**Invulblad Vaardigheden van een verkoopmedewerker onderzoeken**

**Naam: Datum:**

**Ingevuld voor:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Vaardigheid** | **Score**  5 = de verkoper is er zeer goed in  1 = de verkoper is er zeer slecht in |
| Vriendelijk zijn | 5 4 3 2 1 |
| Goed luisteren | 5 4 3 2 1 |
| Geduldig zijn | 5 4 3 2 1 |
| Behulpzaam zijn | 5 4 3 2 1 |
| Correct Nederlands praten | 5 4 3 2 1 |
| Houdt structuur in het gesprek | 5 4 3 2 1 |
| Duidelijk praten | 5 4 3 2 1 |
| Geïnteresseerde houding aannemen | 5 4 3 2 1 |
| Kan met de kassasystemen omgaan | 5 4 3 2 1 |
|  | |
| Hoeveel punten scoort de Verkoper? Tel de omcirkelde punten bij elkaar op:  *45 punten = 10 en 30 punten = 5,5* | |
| Wat kan de Verkoper goed? | |
| Wat kan de Verkoper nog verbeteren? | |