aanpassing openbaar vervoer.

De verschillen in het team zijn groot, maar wij zijn ervan overtuigd dat door de ingeslagen weg de verschillen worden verkleind, dat men weer trots wordt op hetgeen is gepresteerd en dat het team met passie het onderwijs gaat verzorgen dat men gezamenlijk heeft ontwikkeld.

Marchel Arling, teammanager

Dick van der Plas, schooldirecteur.

# Inleiding en context

Binnen Noorderpoort worden jaarlijks audits gehouden om de kwaliteit van de opleidingen in kaart te brengen en verder te verbeteren. Een audit heeft als doelstelling het College van Bestuur, het management en het team aanvullende zekerheid inzicht te geven over de mate waarin de opleiding voldoet aan het Toezichtkader van de onderwijsinspectie teneinde het team en management in staat te stellen adequate maatregelen te treffen. Er is voor gekozen om het team ZEP01 in aanmerking te laten komen voor de audit. Het gaat hier specifiek om de opleidingen: Zeevaart en AOT.

Huidig aanbod opleidingen: zie tabel.

Aantal studenten: 341 BOL studenten (3% vrouw).

Laatst bekende rendement cijfers (2014-2015):

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  | **Jaarresultaat** | | | | **Diplomaresultaat** | | | |
| **bc\_code** | **CREBO** | **Crebo omschrijving** | **niv** | **Team** | **Ja** | **Nee** | **Totaal** | **% JR** | **Ja** | **Nee** | **Totaal** | **% DR** |
| **Niv 3** | **Niv 3** | **Noorderpoort** | 3 | **Eindtotaal** | **1061** | **337** | **1398** | **75,9%** | **943** | **198** | **1141** | **82,6%** |
| **Niv 4** | **Niv 4** | **Noorderpoort** | 4 | **Eindtotaal** | **1672** | **537** | **2209** | **75,7%** | **1749** | **441** | **2190** | **79,9%** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| bc090 | 91931 | Maritiem officier alle schepen | 4 | T\_ZEP01 | 21 | 1 | 22 | 95,5% | 21 | 1 | 22 | **95,5%** |
| bc090 | 95728 | Maritiem officier alle schepen | 4 | T\_ZEP01 |  | 4 | 4 | 0,0% |  | 4 | 4 | 0,0% |
| **bc090** | **Totaal bc090** |  | **4** |  | **21** | **5** | **26** | **80,8%** | **21** | **5** | **26** | **80,8%** |
| bc091 | 91943 | Stuurman/werktuigkundige kleine schepen | 3 | T\_ZEP01 | 2 |  | 2 | 100,0% | 1 |  | 1 | 100,0% |
| bc091 | 95733 | Stuurman-werktuigkundige kleine schepen | 3 | T\_ZEP01 | 5 | 4 | 9 | 55,6% | 6 | 3 | 9 | 66,7% |
| **bc091** | **Totaal bc091** |  | **3** |  | **7** | **4** | **11** | **63,6%** | **7** | **3** | **10** | **70,0%** |
| bc155 | 91680 | Allround Operationeel Technicus | 4 | T\_ZEP01 | 31 | 12 | 43 | 72,1% | 33 | 10 | 43 | 76,7% |
| **bc155** | **Totaal bc155** |  | **4** |  | **31** | **12** | **43** | **72,1%** | **33** | **10** | **43** | **76,7%** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Norm Inspectie Onderw. | | |  |
|  | JR | DR |  |
| niv. 3 | 65,3% | 67,3 |  |
| niv. 4 | 64,2% | 67,3 |  |

# Bevindingen audit binnen waarderingskader mbo (2017)

## **Kwaliteitsgebied ONDERWIJSRESULTATEN (OR**)

**Studiesucces (OR1)**

**De instelling behaalt met haar studenten resultaten die ten minste in overeenstemming zijn met de gestelde norm.**

**Basiskwaliteit**

De onderwijsresultaten laten zien dat de opleiding studenten voldoende in staat stelt een diploma op het gewenste niveau te behalen. De opleiding zorgt ervoor dat zij een succesvolle start maken en de studie binnen de vastgestelde studieduur doorlopen. De resultaten laten tevens zien dat er doorstroom is naar hogere opleidingsniveaus.

**Eigen aspecten van kwaliteit**

Is er aanvullend beleid op de onderwijsresultaten en (hoe) wordt dit gerealiseerd?

*Algemeen*

*jaar- en diplomaresultaat 2014-2015 zijn met uitzondering van crebo 95733 niv.3 (ruim) voldoende. Crebo 95733 is net onder de norm. Onderliggende oorzaken zijn geanalyseerd. Tijdens de audit werd aangegeven dat de resultaten dit jaar naar verwachting boven de norm zullen zijn. Een aantal studenten stroomt door naar het HBO.*

*Sterke punt(en)*

*Jaar- en diplomaresultaat komen bij enkele crebo’s ruim boven de landelijke benchmark.*

*Aandachtspunt(en):*

*Het team kan nog scherper sturen op de factoren die het jaar- en diplomaresultaat aantoonbaar beïnvloeden: meer combinatie theorie en praktijk vanaf de aanvang van de opleiding, maatwerk in studie- en loopbaanbegeleiding, lik op stuk aanpak verzuimbestrijding, etc.*

**Vervolgsucces (OR3)**

**De bestemming van de studenten na het verlaten van de opleiding is bekend en voldoet ten minste aan de verwachtingen van de opleiding.**

**Basiskwaliteit**

De instelling heeft kennis van de ontwikkelingen op de (regionale) arbeidsmarkt. Zij beschikt over gegevens over het vervolg van de loopbaan van studenten die de opleiding voortijdig of met een diploma verlaten hebben. Daarbij kan het gaan om de overstap naar vervolgonderwijs, een plek op de arbeidsmarkt dan wel een passend vervolg voor studenten met een specifieke onderwijsbehoefte. Het vervolgsucces voldoet ten minste aan de verwachtingen van de opleiding in relatie tot de gemiddelde landelijke resultaten van vergelijkbare opleidingen en de situatie op de regionale arbeidsmarkt.

**Eigen aspecten van kwaliteit**

Is er aanvullend beleid op het vervolgsucces en (hoe) wordt dit gerealiseerd?

*Algemeen*

*Het team kent de ontwikkelingen op de relevante arbeidsmarkt door sterke en actieve verbindingen met het beroepenveld.*

*Studenten vinden in het algemeen snel een baan in het verlengde van hun opleiding. Er zijn veelal nauwe banden met de bedrijven waar de studenten terecht komen.*

## Kwaliteitsgebied ONDERWIJSPROCES (OP)

**Onderwijsprogramma (OP1)**

**Het onderwijsprogramma bereidt de studenten voor op beroepspraktijk, vervolgonderwijs en samenleving.**

**Basiskwaliteit**

De opleiding biedt een onderwijsprogramma dat is toegespitst op de doelgroep en de beroepspraktijk waartoe de opleiding kwalificeert en diplomeert. Het programma is afgestemd op de onderwijs- en vormingsdoelen van het kwalificatiedossier, de daarbij behorende keuzedelen en van de opleiding zelf. Het programma kent een duidelijke opbouw en samenhang, is passend bij de opleidingsduur en er zijn voldoende begeleide onderwijsuren en uren beroepspraktijkvorming. Het verwerven van generieke competenties, waaronder die met betrekking tot loopbaan en burgerschap, maakt deel uit van het programma. Het programma sluit aan bij het voorafgaand onderwijs, bereidt voor op het aanbod van vervolgonderwijs en biedt mogelijkheden voor maatwerk. Het programma is voor studenten tijdig en voor aanvang van de opleiding bekend.

**Eigen aspecten van kwaliteit**

Is er aanvullend beleid op de kwaliteit van het onderwijsprogramma en (hoe) wordt dit gerealiseerd?

*Algemeen:*

*De onderwijsprogramma’s van zowel de zeevaartopledingen als die van AOT zijn zeer sterk verbonden met de beroepspraktijk. Voor de zeevaartopleidingen vormen de STCW-trainingen een integraal onderdeel van de opleiding. In het eerste leerjaar zijn de zeevaartopleidingen voor niv.3 en niv.4 gecombineerd. Volgens de docenten werkt dit stimulerend voor de niveau 3 studenten.*

*De inhoud van de AOT opleiding is middels het MyTec-concept direct gelinkt aan deelnemende bedrijven. Dit concept draait inmiddels voor het tweede jaar. Voor de opleidingen geldt dat er een evenwichtige verdeling is tussen het onderwijs op school (inclusief praktijkonderwijs en -trainingen) en in de BPV. Het ontwikkelen van de juiste beroepshouding heeft bij alle opleidingen een sterke nadruk. De generieke onderdelen komen voldoende aan bod en het geplande aantal begeleide uren voldoet.*

*De studenten beschikken vooraf (digitaal) over de juiste informatie over de opleiding en het programma, maar geven zelf aan dit nauwelijks te gebruiken. Voor informatie vertrouwen ze op docenten/SLB. Dat is voor hen voldoende.*

*Sterk(e) punt(en)*

*Het is een compliment waard dat een klein team (met uitvallers!) deze speciale opleidingen, met alle daaraan verbonden (internationale) extra eisen, uit weet te voeren.*

*Een deel van het team is actief betrokken bij de onderwijsvernieuwing: My Tec bij AOT, aanpassingen bij zeevaart, ontwikkeling keuzedelen, e.d. Wensen en behoeften van studenten en bedrijfsleven staan daarbij centraal. Er is actieve samenwerking binnen de MAH (Maritime Academy Holland) en feedback van studenten wordt gebruikt om het curriculum verder te verbeteren: meer contextrijk en thematisch leren, minder ‘toetsenfabriek’.*

*De samenwerking in de MAH sedert februari 2016 is een sterk punt om de organiseerbaarheid (kwaliteit, efficiëntie)van de opleidingen te vergroten.Er kan nu met meer mensen aan onderwijsontwikkeling worden gewerkt. Zo worden er gezamenlijke programma’s en ontwikkelingsgerichte toetsen geschreven die ook op hetzelfde tijdstip worden afgenomen.*

*Het MyTec-concept voor AOT borgt een sterke betrokkenheid van bedrijven bij de opleiding en biedt studenten goede (praktijk-)kansen en aansluitende werkgelegenheid.*

*Aandachtspunt(en)*

*Door het unieke karakter van de zeevaartopleidingen is de overstap vanuit het voorafgaand onderwijs groot. Hiermee zou in de aanvangsperiode van de opleiding wellicht meer rekening kunnen worden gehouden.*

*Binnen de onderwijsprogramma’s zijn geen mogelijkheden voor ‘maatwerk’ beschreven. In de praktijk worden bijzondere situaties van studenten wel (h)erkend, maar opleidingsprogramma’s worden, m.u.v. ‘doubleren’, niet individueel aangepast. Een mogelijke verklaring hiervoor is dat de zeevaartopleidingen te maken hebben met internationale regelgeving waardoor de eisen m.b.t. de opleidingsinhoud en -vorm deels sterk gereguleerd zijn. Dit neemt niet weg dat nog eens goed kunnen worden gekeken, waar flexibilisering en maatwerk wel mogelijk zijn.*

*Studenten merken op dat docenten inmiddels een stevige inhaalslag op het curriculum hebben gerealiseerd. Tegelijkertijd is het team volgens hen nog zoekende naar de beste aanpak. Hierbij spelen mogelijk verschillen in visie op het onderwijs en de onderwijsvernieuwing binnen het team een rol, waar men samen uit moet komen. Het einddoel van de curriculumontwikkeling lijkt daarmee nog niet bereikt (zie hiervoor ook het Teamplan 2016-2020).*

*Een aantal studenten geeft duidelijk aan dat het werken met digitale hand- / lesboeken voor hen onplezierig is en niet goed werkt.*

*Bij AOT ligt het accent volgens de studenten te veel op stoom. Energie krijgt te veel aandacht ten koste van meet- en regeltechniek.*

*Keuzedelen zijn nog in ontwikkeling.*

**Ontwikkeling en begeleiding (OP2)**

**De opleiding volgt de ontwikkeling van de studenten met als doel het onderwijs voor hen vorm te geven en passende begeleiding en extra ondersteuning te bieden.**

**Basiskwaliteit**

Studenten worden voorafgaand aan de aanmelding zodanig voorgelicht dat zij in staat zijn een passende opleiding te kiezen en worden na de aanmelding passend geplaatst en begeleid. De opleiding werkt hiertoe zo nodig samen met voorafgaand onderwijs. De voortgangsbegeleiding is gestructureerd en zorgvuldig en is afgestemd op de behoeften van de student en de vereiste competentieontwikkeling. De opleiding stelt de student in staat de opleiding op het vereiste niveau en binnen de geprogrammeerde tijd te behalen. Docenten gaan regelmatig na in welke mate de studenten profiteren van het geboden onderwijs en hoe hun ontwikkeling verloopt. Zij analyseren de oorzaken bij afwijkende prestaties. Er is controle op (langdurige) afwezigheid en de opleiding werkt samen met (de) gemeente(n) en andere ketenpartners in het tegengaan van voortijdig schoolverlaten. Er is een ondersteuningsaanbod voor studenten met extra ondersteuningsbehoeften en de opleiding informeert studenten (en ouders) volledig en tijdig over de mogelijkheden voor extra ondersteuning.

**Eigen aspecten van kwaliteit**

Is er aanvullend beleid op de kwaliteit van de ontwikkeling en begeleiding en (hoe) wordt dit gerealiseerd?

*Algemeen:*

*Bij de zeevaart opleidingen kiest een deel van de toekomstige studenten bewust voor deze opleidingen. Zij zijn gemotiveerd en komen uit families met een achtergrond in de branche. Bij AOT geeft men aan dat de toekomstige student minder duidelijk omschreven kan worden, regionale binding speelt hier ook een rol.*

*Het SLB traject is geheel digitaal ondersteund, waarbij en de groep en de individuele student digitaal benaderd kan worden. Studenten melden dat als zij een docent benaderen, deze bereid is te helpen. Het initiatief dient echter wel op enkele uitzonderingen na van de student uit te gaan.*

*De voortgangsbegeleiding is meest pas aan de orde na de eerste toetsperiode en is veelal vakdocent georiënteerd.*

*Het BAT heeft tweewekelijks overleg met externe partijen waaronder de leerplichtambtenaar. Er wordt hier het meeste gestuurd op A&A en (enkele) individuele dossiers. Het BAT werkt volgens de betrokkenen naar wens.*

*Binnen het team functioneert een verzuimcoördinator. Deze houdt alle absenties bij en schakelt RMC en leerplicht in als dat nodig is.*

*Sterk(e) punt(en):*

*In de studiegidsen staat duidelijk omschreven hoe de SLB functie werkt. De digitale ondersteuning is technisch gerealiseerd.*

*Een onderscheidend onderdeel bij zeevaart zijn rond moederdag de zgn. moederdagen, waarop moeders van toekomstige studenten in school welkom worden geheten.*

*Aandachtspunt(en):*

*De reactiesnelheid op vragen van studenten varieert binnen het team. Studenten signaleren verschillen in inzet tussen verschillende SLB’ers. Enkele docenten doen het volgens hen supergoed (actief informeren, altijd goed bereikbaar, direct reageren, zoeken naar constructieve oplossingen). Anderen daarentegen laten steken vallen en tonen zich te weinig proactief en in hun studenten geïnteresseerd. Er is daarmee te weinig sprake van positieve transfer van handelwijzen die door de student zeer op prijs worden gesteld. Dit is een gemiste kans om snel - met de goede voorbeelden in huis - overall beter op SLB te scoren.*

*Ondanks de extra aandacht bij de intake over de aanvangsverwachting, lukt het bij een deel van de studenten niet om motivatie voor de opleiding te wekken en vast te houden.* D*ocenten (de actieven niet te na gesproken) zouden kunnen overwegen om vanuit de SLB rol meer initiatief te tonen richting de student.*

*Met name in het MyTec traject is er sprake van het toepassen van nieuwe didactische werkvormen, waaronder groepswerk. Studenten zijn hier niet onverdeeld enthousiast over vanwege gebrek aan studiemotivatie en actieve inbreng van een deel van de groepsleden. Individuele begeleiding op de voortgang zou het traject kunnen verrijken. Studenten pleitten hier tijdens de audit ook voor, juist ook in de hogere jaren. Nu staat een mentoruur wel op het rooster, maar blijft het vaak bij korte individuele gesprekjes en ook niet standaard bij iedere student. Het mentoruur is namelijk niet verplicht. Niet iedere student gaat er dan ook heen met als gevolg dat er met deze studenten waarschijnlijk ook geen individueel mentorcontact bestaat.*

*Ook bij de beoordeling/feedback op resultaten van groepswerk geniet differentiatie voorkeur.*

*NB. In de eerste rondes hebben de docenten de groepen ingedeeld. Studenten nemen inmiddels zelf initiatieven tot wijziging. Minder gemotiveerde studenten vallen hierdoor wellicht nog meer uit de boot. Hebben de SLB’ers dit in de gaten en hoe acteert men hierop?*

**Didactisch handelen (OP3)**

**Het didactisch handelen van het docententeam stelt studenten in staat tot leren en ontwikkelen.**

**Basiskwaliteit**

De didactische aanpak van het docententeam is passend voor het niveau van het kwalificatiedossier. Het team zorgt voor effectieve leersituaties; leerdoelen en gestructureerde leeractiviteiten zijn gericht op de ontwikkeling van de competenties. Het team realiseert een evenwichtige verbinding tussen het leren in de beroepspraktijk en het leren op de instelling. Docenten stemmen hun aanpak af op de behoeften van groepen en individuele studenten, zodat deze actief en betrokken zijn.

**Eigen aspecten van kwaliteit**

Is er aanvullend beleid op de kwaliteit van het didactisch handelen en (hoe) wordt dit gerealiseerd?

*Algemeen*

*De beroepsgerichte technische en nautische kennis wordt op school aangeboden middels theoretisch onderwijs, aangevuld met praktische opdrachten en simulaties. Daarnaast worden ondersteunde en generieke vakken (NaSk, Wiskunde, Nederlands , Rekenen en Engels) aangeboden. De generieke onderdelen zijn niet geïntegreerd, maar het team zoekt en maakt verbindingen tussen deze onderdelen en de beroepsgerichte vakken.*

*Vanwege eisen uit het werkveld start de BPV relatief laat in de opleiding (na 2e jaar). Op school wordt de aangeboden theorie gekoppeld aan kennis en vaardigheden van de beroepspraktijk middels praktijkopdrachten en simulaties, en voor AOT ook via bedrijfsbezoeken (inclusief onderwijsopdrachten).*

*Studenten gaven tijdens de audit aan dat er vorig jaar niet al te veel eisen aan hun inzet werden gesteld. Dit jaar is dit veranderd. Zij moeten er nu tegenaan! Roosters zijn veel stabieler dan in voorgaande jaren.*

*Sterk(e) punt(en)*

*Veel docenten zijn afkomstig uit het beroepenveld. Ze zijn voor studenten, naast bron van kennis en (praktijk-)ervaring, ook rolmodel waar het gaat om beroepshouding. Dit komt juist in praktijksituaties en simulaties naar voren.*

*Studenten en docenten beoordelen de afwisseling (en koppeling) van theorie en praktijk als zeer positief voor het leren.*

*De afstemming en samenwerking binnen het team nemen toe. Het team probeert generieke en beroepsgerichte vakken met elkaar te verbinden door samenwerking van docenten en het koppelen van lesonderwerpen.*

*Aandachtspunt(en)*

*De opleidingen vragen van studenten grote zelfstandigheid en verantwoordelijkheid. Dat past zeker bij de gevraagde beroepshouding. De opleidingen lijken (op grond daarvan/impliciet?) uit te gaan van een sterke intrinsieke motivatie. Dat is niet bij elke student (snel genoeg) het geval.*

*Studenten schatten tijdens de audit in dat ongeveer 50% echt gemotiveerd is, ook in het 4e leerjaar. Docenten verklaren dat bij AOT door de omstandigheid dat een aantal studenten niet zozeer inschrijft vanwege motivatie voor het beroep, maar vanwege de nabijheid van de school. Dit wijst op de noodzaak tot meer aandacht voor motivatie en aanleg bij de intake en in de eerste studiefase. Systematische differentiatie en team brede aandacht voor het sturen op motivatie, gericht op individuele studenten, in het verdere leertraject, zou het risico op voortijdige uitval later in de studie kunnen verminderen.(De betere studenten geven aan dat zij ongemotiveerde collega’s bij groepswerk zelf aanspreken, maar hierbij niet altijd steun van de docenten krijgen).*

*Studenten gaven tijdens de audit aan dat zij nog meer verbinding tussen theorie en praktijk wensen. Zij vinden dat er met name in de eerste twee leerjaren nog te veel accent ligt op theorie. (Zij signaleren wel dat er in het afgelopen jaar meer praktijkruimten zijn bij gekomen, waardoor de gewenste integratie nu beter kan worden gerealiseerd dan voorheen).*

*Qua ontwikkeling van de samenwerking en betrokkenheid naar studenten dreigen enkele docenten ‘buiten de boot’ te vallen. Studenten merken op dat een aantal docenten heel sterk is in didactiek: ‘Zij leggen goed uit en weten ons goed te motiveren’. Er zijn echter ook docenten die veel minder goed kunnen uitleggen.*

*Voor sommige studenten zijn nut en omvang van bepaalde studieonderdelen niet altijd duidelijk. Een voorbeeld zijn de havisten, die reeds voldoende niveau hebben voor vakken als NASK en rekenen. Dergelijke studenten worden onvoldoende extra uitgedaagd. (Versnelling is geen optie, omdat de beroepsgerichte vakken veel tijd en aandacht vragen).*

*Communicatie met studenten, zeker bij veranderingen in het (AOT-)programma, komt onvoldoende op gang.*

*Door het uitvallen van enkele docenten zijn er achterstanden bij bepaalde vakken ontstaan. Studenten merken op dat school probeert om stof in te halen, maar dat zij desondanks bij de bedrijven veel opnieuw moeten doen.*

*Als lessen rond pauzes uitvallen, hetgeen frequent het geval lijkt te zijn, ontstaan er voor studenten erg lange lesvrije intervallen (half uur pauze en een uur les; eenheden vastgelegd in Xedule).*

*Het team observeert incidenteel elkaars lessen. Opvoeren daarvan zou een manier kunnen zijn om intercollegiale intervisie en feedback te versterken. Collega’s moeten dan wel de bereidheid hebben daarvoor open te staan.*

**Beroepspraktijkvorming (OP7)**

**De voorbereiding, uitvoering en begeleiding van de beroepspraktijkvorming is doeltreffend.**

**Basiskwaliteit**

De student en het leerbedrijf ontvangen tijdig informatie over de inrichting van de beroepspraktijkvorming. De opleiding draagt zorg voor een geschikte praktijkplaats, begeleidt de student bij de voorbereiding en keuze daarvan en draagt zorg voor de totstandkoming van de praktijkovereenkomst. De opleiding realiseert een evenwichtige verbinding tussen het leren in de beroepspraktijk en het leren op de instelling. Leerdoelen en leeractiviteiten zijn gericht op de ontwikkeling van de competenties van de individuele student in de beroepspraktijk. Er is sprake van passende en gestructureerde leeractiviteiten op de werkplek. De opleiding zorgt ervoor dat het leerbedrijf de student op de afgesproken wijze begeleidt. De opleiding volgt de voortgang van de student, stuurt zo nodig bij en werkt hiertoe samen met het leerbedrijf. De opleiding beoordeelt deugdelijk of de deelnemer de beroepspraktijkvorming met een positieve beoordeling heeft voltooid.

De opleiding initieert en onderhoudt contacten met het (regionaal) bedrijfsleven met als doel de beroepspraktijk in de opleiding te verankeren. De instelling werkt samen met SBB om ervoor te zorgen dat de praktijkplaatsen adequaat zijn.

**Eigen aspecten van kwaliteit**

Is er aanvullend beleid op de kwaliteit van de beroepspraktijkvorming en (hoe) wordt dit gerealiseerd?

*Algemeen*

*Tot nu toe lukt het om voor alle studenten zeevaart om, via sollicitaties, een plek te vinden. Het aantal BPV-plaatsen voor de zeevaartopleidingen dreigt echter een probleem te worden. Voor AOT bieden de aangesloten bedrijven voldoende BPV-plaatsen (en aansluitend banen). Bij AOT verzorgt de school de stageplekken.*

*School doet er alles aan om de studenten op de stage voor te bereiden. Al vroeg in de opleiding wordt begonnen met bedrijvenoriëntatie. Studenten solliciteren naar plaatsen en presenteren zichzelf bij de bedrijven.*

*De inhoud van de BPV is volgens de studenten duidelijk en wordt i.o.m. het bedrijf ingevuld. Voor zeevaart gaan de keuzedelen deel uitmaken van de BPV (landelijke afspraak).*

*Studenten zijn tevreden over de BPV en de geboden begeleiding vanuit de bedrijven. Zij vinden met name het kennismaken met de beroepspraktijk interessant na de soms voor hun gevoel wat te theoretische eerste leerjaren. De opdrachten vinden zij duidelijk en ter zake. Docenten gaan in beginsel 2x per stage op bezoek en nemen dan de opdrachten met de student en de werkbegeleider door.*

*De opleidingen zijn sterk verankerd in het beroepenveld. Via de rederspoool, de MAH en landelijke samenwerking/toezicht (zeevaart) van de aangesloten bedrijven (AOT-MyTec) en de BPV-bezoeken en -contacten vindt voortdurend uitwisseling met de opleidingen plaats. De BPV-beoordeling van studenten wordt als zorgvuldig ervaren.*

*Sterk(e) punt(en)*

*De BPV is voor alle drie de opleidingen een sterk punt. Zowel studenten als docenten geven aan dat de BPV een positief kantelpunt in de opleiding is. Voor SWK is dit minder duidelijk omdat de BPV het afsluitende vaarjaar betreft. De BPV is voor studenten zeer motiverend.*

*Aandachtspunt(en)*

*Over de kwaliteit van de begeleiding vanuit school wordt door de studenten wisselend geoordeeld. Voor de meerderheid is het uitstekend, maar het kan ook onder de maat zijn. Er zijn hier duidelijke verschillen tussen de BPV-begeleiders van school te zien.*

*Het laatste jaar van de SWK-opleiding met alleen BPV is wellicht een risico omdat de examens dan al zijn afgerond.*

## Kwaliteitsgebied EXAMINERING EN DIPLOMERING (ED)

**Kwaliteitsborging examinering en diplomering (ED1)**

**De examencommissie borgt deugdelijke examinering en diplomering**.

**Basiskwaliteit**

De examencommissie stelt op objectieve en deskundige wijze vast of een student voldoet aan de voorwaarden voor het verkrijgen van een diploma, een certificaat of een instellingsverklaring. De examencommissie bewaakt, monitort en analyseert de kwaliteit van de exameninstrumenten, van de afname en beoordeling en van de diplomering en ziet in voorkomende gevallen toe op de realisatie van verbetermaatregelen. De examencommissie borgt in alle fases van de examinering de deskundigheid van de betrokken personen. Het beroepenveld is bij de examinering betrokken. De examencommissie stelt jaarlijks een verslag op over de examenkwaliteit per opleiding aan de hand van de examenstandaarden.

**Eigen aspecten van kwaliteit**

Is er aanvullend beleid op de kwaliteit van de examencommissie en (hoe) wordt dit gerealiseerd?

**Exameninstrumentarium (ED2)**

**Het exameninstrumentarium sluit aan op de uitstroomeisen en voldoet aan de toets technische eisen.**

**Basiskwaliteit**

Het exameninstrumentarium dekt de eisen van het kwalificatiedossier. Dit geldt ook voor het keuzedeel of de keuzedelen van de opleiding10. De examenvormen passen bij de taakcomplexiteit. Het instrumentarium maakt evenwichtige waardering mogelijk en doet recht aan de kerntaken, werkprocessen en overige vereisten uit het kwalificatiedossier en die van de keuzedelen. De cesuur ligt op het niveau waarop de student aan de eisen voldoet. Het beoordelingsvoorschrift maakt objectieve beoordeling mogelijk.

**Eigen aspecten van kwaliteit**

Is er aanvullend beleid op de kwaliteit van het exameninstrumentarium en (hoe) wordt dit gerealiseerd?

**Afname en beoordeling (ED3)**

**De inrichting en uitvoering van het examenproces van afname en beoordeling is deugdelijk.**

**Basiskwaliteit**

De afnamecondities en beoordelingen zijn voor studenten gelijkwaardig. De condities doen recht aan de context van het toekomstig beroep; onderdelen van het examen vinden in de (reële) beroepspraktijk plaats. De beoordeling levert betrouwbare uitkomsten op, vindt deskundig plaats en is gericht op een passende balans in vereiste kennis, houding en vaardigheden. De inrichting van het examen, de planning van de examenperiodes en beoordelingswijze en de procedure voor beroep en bezwaar zijn tijdig voor studenten beschikbaar en voor alle betrokkenen transparant en eenduidig.

**Eigen aspecten van kwaliteit**

Is er aanvullend beleid op de kwaliteit van de afname en beoordeling en (hoe) wordt dit gerealiseerd?

*Algemeen*

*De examens van cohort 2016 van de opleidingen Zeevaart zijn in de vorm van proeves en kennistoetsen en vinden op school plaats in simulatie met deskundige (geschoolde of geïnstrueerde) beoordelaars uit het werkveld. Hiervoor is een pool van deskundige en ervaren beoordelaars beschikbaar. De beoordeling levert volgens alle betrokkenen betrouwbare resultaten op. Oudere cohorten worden niet geëxamineerd met kennisexamens.*

*De examens zijn door school zelf ontwikkeld. Er is inmiddels (ook) op het gebied van examinering samenwerking met andere maritieme opleidingen (Nova College, Friese Poort). Naast de examens die gebaseerd zijn op het kwalificatiedossier worden diverse examens afgenomen die verplicht zijn volgens STCW en die te maken hebben met internationale regelgeving bij zeevaart. Hiervoor worden certificaten afgegeven.*

*De studenten beschikken vooraf (digitaal) over de juiste informatie over de examens in de studiegids, maar ze geven zelf aan deze nauwelijks te gebruiken. Voor informatie vertrouwen ze op docenten/SLB’ers. Die wordt volgens hen tijdig verschaft en dat is voor hen voldoende.*

*De examens van cohort 2016 van de opleiding AOT bestaan uit zelf ontwikkelde schriftelijke kennisexamens, een praktijkexamen en een proeve van bekwaamheid. De proeve vindt plaats in simulatie op school met deskundige (geschoolde en/of geïnstrueerde) beoordelaars uit het werkveld. De beoordeling levert betrouwbare resultaten op. Oudere cohorten doen een proeve van bekwaamheid. In de studiegids wordt een examendossier genoemd.*

*De examens worden in groepen afgenomen. Tegelijkertijd vindt individuele beoordeling plaats. Door het werken in groepen kan ook samenwerking worden beoordeeld, hetgeen relevant is voor de beroepspraktijk. Door wisseling van rollen (onderhoud en productie) komen alle werkprocessen uit de kerntaken aan bod.*

*Sterk(e) punt(en):*

*Er is een sterke relatie met het bedrijfsleven, zowel bij de zeevaartopleidingen als bij AOT.*

*Beoordelaars uit het bedrijfsleven bleken tijdens de audit zeer te spreken over de examens, die volgens hen zowel dekkend als realistisch zijn. Ook de afname achten zij vanwege toepassing van het 4- of 6-ogen beginsel zorgvuldig. Onafhankelijkheid wordt geborgd doordat er nagenoeg altijd beoordelaars zijn die de kandidaat niet in het voortraject hebben begeleid (praktijkbeoordelaars tekenen voor examens in, los van de kandidaat).*

*Examenproducten en afname worden na afloop steeds geëvalueerd. Dit leidt aantoonbaar tot bijstelling en verbetering.*

*Aandachtspunt(en):*

*Het is aan te bevelen om het examenplan, dat in de OER staat ook op te nemen in de studiegids en dit plan regelmatig (bijvoorbeeld aan het begin van elk schooljaar) met de studenten te bespreken.*

*Het examenoverzicht in de studiegids is niet compleet. Bovendien is de studiegids lijvig; de studenten raadplegen het daardoor niet.*

*De examinering van beroepsspecifiek Engels is niet in de studiegidsen opgenomen, wel in de OER’en. Beroepsspecifiek Engels wordt bij AOT geïntegreerd geëxamineerd in de proeve van bekwaamheid. De studenten klaagden erover dat ze hierop in de les niet waren voorbereid.*

*Bij de zeevaartopleidingen is er een bpv-periode na het examen. Dit is een risico. De inspectie kan zich afvragen waarom nog onderwijs nodig is als de opleiding eigenlijk al met examens is afgesloten. Het is zinvol om dit bij de inspectie na te vragen.*

*De beoordelingsformulieren van zowel zeevaart als AOT bieden bij de prestatie-indicatoren geen ruimte om toelichting te geven. Er lijken alleen kruisjes te kunnen worden gezet. Dit doet geen recht aan het recht van de student om te weten op grond waarvan het oordeel tot stand is gekomen. NB. Er is wel een bijlage met ruimte voor leermomenten en aandachtspunten. De link naar de afzonderlijke PI’s wordt daar echter niet automatisch gelegd.*

## Kwaliteitsgebied SCHOOLKLIMAAT (SK)

**Veiligheid (SK1)**

**De opleiding zorgt voor een veilige en respectvolle omgeving voor studenten.**

**Basiskwaliteit**

De opleiding zorgt voor een fysiek en sociaal veilige omgeving voor hun studenten. Zij handelen effectief bij signalen die de sociale en fysieke veiligheid bedreigen. De uitingen van personeel zijn in lijn met de basiswaarden van de democratische rechtstaat en dit wordt ook van de studenten verwacht.

**Eigen aspecten van kwaliteit**

Is er aanvullend beleid op de veiligheid en (hoe) wordt dit gerealiseerd?

*Algemeen*

*Docenten en studenten waarderen de sfeer en veiligheid in het gebouw. Ook in de kantine die soms in de pauzes wat aan de kleine kant is. Bij zeevaart is er net een studentenvereniging opgericht.*

*Sterk(e) punt(en):*

*Beide opleidingen kennen in hun branche strikte veiligheidsvoorschriften. Deze cultuur is binnen de school herkenbaar.*

*In het gebouw wordt er gewerkt in een zakelijke, bedrijfsmatige sfeer. Ook in de praktijkruimtes gelden steeds meer de mores van het bedrijfsleven (werken onder alle -en steeds geactualiseerde- veiligheidsvoorschriften).*

**Leerklimaat (SK2)**

**De opleiding kent een ondersteunend en stimulerend leerklimaat.**

**Basiskwaliteit**

De opleiding creëert een stimulerend pedagogisch leerklimaat, dat ondersteunend is voor de cognitieve en sociale ontwikkeling en dat bevorderlijk is voor het welbevinden van studenten. De opleiding hanteert duidelijke regels.

**Eigen aspecten van kwaliteit**

Is er aanvullend beleid op de kwaliteit van het leerklimaat en (hoe) wordt dit gerealiseerd?

*Algemeen*

*Het formatieve traject is duidelijk en strikt georganiseerd. De feitelijke praktijkervaring (BPV) is erg laat in de programmering opgenomen. Naast de werkplaatsuren organiseren de opleidingen regelmatig bedrijfsbezoeken om de studenten toch meer bedrijfsgericht te voeden. Docenten en studenten geven aan dat alle puzzelstukjes na de BPV periode in elkaar vallen.*

*Sterk(e) punt(en):*

*Erg gericht op feitelijke beroepspraktijk met bij AOT praktisch gesproken een baangarantie.*

*Bij zeevaart ook, alhoewel daar de arbeidsmarktomstandigheden snel veranderen*

*Aandachtspunt(en):*

*Er is bij een deel van de docenten nog een besef en houding dat ze vooral inhoudelijk sterk moeten zijn op hun eigen vakgebied. Voor de student die zich voor hun vakgebied inzet zijn ze graag beschikbaar. De ingezette vernieuwing, My Tec, wordt voor zover in te passen in deze houding geaccepteerd. Er leeft echter ook twijfel, of deze vernieuwing strookt met eigen waarden. Voor de teamontwikkeling pakt dit niet altijd positief uit, omdat er geen eenheid van visie is. Dit heeft ook (negatieve) consequenties voor de waardering van de studenten, die deze verschillen duidelijk waarnemen.*

*Met name in het eerste jaar AOT is er een risico dat er door de onvoldoende individuele trajectbegeleiding na een half jaar een groep studenten ontstaat met achterstand. Een van de negatieve consequenties is dat sterkere studenten gaan vragen (of dit zelf organiseren) om alleen in groepen met gemotiveerde studenten te mogen werken, waardoor de achterstand nog wordt vergroot.*

## Kwaliteitsgebied KWALITEITSZORG EN AMBITIE (KA)

**Kwaliteitszorg (KA1)**

**Het bestuur en de opleiding hebben een stelsel van kwaliteitszorg ingericht en verbeteren op basis daarvan het onderwijs.**

**Basiskwaliteit**

Het bestuur en de opleiding hebben een stelsel van kwaliteitszorg. Dit stelsel van kwaliteitszorg heeft betrekking op de onderwijskwaliteit en besteedt in ieder geval aandacht aan het onderwijsproces, de examinering en diplomering, de onderwijsresultaten en het onderhoud van de bekwaamheid van het personeel. Het bestuur en de opleiding beoordelen de onderwijskwaliteit regelmatig en betrekken daarbij onafhankelijke deskundigen en belanghebbenden. Bestuur en opleiding stellen toetsbare doelen en zij evalueren regelmatig of deze doelen gehaald worden. De uitkomsten zijn op toegankelijke wijze beschikbaar. De oorzaken van eventueel tekortschietende onderwijskwaliteit worden geanalyseerd en waar nodig worden verbeteringen doorgevoerd.

De inrichting van de organisatie en de verantwoordelijkheidsverdeling maakt een functionerend stelsel van kwaliteitszorg mogelijk.

**Eigen aspecten van kwaliteit**

Is er aanvullend beleid op de kwaliteitszorg en (hoe) wordt dit gerealiseerd?

*Algemeen:*

*Er is sprake van een stelsel van kwaliteitszorg: teamplan, handboeken en procedures, feedbacks in de vorm van waardering studenten, medewerkers en bedrijven en harde PI’s als jaar- en diplomaresultaat, VSV, verzuim, urennorm, e.d. Er worden met regelmaat audits uitgevoerd, zowel vanuit Noorderpoort als vanuit STEC (uitvoerder DNV).*

*De meest recente audit door DNV laat een vooruitgang zien ten opzichte van vorige bestandsopnames. Met name het kwaliteitsdenken is verbeterd, niet alleen bij het management, maar ook bij het team.*

*De onderhavige audit bevestigt dit beeld: er is sprake van vooruitgang in het streven naar kwaliteit door het team en er zijn tijdens de audit concrete voorbeelden getoond van verbetering.*

*De studenten waardeerden tijdens de audit de docenten gemiddeld met een 8 (hetgeen onverlet laat de gesignaleerde verschillen in kwaliteit binnen het team). Zij waarderen de school met gemiddeld een 6,5. De oorzaak daarvan is met name onvrede uit het verleden: frequente roosterwijzigingen, frequente lesuitval, gemiste vakken door ziekte van docenten, frequente wisselingen in het management, dure boeken bij AOT die niet worden gebruikt, on line informatievoorziening te complex en daardoor ontoegankelijk, beloften die niet worden nagekomen als huiswerkvrije school, etc.*

*Sterk(e) punt(en*

*Een deel van het team is sterk gemotiveerd om de zeevaartopleidingen en de AOT op de kaart te zetten. Men wil structureel werk maken van continue verbetering. Het teamplan op weg naar 2020 laat dit ook zien. Het team benoemt daar zijn kritische succesfactoren en zet daar actie op (actiever voorlichting, serieuzer intake, vernieuwing curriculum door betere combinatie theorie en praktijk, meer thematisch en contextrijk onderwijs en meer maatwerk naar de student). Men streeft ernaar hofleverancier van de rederijen en de procesindustrie te worden en wil daartoe de klant- en servicegerichtheid verbeteren.*

*De documentatie voor de audit (en daarmee voor de sturing op de kwaliteit) is zowel voor de kwaliteitskaders van de STEC als voor het toezichtkader van de inspectie helder inzichtelijk en compleet.*

*Aandachtspunt(en)*

*Zoals hiervoor reeds is gesignaleerd geven zowel de studenten als het team aan dat enkele collega’s een uitgebluste indruk maken. Deze docenten zijn in de woorden van de studenten ‘wel een beetje klaar met het onderwijs’. Zij zetten zich suboptimaal in en hebben te weinig hart voor het geven van onderwijs, studieloopbaan- en BPV-begeleiding.*

*Zowel de nieuwe onderwijsmanager als het team zullen het gesprek met deze collega’s moeten aangaan wat dit betekent voor de klanten (studenten en bedrijven), voor de collega’s en vooral ook voor henzelf.*

**Kwaliteitscultuur (KA2)**

**Het bestuur en de opleiding kennen een professionele kwaliteitscultuur en functioneren transparant en integer.**

**Basiskwaliteit**

Het bestuur handelt volgens de Branchecode goed bestuur in het mbo en legt uit wanneer zij daarvan afwijkt. Deze handelswijze leidt tot een integere en transparante organisatiecultuur waarin ieder vanuit zijn eigen rol werkt aan de versterking van de onderwijskwaliteit. Het bestuur en de opleiding werken gezamenlijk aan een voortdurende verbetering van de professionaliteit van het personeel. Het stelsel van kwaliteitszorg en het onderwijskundig leiderschap zijn verankerd en herkenbaar in de organisatie. Op alle niveaus werkt men resultaatgericht, is men aanspreekbaar op gemaakte afspraken en wordt dit ook van anderen gevraagd.

**Eigen aspecten van kwaliteit**

Is er aanvullend beleid op de kwaliteitscultuur en (hoe) wordt dit beleid gerealiseerd?

*Algemeen:*

*Het team heeft het afgelopen jaar duidelijk stappen gezet op weg naar meer resultaatverantwoordelijkheid. Dit blijkt zowel uit de gesprekken van het CvB met het team als uit de opmerkingen van studenten, docenten en het management tijdens de audit.*

*Sterk(e) punt(en):*

*De interim teammanager, nieuwe directeur en een deel van het team werkt hard aan een integere en transparante organisatiecultuur waarin ieder vanuit zijn rol werkt aan de versterking van de onderwijskwaliteit. Kwaliteitszorg en onderwijskundig leiderschap raken daarmee steeds beter verankerd en herkenbaar in de organisatie. Ook de nieuwe teammanager zet in op resultaatgerichtheid en aanspreekbaarheid op eigen verantwoordelijkheid. Team aan zet komt daarmee in beeld.*

*Aandachtspunt(en):*

*Zoals onder KA1 reeds werd aangegeven werkt niet iedere collega in het team even sterk mee aan de versterking van een gemeenschappelijk gedragen onderwijskwaliteit. Enkele collega’s lijken niet (langer) in de verbetering van de eigen professionaliteit te investeren. Zij ‘zitten de rit uit’.*

*Aanspreekbaarheid is nog te weinig ontwikkeld in het team. Het is de taak van de teammanager om een klimaat te scheppen waarin positief-kritische feedback op elkaar mogelijk en veilig is. Team aan zet is daarmee nog niet optimaal gerealiseerd. Mogelijke gespreksthema’s binnen het team zijn o.a. eenheid van visie op onderwijs, actieve aanpak motivatie en verzuim, evenwichtige taakverdeling binnen het team, eenduidige pedagogisch/didactische aanpak, e.d.*

**Verantwoording en dialoog (KA3)**

**Het bestuur en de opleiding leggen intern en extern toegankelijk en betrouwbaar verantwoording af over doelen en resultaten en voeren daarover actief een dialoog.**

**Basiskwaliteit**

Het bestuur faciliteert de mogelijkheid tot tegenspraak door onder andere de raad van toezicht, de ondernemingsraad en de deelnemersraad. Het bestuur en de opleiding betrekken interne en externe deskundigen en belanghebbenden, met name het bedrijfsleven, bij de ontwikkeling van het beleid alsmede bij de beoordeling van de onderwijskwaliteit en staan open voor hun voorstellen. Het bestuur brengt minimaal jaarlijks verslag uit over de doelen en resultaten die zij behaalt. Zij verantwoordt zich aan de intern toezichthouder, de overheid en belanghebbenden op een toegankelijke wijze.

**Eigen aspecten van kwaliteit**

Is er aanvullend beleid op de kwaliteit van de verantwoording en dialoog, en (hoe) wordt dit gerealiseerd?

*Algemeen:*

*Studenten bleken tijdens de audit mondig en positief kritisch. Zij konden naar hun zeggen mede door de frequente wisseling van teammanagers in het verleden te weinig hun geluid kwijt. Zo hadden zij 3 jaar geleden een boekje met wensen opgesteld, waar niets mee is gebeurd. Ook de vorige teammanager stond te weinig open voor signalen. Met de komst van de interim-teammanager vorig jaar is daar verandering in gekomen. Er wordt nu veel beter geluisterd.*

*Het team kan zijn voordeel doen met een behoorlijk grote groep gemotiveerde en mondige studenten. Maak (meer) gebruik van de eigen kwaiteitsambassadeurs!*

*Sterk(e) punt(en*

*Vanouds zijn de banden met het afnemende bedrijfsleven sterk.Dit blijkt zowel uit de betrokkenheid bij de onderwijsontwikkeling, de BPV en de examinering. Er is sprake van frequent overleg, zowel op strategisch als op tactisch niveau. Ook de samenwerking binnen de MAH heeft de verbindingen met het bedrijfsleven versterkt.*

# Noorderpoort

## Wettelijke vereisten

***Voldoen aan de wettelijke vereisten***

**(geef aan welke onderwerpen onderdeel geweest van de audit)**

Onderwijsovereenkomst

Praktijkovereenkomst

Onderwijs- en Examenregeling

Klachtenregeling examens

Klachtenregeling algemeen

Bepaling rond vrijwillige bijdrage

Klokurennorm

Gebruik crebo namen bij beroepsopleidingen

Melding verzuim / VsV

Wet Bio

*Algemeen:*

*Voor zover in de audit aan de orde geweest wordt aan de wettelijke vereisten gedaan.*

## Team

***Invulling team aan zet***

*Zie hiervoor onder kwaliteitszorg.*

# Samenvattende tabel met risicotypering

**Op basis van waarderingskader mbo 2017**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Gebied / Standaard Risico typering | **Hoog** | **Midden** | **Laag** |
| **Onderwijsresultaten (OR)** |  |  |  |
| Studiesucces |  |  | **x** |
| Vervolgsucces |  |  | **x** |
| **Onderwijsproces (OP)** |  |  |  |
| Onderwijsprogramma |  |  | **x** |
| Ontwikkeling en begeleiding |  | **x** |  |
| Didactisch handelen |  |  | **x** |
| Beroepspraktijkvorming |  |  | **x** |
| **Examinering en diplomering (ED)**  **(Betreft niet de totale examenstandaard)** |  |  |  |
| Kwaliteitsborging examencommissie |  |  |  |
| Exameninstrumentarium |  |  |  |
| Afname en beoordeling |  |  | **x** |
| **Schoolklimaat (SK)** |  |  |  |
| Veiligheid |  |  | **x** |
| Leerklimaat |  |  | **x** |
| **Kwaliteitszorg en ambitie\* (KA)** |  |  |  |
| Kwaliteitszorg |  |  | **x** |
| Kwaliteitscultuur |  | **x** |  |
| Verantwoording en dialoog |  |  | **x** |
|  |  |  |  |
| **Noorderpoort** |  |  |  |
| Wettelijke vereisten |  |  | **x** |
| Team |  | **x** |  |

\*weegt niet mee bij oordeel Inspectie over de opleiding, wel bij oordeel audit over het team

**Op basis van deze audit is de risicotypering van het team:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Risicotypering** | **Hoog** | **Midden** | **Laag** | **Excellent** |
| **Team:** |  | **x** |  |  |

**Legenda risicotypering**

**Hoog** aspect met deze typering verdient aandacht (needs to change)

**Midden** aspect met deze typering bevat risico’s en is sterk te verbeteren (option to change)

**Laag** aspect met deze typering vormt geen risico, maar is mogelijk te verbeteren (option towards excellence)

# Bijlage 1 Lijst gebruikte documentatie

Zie portal Noorderpoort Auditorenpool.

# Bijlage 2 Dagprogramma

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Tijd\*** | **Activiteit** | **Betrokkenen** |
| 8.45 - 9.00u | Ontvangst auditoren, voorgesprek teammanager | *Dick van der Plas, Erik Hollander en Marchel Arling* |
| 9.00 – 10.00 u | Teampresentatie | Jan-Jaap Das, Menno Panneman, Attje Bakker |
| 10.00 – 10.15 u | *Pauze* | |
| 10.15 - 11.15u | In gesprek met studenten  *Verdeeld over de verschillende leerjaren/ opleidingen (4-7 studenten)* | *AOT jaar 4: Jeroen Ploeger en Mike Steenhuis*  *AOT jaar 2: Dennis Lam en Maurice Smit*  *Zeevaart jaar 1: Merijn Heidema*  *Zeevaart jaar 2: Tim Eelting*  *Maritiem officier 3: Steven Mezlar* |
| 11.15 - 11.30 u | *Pauze* | |
| 11.30 - 12.30 u | In gesprek met **docenten**  *Betrokken bij curriculum, studentenbegeleiding incl. bpv, kwaliteitsborging (4-7 docenten)* | *Examinering: Martin Mollema, Rolf van Aalderen*  *Studentenbegeleiding: Bart de Haan*  *BPV: Martin Mollema, Rolf van Aalderen*  *Onderwijs breed: Rik de Jong*  *Generieke vakken: Attje Bakker*  *Kwaliteitsborging specifiek Zeevaart: Natalie Beukema*  *AOT: Rik en Martin* |
| 12.30 – 13.30 u | *Lunch* | |
| 13.30 - 14.30 u | In gesprek met **beoordelaars** Praktijk (docenten, zo mogelijk mensen uit het bedrijfsleven), Theorie, Nederlands*.* | Aalbert Stuivenberg  Peter Noordhuis  Jan-Jaap Das  14.00 uur schuiven aan:Henk v.d. Belt ( Deleso)  en Rudi Sablerolle ( Avebe) |
| 14.30 - 15.00u | Voorbereiding op terugkoppeling door auditteam |  |
| 15.00 – 15.30u | Korte terugkoppeling aan (geïnteresseerden uit) team | *Hele team* |
| 15.30 – 16.00u | Nagesprek auditoren en teammanager.  Maken van afspreken voor het vervolg. |  |