

Robert Soesman

Zone.college

Verkoopklaar maken



**Inleiding**

Stel je voor dat je bij een glasteler werkt. Je bent verantwoordelijk voor:

* Het verkoopklaar maken van de gewassen.

In deze webquest vind je een aantal opdrachten over deze onderwerpen. De webquest omvat:

* een aantal [opdrachten](https://boomkwekerij.agriholland.nl/inkoopafzet/opdrachten.html);

**Werkwijze**

* Je kunt de opdrachten en de webquiz in je eentje maken, maar je leert meer als je dit doet in groepjes van 2 of 3 leerlingen.
* De opdrachten of vragen die je moet beantwoorden staan aangegeven met https://boomkwekerij.agriholland.nl/images/tree.gif.
* De antwoorden op de opdrachten vul je in op het Antwoordvel.
* Na het uitvoeren van de opdrachten kun je het antwoordvel mailen aan je docent.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1. Opdracht: Verkoopklaar maken**  Stel je krijgt de opdracht om een partij orchideeën klaar te maken voor de verkoop naar een tuincentrum.   |  |  | | --- | --- | | https://glastuinbouw.agriholland.nl/images/kas1.jpg | Welke handelingen moet je doen om de planten op bovenstaande foto verkoopklaar te maken? | | https://glastuinbouw.agriholland.nl/images/kas1.jpg | Verwacht je dat een tuincentrum andere eisen stelt aan een geleverde partij dan een bouwmarkt? Leg uit waarom. | | https://glastuinbouw.agriholland.nl/verkoopklaar4/images/orchideeen.jpg |

|  |  |
| --- | --- |
| https://glastuinbouw.agriholland.nl/images/kas1.jpg | Bij de meeste groenteteeltbedrijven is de productie zeer grootschalig en worden diverse machines gebruikt voor het verkoopklaar maken van de producten. Lees de pagina over verpakken op de site [4evergreen.n](http://www.4evergreen.nl/nl/home/verwerken-en-verpakken)l en noteer welke machines achtereenvolgens worden gebruikt. Je kunt deze film bekijken: [Link naar film](https://youtu.be/cRrvMoNcsBk) |

Een groothandel of exporteur maakt ook bloemen verkoopklaar, voor directe verkoop in de supermarkt of voor verzending naar (buitenlandse) klanten. Dan gaat het vooral om de verpakking en logistiek. Meestal worden de bloemen ingekocht via de veiling, soms rechtstreeks bij telers.

|  |  |
| --- | --- |
| https://glastuinbouw.agriholland.nl/images/kas1.jpg | Bekijk de [film](https://www.youtube.com/watch?v=exz0NSdB2KI). Kwekerij Oudijk heeft een eigen verwerkingslijn voor de Gerbera’s. Wat verstaat dit bedrijf onder verkoopklaar maken? |

In de sierteelt heb je piekdagen waarop heel veel bloemen verkocht worden, zoals moederdag. Telers en handelaren moeten zich hier vroegtijdig op voorbereiden om voldoende aanvoer te hebben, met het gewenste assortiment.

|  |  |
| --- | --- |
| https://glastuinbouw.agriholland.nl/images/kas1.jpg | Noem minimaal 7 piekdagen voor de sierteelt. Kijk zo nodig bij de [FloraHolland Evenementenkalender.](https://www.royalfloraholland.com/nl/overig/alle-evenementen) |

|  |  |
| --- | --- |
| https://glastuinbouw.agriholland.nl/images/kas1.jpg | Heeft de groenteteelt ook piekdagen en zo ja welke dagen en voor welk assortiment? |



**2. Opdracht: Service en snelheid**

De handel verwacht van telers dat ze steeds sneller op orders kunnen inspringen en veel handelingen verrichten die vroeger door de handelaar zelf werden gedaan. Een teeltbedrijf meldt bijvoorbeeld op haar website: 'Ook is het mogelijk om de planten te etiketteren en voor te prijzen, 24-uurslevering.'

|  |  |
| --- | --- |
| https://glastuinbouw.agriholland.nl/images/kas1.jpg | Als je met een handelaar afspreekt dat je geëtiketteerd en met barcode zult aanleveren, waar moet je dan op letten bij het verkoopklaar maken? Lees hiervoor bijvoorbeeld de inkoopvoorwaarden van een handelsorganisatie. |

|  |  |
| --- | --- |
| https://glastuinbouw.agriholland.nl/images/kas1.jpg | Leg uit waarom een handelaar vraagt om een 24-uurslevering. |

|  |  |
| --- | --- |
| https://glastuinbouw.agriholland.nl/images/kas1.jpg | Wat zijn de nadelen voor een teler bij het aanbieden van een 24-uurslevering? |

|  |  |
| --- | --- |
| https://glastuinbouw.agriholland.nl/images/kas1.jpg | Wat bedoelt [Jan Tit Bloemen en Planten](http://www.jantitbloemen.nl/veilingverse_bloemen.html) op haar website met 'veilingverse' bloemen? |

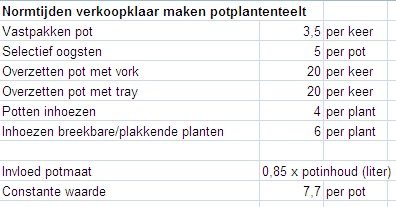
|  |  |
| --- | --- |
| https://glastuinbouw.agriholland.nl/images/kas1.jpg | Is er verschil tussen 'dagverse' en 'veilingverse' bloemen? Leg uit. |



**3. Opdracht: Efficiënt werken**

Gebeurt het verkoopklaar maken op een bedrijf wel efficiënt? Je zou de tijdsbesteding in dat bedrijf eens kunnen vergelijken met de gemiddelde tijden die daarvoor zijn uitgerekend. Die gemiddelde normtijden vind je in de KWIN Glastuinbouw. Voor elke handeling staat in de KWIN een tijd aangegeven in centiminuten (minuut/100). Als een bedrijf veel afwijkt van de normtijden moet daarvoor een oorzaak te vinden zijn.

Voor de potplantenteelt zijn de normtijden voor het verkoopklaar maken:



(Tijd is in seconden)

|  |  |
| --- | --- |
| https://glastuinbouw.agriholland.nl/images/kas1.jpg | Op ficuskwekerij Jansen doe je een meting. Een medewerker gaat 100 planten van potmaat 2,5 liter selecteren, vastpakken, inhoezen en de potten overzetten in tray (8 per tray). Hij doet er 35 minuten over. Is dit snel of langzaam vergeleken met de normtijden? |
| https://glastuinbouw.agriholland.nl/images/kas1.jpg | Wat kunnen de oorzaken zijn als een medewerker er veel langer over doet dan de normtijden? |
| https://glastuinbouw.agriholland.nl/images/kas1.jpg | Hoe kun je onderzoeken wat de werkelijke oorzaak is? |



**4. Opdracht: Transport en verpakking**

Als wordt geleverd aan de veiling worden de producten door de kweker veilingklaar gemaakt. Daarna gaan ze naar de veiling. De kweker kan dit zelf doen, maar steeds vaker gebeurt dit door gespecialiseerde groepsvervoerders. Met de zending gaat een veilingbrief mee met daarop alle gegevens van de partij zoals soort, aantal, kwaliteit en eventuele zelfkeur door de kweker. Op de brief staat ook een barcode die gelijk het partijnummer is. De producten worden in de veiling in rijen opgesteld in speciale klimaatruimten, waarna de keurmeester de partijen keurt. Aanmerkingen komen op de veilingbrief. Als de kweker zelfkeur uitvoert wordt de partij steeksproefgewijze gekeurd.

Als handelaren rechtstreeks kopen bij telers moet één van beiden het transport van de planten regelen. Veel telers verzorgen zelf het transport of hebben hun vaste transporteurs die ze goed kennen. Er is ook een [register](http://www.sierteelttransport.nl/) van 'erkend collectief sierteeltvervoerders' die aan bepaalde eisen voldoen.

|  |  |
| --- | --- |
| https://glastuinbouw.agriholland.nl/images/kas1.jpg | Stel je voor dat je een teler van potplanten bent, gevestigd in de omgeving van Almelo en je hebt een transporteur nodig voor transport naar veiling FloraHolland. Je wilt een erkend collectief sierteeltvervoerder. Zoek deze op via internet en vermeld de naam en vestigingsplaats van de transporteur op je antwoordvel. |
| https://glastuinbouw.agriholland.nl/images/kas1.jpg | In welke gevallen zou je kiezen voor geconditioneerd transport? |
|  | Laat in je uitleg in ieder geval terugkomen:   * welke regio's moet je beleveren; * assortiment; * arbeid; * kosten; * opbrengsten. |



|  |  |
| --- | --- |
| https://glastuinbouw.agriholland.nl/images/kas1.jpg | Voor snijbloemen zijn diverse verpakkingen voor transport mogelijk. Op de [website van Pagter](https://www.pagter.com/nl/home) zie je een paar verpakkingen besproken. Geef het verschil aan tussen een waterdoos, een droge doos en veilingfust. |

|  |  |
| --- | --- |
| https://glastuinbouw.agriholland.nl/images/kas1.jpg | Wat zijn de voordelen van veilingfust ten opzichte van dozen wat betreft duurzaamheid? |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Karren met bloemen of planten worden vaak omwikkeld met stretchfolie ter bescherming bij transport. Een nieuwe ontwikkeling is het omwikkelen te doen met een coversheet, die vaker gebruikt kan worden. Zo wordt minder plastic weggegooid. En het is soms nog goedkoper ook. | | [https://glastuinbouw.agriholland.nl/verkoopklaar4/images/coversheet.jpg](http://www.hodi.nl/?cat=shop&shop_cat=122) |
| https://glastuinbouw.agriholland.nl/images/kas1.jpg | Maak een rekensom hoeveel keer je een coversheet moet gebruiken om deze goedkoper te maken dan stretchfolie. |
|  | Uitgangspunten:   * Voor het inpakken van een kar (afmetingen 1,35 meter (l) bij 0,55 meter (b) bij 1,80 meter (h)) is gemiddeld 20 meter rekwikkelfolie nodig. * Rekwikkelfolie kost 0,03 euro per meter folie * Een coversheet voor 1 kar kost circa 40 euro. |

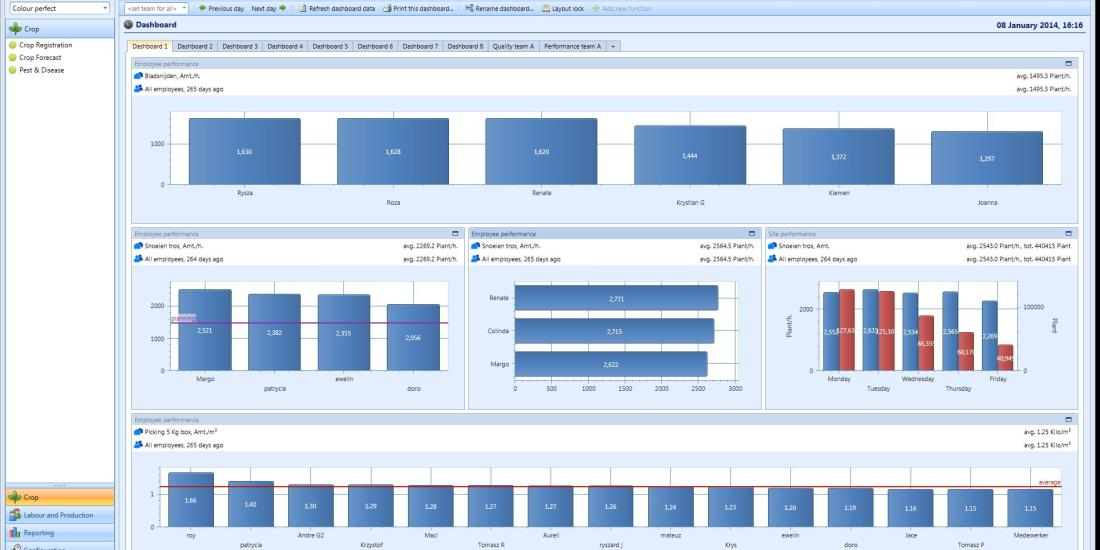
**5. Opdracht: Administratieve software in de glastuinbouw**

In de glastuinbouw zijn de administratieve en logistieke processen nog niet zo vergaand geautomatiseerd. Tot tien jaar geleden werden de meeste producten direct via de veiling afgezet en hoefde de teler niet zelf zijn verkoop te administreren. Maar in een aantal sectoren, zoals kasgroente en potplanten, is de veiling veel minder belangrijk als afzetkanaal geworden. De telers sluiten rechtstreeks contracten af met hun afnemers, zoals supermarkten en tuincentra. Zij moeten 'op afroep' leveren. De tuinder houdt dus in feite de voorraad van zijn afnemer in de kas, en dat zal hij moeten administreren. Ook wordt de teler geacht de producten in klein verpakking af te leveren, en ook dat vergt een forse administratie en kennis van logistieke principes.

In de kassenteelt wordt nog weinig met geïntegreerde software gewerkt. Stand alone-systemen, dus aparte softwarepakketten voor verschillende toepassingen zoals klimaatbeheersing en facturering, voeren de boventoon. Toch zijn er wel een aantal geïntegreerde managementsystemen op de markt die bijvoorbeeld teeltplanning, productieplanning, directe verkoop, veilingbrieven, voorraad, fustbeheer, inkoop, milieu- of arbeidsregistratie in één pakket integreren.

Bekijk de websites van de onderstaande aanbieders van automatiseringspakketten.

|  |  |
| --- | --- |
| * [website CODEMA Tuinbouwautomatisering](https://codema.nl/nl/oplossingen/) | |
| * [website Hortimax](https://ridder.com/nl/page/oplossingen/management-systems) of kijk deze film: [Link naar film](https://youtu.be/HPq4wlzpRy8) (Engelstalig) | |
| * [website WPS Hortisystems](https://www.wps.eu/nl/tuinbouw) | |
| https://glastuinbouw.agriholland.nl/images/kas1.jpg | Schrijf op voor welke activiteiten elk pakket bruikbaar is. | |



**6. Opdracht: Leveringsvoorwaarden**

Bloemen worden vooral via de veiling verkocht. Om de handel vlot te laten verlopen, is het belangrijk dat elke deelnemer in de keten hetzelfde bedoeld als ze een partij bloemen beschrijven. Het gaat dan om bijvoorbeeld kwaliteit, (maat)sortering, rijpheid, verpakking, voorbehandeling en belading. De vereniging van Bloemenveilingen VBN heeft in overleg met belanghebbenden algemene specificaties voor alle productgroepen opgesteld.

|  |  |
| --- | --- |
| https://glastuinbouw.agriholland.nl/images/kas1.jpg | Je wilt aanleveren aan veiling FloraHolland via de klok en wilt weten waar je product aan moet voldoen. Kijk op de [site van FloraHolland](https://www.royalfloraholland.com/nl/aanvoeren/aanvoeren-bij-royal-floraholland) onder Aanvoeren - Klok bij Productvoorschriften. |

|  |  |
| --- | --- |
| https://glastuinbouw.agriholland.nl/images/kas1.jpg | Op de site van de [VBN](http://www.vbn.nl/nl-NL/Productinfo/Pages/default.aspx) staan [posters met de rijpheidsstadia](http://www.vbn.nl/nl-NL/Specificaties/poster%20rijpheid%20Anthurium.pdf) van bepaalde bloemen en planten die aangeleverd worden aan de veiling. Je wilt een partij Anthurium aanleveren aan veiling FloraHolland. Waar moet je op letten bij de rijpheid van de planten? |

|  |  |
| --- | --- |
| https://glastuinbouw.agriholland.nl/images/kas1.jpg | Bij Zelfkeur is de teler zelf verantwoordelijk voor het aanleveren van betrouwbare productinformatie aan de veiling. Wat verstaat veiling FloraHolland onder betrouwbare productinformatie? |

ZON is een afzetorganisatie voor de groenteteelt. De organisatie heeft een [voedselveiligheidsverklaring](https://glastuinbouw.agriholland.nl/verkoopklaar4/voedselveiligheidsverklaring%20zon%202009-1.pdf) opgesteld. Lees de verklaring en beantwoord de volgende vragen:

|  |  |
| --- | --- |
| https://glastuinbouw.agriholland.nl/images/kas1.jpg | Wat staat er precies beschreven in deze verklaring. |

|  |  |
| --- | --- |
| https://glastuinbouw.agriholland.nl/images/kas1.jpg | Waar moet een teeltbedrijf aan voldoen wanneer het groente wil verkopen via ZON? |

|  |  |
| --- | --- |
| https://glastuinbouw.agriholland.nl/images/kas1.jpg | Voor wie is de waarborg bedoeld die de organisatie geeft onder punt 5 in de verklaring? |

