**Medewerkers op niveau inzetten**

Als je een (werk)planning maakt moet je weten wat je van je werknemers kunt vragen en mag verwachten. Niet iedereen kan namelijk alle werkzaamheden uitvoeren. Van een niveau 2 medewerker kun je niet verwachten dat hij of zij de gehele inkoop organiseerd. Daarnaast mag je van een niveau 4 medewerker verwachten dat hij of zij zelfstandig aan het werk gaat en niet steeds komt vragen wat er moet gebeuren.

Ook kunnen medewerkers kwaliteiten hebben die misschien niet bij hun opleidingsniveau passen maar wél heel goed in te zetten zijn. Sommige mensen kunnen ergens in uitblinken en dan moet je kijken of dat ook goed te gebruiken is. Heeft iemand heel veel verstand van een bepaalde productgroep, dan kan je deze misschien als specialist inzetten. En sommige medewerkers hebben heel veel talent voor bijvoorbeeld verkopen en adviseren, dan kan deze persoon omzet verhogend werken en kun je deze goed laten verkopen!

|  |  |
| --- | --- |
| Let op dat er binnen het niveau ook verschillen kunnen zitten; een stagiaire op niveau 3 is wat anders dan een medewerker op niveau 3…..en een medewerker met een aantal jaren ervaring is ook wat anders dan een collega die net drie maanden geleden is begonnen. | Afbeeldingsresultaten voor medewerker tuincentrum |

Hieronder zie je een overzicht van de verschillende niveaus en wat dat betekent voor de manier van werken.

Niveau 2 = Medewerker, Verkoper

* Onder leiding kunnen werken
* Deelnemen aan de werkzaamheden en kunnen samenwerken
* Melden en registreren van problemen bij leidinggevende
* Je werkt meestal zelfstandig aan eenvoudige, praktische werkzaamheden

Niveau 3 = Vakbekwaam medewerker, Verkoopspecialist

* Zelfstandig werken en initiatieven nemen
* Zelfstandig alle competenties kunnen uitvoeren
* Organiseren en beheren van alle dagelijkse werkzaamheden
* Je kunt zelfstandig praktisch werk voorbereiden, uitvoeren, beoordelen en beheren. Het starten van een eigen onderneming behoort tot de mogelijkheden

Niveau 4 = Middenkader, manager retail

* Leidinggeven, plannen en organiseren
* Zelfstandig alle competenties kunnen uitvoeren
* Ondernemen, analyseren en reflecteren
* Je geeft leiding en draagt verantwoordelijkheid bij het zelfstandig plannen, uitvoeren en beheren van werkzaamheden. Doorstromen naar hbo of starten eigen bedrijf mogelijk

Zoals ook in andere bronnen staat beschreven is het belangrijk met je medewerkers te bespreken welke taak jij ze toekent. Dit doe je in het werkoverleg. Iemand die wel heel goed is in verkopen vindt dat waarschijnlijk ook wel leuk om te doen, maar geen hele dagen, afwisseling van werkzaamheden houdt mensen gemotiveerd.

Gemotiveerde medewerkers presteren over het algemeen beter en gaan met een goed gevoel naar hun werk. Het is van belang dat je rekening houd met de mogelijkheden (talenten!) en beperkingen van je verschillende medewerkers.