Een bestelling opnemen

Je gaat een bestelling opnemen voor 4 gasten. Een van de personen heeft een glutenintolerantie. Je adviseert hem bij de menukeuze. Je maakt er een filmpje van.

1. Leg de volgende spullen klaar:

* Een notitieblokje en pen
* Een menukaart

1. Voer de stappen uit volgens het onderstaande stappenplan:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Stap 1** | Vraag aan de gasten of zij een keuze hebben kunnen maken. Houd daarbij de juiste volgorde aan. | Eerst de oudere gasten, dan de jongere. Eerst de dames, dan de heren. |
| **Stap 2** | Adviseer de gast met de koemelk allergie bij zijn menu keuze. |  |
| **Stap 3** | Noteer de bestelling |  |
| **Stap 4** | Vraag door als iets niet duidelijk is | Zo voorkom je misverstanden |